청소년 부모지원 사례관리

매뉴얼북

아름다운재단
The Beautiful Foundation

킹메이커
[청소년부모지원]

I ♥ MY
FAMILY

발행일 초판 1쇄 2021년 12월 25일
초판 2쇄 2022년 1월 25일

발행처 청소년부모지원 킹메이커
발행인 배보은
이메일 bboeun2@hanmail.net
홈페이지 www.kingmaker.or.kr
글 김진선. 배보은
디자인 Y'sworks

© 이 책에 수록된 모든 글과 이미지는 무단 복제를 금하며 <청소년부모지원 킹메이커>의 사전 동의 없이는 다른 용도로 사용할 수 없습니다.

세상을 바꾸는 작은변화. 이 매뉴얼 북은 아름다운재단 The Beautiful Foundation 지원으로 제작하였습니다.

청소년 부모지원 사례관리

매뉴얼북

아름다운재단
The Beautiful Foundation

킹메이커
[청소년부모지원]

머리말

오랜 시간 동안 청소년부모가정의 임신 • 출산 • 양육을 지원하는 현장에 있으면서 누군가의 임신과 출산을 위기라고 말하는 것을 불편해하는 질문을 받을 때가 종종 있었다.
위기 임신·출산이란 누군가의 임신과 출산이 위기라는 뜻이 아니다. 이는 임신·출산으로 인해 발생하는 환경적·상황적·개인적 어려움으로 인해 건강·주거·생계·양육·근로 등의 위기가 발생하여 개인과 가정의 생명과 안전이 위협받음은 물론 자립과 발달을 저해하는 환경과 상황을 지칭하는 것임을 먼저 정의하고 싶다.
정부·민간지원을 통해 임신·출산을 준비하고 성장하며 가정을 꾸려나가는 청소년부모가정도 있다. 그러나 우리가 조금 더 세심하게 관심을 두고 눈높이를 맞춰 체계적이고 구체적인 도움의 손길로 찾아봐야 하는 사각지대 청소년부모가정도 있다. 청소년부모가정은 초기 위기 발굴도 어렵지만, 발굴되더라도 인식과 이해가 부족함은 물론 전문적이고 체계적인 지원이 부재하여 지원의 골든타임을 놓치거나 지원의 역효과가 발생하는 안타까운 사례들로 종결되기도 한다.
그러므로 위기 발생 초기에 위기 발생을 인지하고 발굴하여 즉시 개입해야 한다. 그러기 위해서는 어떤 상황이 위기 상황인지를 정확하게 알고 이해하고 있어야 한다. 구급차의 위기등이 빨간색이며 차 위에 달려 있고 요란한 소리를 낸다는 것은 긴급한 상황이라는 뜻이다. 빨리 가야 하고 즉시 치료해야 한다는 뜻이다. 위기를 위기라고, 문제를 문제라고 인식할 때 비로소 골든타임을 놓치지 않는 사각지대 발굴과 긴급지원이 가능하다는 것을 다시 한번 강조하고 싶다.
청소년부모지원은 사례의 다양하고 특수한 상황들을 이해하는 전문적이고 체계적인 지원과 보호 교육, 그리고 성장을 함께 지원하는 통합적인 지원이 필요하다. 현재, 청소년부모가정에 대한 인식과 이해가 부족함은 물론 지원 자원과 인프라 구축도 미미하기만 하다. 더욱이 청소년미혼모가 아닌 청소년부부. 사실혼청소년부부는 청소년미혼모와 한부모 가족지원을 받을 수 없기에 지원이 절대적으로 부족한 상황이다.

청소년부모지원 킹메이커는 지난 7년간 사각지대 청소년부모가정의 임신·출산·양육을 지원하며 청소년미혼모에서 [청소년부모] 라는 더욱 포용적인 지원이 가능한 환경과 인프라를 조성하며 청소년부모가정의 임신·출산·양육의 지원체계를 구축해 왔다.

이러한 활동의 결과로 2021년 3월 23일 청소년복지지원법 개정을 통해 [제5장의 2 청소년부모지원] 법이 신설되어 청소년부모지원의 사회보장제도 진입이라는 성과를 이루기도 하였다.

이는 2020년 2월 국회입법조사처에서 [자녀 양육 청소년미혼부모 지원을 위한 입법·정책 과제] 간담회를 통해 복지의 철저한 사각지대에 있는 청소년부모가정에 대한 논의가 시작되고, 같은 해 6월 [자녀 양육 청소년부모 지원을 위한 국회정책세미나]가 개최된 지 1년도 안 돼 이루어낸 성과이다.

본 사례관리 매뉴얼은 청소년부모지원 현장에서 청소년부모를 만나 상담·지원·사례관리를 하는 현장 실무자를 위하여, 현장사례를 통해 정리된 자료를 바탕으로 제작하였다.

청소년부모가정을 따듯한 마음으로 지원해 주시고 태어난 아기들의 건강한 발달과 성장을 위해 늘 고군분투하시는 현장 실무자들에게 복잡하고 다양하며 숨겨진 어려움을 가지고 있는 청소년부모의 임신·출산·양육의 어려움을 이해하고, 더욱 효과적인 사례발굴과 효율적인 사례사정을 통해 체계적이고 구체적인 지원을 하는 데 미약하나마 도움이 되길 바란다. 또한 위기를 위기라고 보지 않는 불편한 시선과 정책, 사업들이 현장 활동을 소진시키지 않기를 소망한다.

청소년부모가정이라는 이름도 생소했던 3년 전부터 지속해서 청소년부모 지원사업을 지원하며 청소년부모 주거지원의 토대를 마련해 주신 아름다운재단에 깊이 감사드린다. 끝으로 7년간 아무런 조건 없이 현장에서 청소년부모지원 킹메이커와 함께해 주신 사례관리 멘토님 들에게 깊은 존경과 감사를 드린다.●

청소년부모지원 킹메이커 대표 배보은

목차

I 청소년부모 지원 준비

1. 청소년부모 지원의 필요성 12

2. 청소년부모 지원의 이해 13
- ❶ 임신 • 출산 13
- ❷ 주거 14
- ❸ 생계 15
- ❹ 양육 16
- ❺ 근로 17
- ❻ 기타 18

II 청소년부모 지원 실전

1. 상담 22
❶ 초기상담 22
❷ 대면상담 22
❸ 원가족상담 23

2. 사례사정 24
❶ 사례사정 및 평가 24
❷ 사례사정회의 29

3. 지원자원 탐색 및 연계 31
❶ 정부지원 31
❷ 민간지원 46

4. 지원 51
❶ 임신・출산지원 51
❷ 주거지원 59
❸ 생계지원 69
❹ 양육지원 74
❺ 근로지원 76
❻ 기타 79

5. 초밀착사례관리 80
❶ 초밀착사례관리 준비 80
❷ 가정방문 80
❸ 동행과 코칭 81
❹ 전화확인 82
❺ 멘토교육 83

6. 종결 및 사후관리 85
❶ 종결 85
❷ 사후관리 85

목차

III 실전 사례별 지원과 개입

❶ 부부가정 지원사례 88
❷ 사실혼부부가정 지원사례 92
❸ 미혼모가정 지원사례 93
❹ 미성년부모가정 지원사례 94
❺ 타지역 지원사례 95
❻ 긴급출산 지원사례 97

서식

❶ 청소년부모 지원 상담설문지 100
❷ 인큐베이팅하우스 계약서 110
❸ 주거지원 종료 확인서 111
❹ 재정관리 동의서 112
❺ 개인정보 이용 동의서 113
❻ 미성년자 부양의무자 지원확인 동의서 114
❼ 초밀착사례관리 협약서 115

부록

❶ 청소년복지지원법 [청소년부모지원] 개정 내용 118

❷ 출생신고
- 자가출산 출생신고 119
- 미혼부 출생신고 122
- 출생신고 완료 전 건강보험·보육료지원 123

❸ 입양정보 124

❹ 청소년부모가 주의해야 할 불법 금융 사기
- 불법 채권 추심 10대 수칙 128
- 대출사기 129
- 정부기관 사칭형 보이스피싱 사례 131
- 전기통신 수단과 관련된 사기 유형 132
- 대포통장 133

1.

청소년부모 지원 준비

1. 청소년부모 지원의 필요성
2. 청소년부모 지원의 이해

I 청소년부모 지원 준비

1. 청소년부모 지원의 필요성

■대상

본 매뉴얼 북에서 '청소년부모'라 함은 [청소년기본법] [청소년복지 지원법] [학교 밖 청소년지원에 관한 법률]에서 규정하는 '만 9세 이상 24세 이하'의 임신·출산·양육 중인 청소년부·모·부부(사실혼 관계 포함)를 지칭한다.

■필요성

청소년부모의 임신·출산·양육에 대한 인식과 지원이 미미한 가운데 청소년부모의 임신과 출산에 따른 위기가 해마다 증가하고 있음은 연일 보도되는 뉴스를 통해 알 수 있다.

청소년부모는 주거 마련·생계·양육을 위해 근로를 해야 한다. 하지만 청소년부모 생활실태 조사 및 개선방안 연구(2019)의 조사 결과를 보면, '마땅한 일을 구하지 못해서'(32명, 16.6%), '자녀를 직접 양육하고 싶어서'(36명, 31.6%), '자녀를 맡길 곳이 없어서'(29명, 30.6%)와 같은 무직 사유로, 청소년부모가 돌봄 지원이나 양육 병행이 가능한 탄력적인 일자리를 구하기가 어렵다는 것을 알 수 있다.

주거 마련·생계·양육을 위해 근로활동을 하지 못하는 경우 가족의 지원을 받을 수 있다면 다행이다. 하지만 청소년부모 생활실태 조사 및 개선방안 연구(2019)에 따르면, 임신 시 가족의 조언 내용 중 알아서 해결하라고 한 경우(51명, 16.2%), 낙태를 권유한 경우(72명, 22.9%), 입양을 권유한 경우(48명, 15.2%) 등으로 청소년부모는 원가족과의 단절이나 갈등을 겪고 있어 도움을 받기 어려운 상황에 놓여 있다.

특히 만 19세 미만의 미성년 청소년부모는 법률행위의 주체가 될 수 없어 행정 및 사회적 활동을 위해 부양의무자의 동의가 필요하다. 원가족의 단절로 부양의무자의 동의를 받기 어려운 청소년부모일 경우 근로활동은 물론 부동산, 휴대전화, 인터넷, 도시가스 등의 계약이 불가능하다.

근로를 통한 자립이 어렵고 원가족의 지원도 어려운 경우 정부지원을 통해 사회보장제도 서비스를 받아야 하지만 청소년부모 생활실태 조사 및 개선방안 연구(2019)에 따르면, 국민기초생활 수급과 법정 한부모가족 등록을 기준으로 정부 보조금 수급 등록 여부를 묻는 답변에 국민기초생활 수급만 등록된 경우가 11.4%, 법정 한부모가족으로만 등록된 경우가 18.7%였다.

더욱이 청소년부모 중 부부 또는 사실혼부부가정은 한부모가족지원. 청소년한부모가족지원. 미혼모지원 중 어느 곳에도 속하지 못해 공적지원 및 민간지원을 받을 수 없는 대상자였다. 다행히 2021년 3월 청소년복지 지원법 개정을 통해 청소년부모 지원에 관한 법이 마련되었지만, 구체적인 지원까지는 아직 시행되지 못하고 있다.

이러한 어려움은 결국 청소년부모가정의 주거·생계·근로의 어려움을 발생시키고 이로 인한 생활고는 양육의 문제로 이어지지만, 도움받을 수 없는 청소년부모는 결국 심각한 사각지대에 놓이게 된다. 이러한 사각지대 청소년부모의 문제는 지역사회 및 국가의 개입 없이는 청소년이란 지위와 사회구조 문제로 해결할 수 없다. 따라서 청소년 시기에 부모가 된 '청소년부모'에 대한 통합적이고 구체적인 지원체계 마련과 인프라 구축이 필요하다.

2. 청소년부모 지원의 이해

❶ 임신·출산

■ 임신·출산 정보 부재

청소년부모는 성인으로서의 역량이 준비되지 못한 상황에서 임신과 출산을 하게 된다. 따라서 더욱 많은 정보를 통해 임신 • 출산에 따른 지원과 도움이 필요하지만, 복잡한 임신·출산에 대한 구체적인 정보 접근 및 활용을 어려워한다. 또한, 임신·출산 정보를 취득한다 해도 과도한 정보 속에 실제로 나에게 필요한 정보를 선택하고 이해하는 것은 더욱 어렵다. 따라서 개인별 임신·출산 상황과 환경에 따른 맞춤 정보를 찾고 활용할 수 있도록 필요한 정보를 검색하고 선택하고 본인이 해당 지원대상이 맞는지에 대해 구별할 수 있도록 도움이 필요하다.

■ 계획되지 않은 임신

청소년부모가 계획되지 않은 임신과 출산을 하게 되는 경우, 임신 자각이 늦거나 임신을 확인하고도 상황을 부정하거나 회피하여 적절한 산전 관리나 병원 방문을 하지 않는 사례가 있다. 이는 청소년산모의 건강뿐 아니라 태아의 건강도 해칠 수 있고 영양 및 관리 부족으로 인해 출산 시 긴급한 위기 출산을 야기할 수 있다. 출산을 갈등하는 상황에서 임신 유지로 인해 출산해야 하는 사례라면 스스로 임신·출산을 준비하고 관리하지 못할 수 있으므로, 이런 경우 보다 적극적이고 능동적인 사례발굴과 구체적인 개입이 필요하다.

■ 긴급출산

임신 중 건강관리와 영양섭취가 잘 되지 않는 청소년산모 중 조산을 하는 경우가 있다. 일반적으로 10개월 출산만을 숙지하고 있어 미리 출산 준비를 하지 못한 상황에서 조산으로 갑작스러운 출산을 하게 될 경우, 병원 외 출산을 하는 위급한 상황이 닥칠 수 있다. 또한, 임신에 대한 인지가 늦은 산모가 임신·출산을 인지하지 못한 상태에서 갑작스럽게 출산을 하게 되는 사례도 있다. 처음 현장에서 이와 같은 사례를 만나며 '어떻게 8~9개월 임신 후기가 될 때까지 임신을 인지하지 못할 수가 있을까?' 이해할 수 없었다. 하지만 해마다 이 같은 사례로 인한 자가출산과 긴급출산이 발생하여 대상자를 상담하고 지원하며, 검사와 상담을 통해 알게 된 사실은 '경계선 지능'을 가진 경우 임신에 대한 인지가 늦고 인지 후에도 적절한 대처를 하지 못해 산모와 태아의 생명을 위협할 수 있는 긴급출산 발생 확률이 높다는 것이었다. 이 경우, 초기상담 시 사례자는 전반적인 인지의 어려움을 보인다.

■ 산후우울증.무기력

청소년부모가 지원을 통해 주거와 생계의 위기를 해결한 후에도 해소되지 않는 가장 큰 어려움은 심리 정서적인 어려움이다. 출산으로 가정을 이루고 살림과 양육을 하게 되면서 개인적인 시간과 활동에 제약이 많다 보니 친구들과의 만남도 단절되어 고립된 생활로 인한 우울감, 외로움, 무력감을 느끼게 되고 산후우울증까지 함께 오면서 심각한 심리적인 어려움을 겪게 되는 사례가 많다. 특히 출산 후 초기 고립으로 인해 체력적, 심리적으로 어려움이 배가되고 이를 나눌 지지체계가 없는 청소년한부모의 경우 이런 어려움이 더욱 크게 나타날 수 있다.

❷ 주거

■ 주거비 마련

청소년부모가정이 겪는 주거의 어려움 중 가장 큰 것은 주거보증금 마련과 임대료이다. 주거보증금은 목돈이 지급돼야 하므로 임신과 출산 양육을 하는 청소년부모가 근로를 통해 보증금을 마련하기란 현실적으로 매우 어려운 일이다. 청소년부모 생활실태 조사 및 개선방안 연구(2019)의 거주지 마련 방법을 보면, '내가 모아 놓은 돈'(46명, 13.8%), '배우자가 모아 놓은 돈'(43명, 12.9%)을 제외하고 대부분의 청소년이 원가족이나 지인, 지원사업의 도움을 받아 주거비를 마련했다는 것을 볼 때 주거비 마련의 자부담은 청소년부모가정의 큰 어려움이라는 것을 알 수 있다. 또한, 같은 조사에서 거주지 형태에 대해 '보증금 있는 월세에 거주한다'(140명, 44.4%), '보증금 없는 월세에 거주한다'(21명, 6.7%)처럼 주거비 마련의 어려움으로 월세를 살게 되고 적은 보증금으로 인해 높은 임대료의 월세를 얻게 되는 경우 매달 지출되는 월세는 가계에 큰 부담이 된다.

■ 주거 계약

청소년부모 주거의 어려움은 앞서 언급한 목돈이 필요한 주거보증금 마련의 어려움 그 이상이다. 주거보증금이 있다 하더라도 임차인이 청소년부모인 것을 알게 되면 임대인이 계약을 원하지 않는 경우가 많다. 이는 청소년부모가정이 월세체납이나 또래 친구들 방문으로 주거 관리가 제대로 되지 않을 것에 대한 불신과 청소년부모가정과 자녀 양육에 대한 부정적인 시각 때문이다. 이러한 장애물을 뛰어넘어 좋은 임대인을 만나 계약이 성사될 수 있다 해도 청소년부모가 미성년자일 경우 법률행위의 주체가 될 수 없어 주거 계약 자체가 불가능하다.

■ 주거 관리 미숙

청소년부모는 출산하고 가정을 이루었지만, 성인과 같이 주거 관리를 할 수 있는 능력이 미숙하다. 누수·결로·동파·기물 파손과 같은 심각한 주거 결손 상황이 생겨도 이를 임대인에게 알리거나 보수 및 관리하지 못하는 경우가 많다. 더욱이 가정해체로 가출이나 거

리 생활을 하다 임신으로 인해 청소년부모가 되어 가정을 이룬 경우, 주거 관리에 대한 경험과 교육이 부재하다. 이 때문에 기본적인 청소와 쓰레기 분리수거도 하지 못하고 집을 쓰레기장으로 만드는 경우가 빈번하게 발생한다. 공과금 납부도 원활하게 하지 못해 공과금 체납으로 도시가스나 전기 공급이 중단되기도 한다. 이러한 주거 관리 미숙은 청소년부모의 생활과 건강을 위협함은 물론 영유아 자녀에게 심각한 위험과 위기를 초래할 수 있다.

❸ 생계

■ 재정관리

출산하며 가정을 이루게 된 청소년부모가정은 생계를 위한 다양한 지원을 신청하여 지원금을 받을 수 있게 된다. 지역과 대상에 따라 차등이 있긴 하지만 출산 관련 지원금과 양육의 이유로 근로할 수 없는 경우 긴급생계비, 맞춤형 기초생활 보장, 조건부 수급 등 생계비 보조를 받을 수 있다. 또한, 자녀 양육을 위한 양육수당과 아동수당도 받을 수 있으며 한부모일 경우에는 한부모 수당과 청소년한부모 수당도 추가로 받을 수 있게 된다. 또한, 지원단체나 지원사업 신청을 통해 추가적인 지원금을 받기도 하며, 이러한 지원금을 효과적으로 관리한다면 청소년부모가정은 자녀를 양육하며 최소한의 생계를 유지하는 것이 어렵지 않다. 하지만 잘못된 지출과 소비습관으로 재정관리가 미숙한 청소년부모의 경우 이러한 지원금을 생계를 유지하는 데 사용하지 못하는 사례가 많다. 과소비와 유흥비로 탕진하고 월세와 공과금을 체납하거나 양육물품조차 구매하지 못하여 양육의 위기를 초래하기도 한다.

이러한 재정의 어려움은 심리적인 압박과 다양한 갈등을 유발하게 되고 더 나아가 범죄나 또 다른 위기를 발생시킨다. 이것이 가정유지의 가장 큰 유해 요인이 되기 때문에 사례관리 시 재정관리를 병행하여 안정적인 생계를 유지할 수 있도록 해야 한다.

■ 생활 관리

다양한 위기 속에서 돌봄의 부재 또는 거리 생활로 인해 먹고, 자고, 입는 기본적인 생활에 대한 행동이 연습되지 않은 청소년부모는 출산을 통해 가정을 이루고 독립적인 생활을 시작하여도 기본생활 관리가 미숙할 수밖에 없다. 이는 청소년부모의 발달을 저해할 뿐 아니라 영·유아의 안전과 건강을 위협한다.

세탁하는 방법과 세탁 후 빨래를 널고 개고 옷을 분류하여 정리하는 것과 계절별로 맞는 옷을 정리하고 입는 법에 대한 관리가 미숙한 청소년부모들이 많다. 잘못된 식습관이 형성되어 있어 하루에 1~2끼를 먹거나 영양을 고려하지 않은 인스턴트 음식 위주로 영양분을 섭취하는 사례가 많다.

또한, 수면 문제로는 밤낮이 바뀌어 낮에는 자고 밤과 새벽에 활동하는 습관을 지니고

있는 사례도 있다. 밤낮이 바뀐 생활방식은 청소년 발달을 저해하고 건강을 위협함은 물론 규칙적인 시간 속에 먹고 자고 생활해야 하는 영유아의 건강발달과 성장에 심각한 저해를 가져올 수 있다. 더욱이 청소년부모가 밤낮이 바뀌어 낮과 저녁에 자고, 주로 밤과 새벽에 깨어 활동한다면 낮에 일어나고 밤에 자는 아기와 청소년부모의 생활방식의 차이로 인하여 아동방임 사고로 연결될 가능성이 매우 크다. 아기는 깨어 있는데 부모가 잠에 취해 오랜 시간 먹을 것을 제공하지 못하거나 기저귀를 갈아주지 못하기도 한다. 또한, 한창 기어 다니며 활동하는 영·유아가 저지를 수 있는 위험 행동을 인지하지 못하여 영·유아 사고를 발생시킬 수도 있다. 이러한 생활을 지속하는 경우 개선을 위한 구체적이고 단호한 코칭과 개입이 필요하다.

■ 부채

청소년부모 중 출산 전부터 다양한 부채를 가지고 있는 사례가 많다. 가장 많은 부채 유형으로는 휴대전화 요금미납과 휴대폰 소액결제, 월세 미납, 공과금 미납, 소액의 부채 등이 있으며 만 19세 이상부터는 대출 카드미납 등의 부채를 가지고 있는 사례도 많다. 청소년부모 생활실태 조사 및 개선방안 연구(2019)에 따르면, 부채 금액은 1,000만 원~5,000만 원 미만이 37.8%, 500만 원~1,000만 원 미만이 29.4%로 나타났다.

이러한 부채를 초기상담 시 미리 점검하지 않으면 지원자원이 투입돼도 부채상환을 먼저 하느라 여전히 생계가 어려울 수 있다. 또한, 양육물품을 구매해야 하는 긴급생계비로 부채상환을 하여 양육의 위기를 초래하거나 이를 충당하기 위해 또 다른 부채를 발생시키는 악순환이 발생한다. 초기상담 과정에서 반드시 부채에 대한 점검을 한 후 필요시 재정전문가의 상담과 컨설팅을 통해 부채상환 계획을 세우고 부채상환 우선순위를 정할 수 있도록 해야 한다.

❹ 양육

■ 양육준비 부족

청소년기에 출산을 통해 부양의무자가 된 청소년부모 중 원가족의 해체로 인해 부모의 역할인지가 부재하거나 미숙할 수가 있다. 이런 경우 청소년부모가 부양의무자로서 자녀에게 적절한 돌봄과 교육을 제공하지 못하기도 한다. 또한, 아동학대에 대한 인지가 부재하거나 부족하기도 하다. 주로 신체폭력만을 아동학대라고 인지하고 있어 청결하지 못한 환경, 언어폭력, 미디어 과노출, 씻기지 않는 것, 분유나 이유식을 제때 주지 않는 것, 기저귀를 자주 갈아 주지 않는 것, 아이를 두고 외출을 하는 것, 예방접종을 맞히지 않는 것 등이 아동방임·학대에 포함된다는 것을 인지하지 못하는 경우가 많다.

■ 양육지식 부족

성인기에 부모가 된 이들도 부모의 역할과 양육의 지식을 습득하고 교육받는다. 청소년 부모도 영유아 발달을 위해 다양한 양육 지식을 습득하여야 양육을 잘할 수 있다. 하지만 양육 지식 교육을 어디서 어떻게 받아야 하는지도 잘 알지 못하고 어떤 교육이 나에게 필요한지 분별하기도 어렵기만 하다. 더욱이 교육을 받기 위해서는 돌봄 지원이 필요한데 돌봄을 맡기고 교육을 참여할 수 있는 인프라가 부족한 것이 현실이다. 또한, 일회성으로 양육 교육을 받는다고 해도 교육내용을 이해하기 어렵기도 하고 다양한 양육 지식을 습득하기엔 충분하지 못한 단편적 교육이 될 수밖에 없다. 이러한 양육 지식의 부족은 영·유아 발달기에 제공되어야 할 적기 돌봄과 교육의 부재로 이어져 영·유아 발달의 저해를 초래하기도 한다.

❺ 근로

■ 기초학력 미달

청소년부모 생활실태 조사 및 개선방안 연구(2019)에 따르면 청소년부모의 학업 중단 이유에 대한 질문에 학교생활에 적응하지 못했다는 응답이 35%, 임신한 사실을 알고 학교에 다니기가 어려웠다는 응답이 33%로, 임신하기 이전 학업을 중단하거나 포기하는 경우가 가장 많은 것으로 나타났다. 이러한 기초학력 미달은 근로하는 데 있어 다양한 미숙함을 발생시킴은 물론 취업 시 제약이 되기도 한다.

■ 사회성 부족

근로활동을 위해서는 업무 기술뿐 아니라 타인과 더불어 어울리고 서로 공감하며 살아가는 능력인 사회성이 필요하다. 청소년은 가정과 학교에서 사회성을 배우며 성인이 된다. 하지만 원가족 해체나 학교 교육의 부재, 청소년 발달 과정에 있는 연령의 청소년부모들이 임신과 출산 양육으로 인해 발달을 이루지 못하고 있는 경우, 청소년부모의 사회성이 부족할 수밖에 없다. 이로 인해 근로 능력이 저하될 뿐 아니라 관계의 갈등으로 인해 직장생활을 유지하지 못하는 사례가 빈번하게 발생한다.

■ 양육병행 일자리 부족

청소년부모 생활실태 조사 및 개선방안 연구(2019)에 따르면 근로활동 경험은 단순노무직이 213명(56.5%)으로 가장 큰 비중을 차지하였고, 식당 서빙, 카페 아르바이트 등이 포함된다. 판매직은 12.2%이다. 이는 청소년부모들이 안정적인 근로를 하지 못하고 있다는 것을 보여준다. 또한 무직 사유에서 자녀를 직접 양육하고 싶어서(63명, 32.6%), 자녀를 맡길 곳이 없어서(59명, 30.6%)로 자녀 돌봄의 이유가 63.2%를 차지하는 것처럼 양육가정인 청소년부모가 양육을 병행하며 근로 가능한 일자리를 찾기란 현실적으로 매우 어렵다는 것을 알 수 있다.

❻ 기타

■ 반려동물

청소년부모 중 반려동물을 키우고 있는 사례가 많다. 임신과 출산 양육도 힘든 상황에서 관리가 잘 안 되는 반려동물을 함께 키우고자 하는 경우 반려동물 관리로 인한 비용지출로 생계의 어려움이 증가할 수 있다. 또한, 동물 알레르기나 털로 인한 천식과 같은 질병으로 영·유아의 건강과 안전을 위협할 수 있음은 물론 가정 내 또는 이웃 간 다양한 갈등을 발생시키기도 한다. 하지만 청소년부모와 반려동물은 애착 관계가 깊게 형성되어 있는 경우가 많아 반려동물을 키우는 것을 포기하기가 쉽지 않다.

■ 관계의 갈등

청소년부모의 출산과 양육을 반대하는 원가족이나 임신 • 출산 이전부터 관계가 단절된 원가족과의 갈등으로 인해 심리적인 어려움을 겪는 청소년부모 사례들이 있다. 더욱이 원가족에게 부당한 대우를 받거나 부당한 요구를 받기도 하여 청소년부모가정의 생계와 양육의 큰 위기를 초래하기도 한다.

또한, 청소년부모가정 중 청소년부부가정에는 부부간의 갈등이 존재한다. 일반적인 가정에서 발생하는 부부 갈등보다 다양한 어려움에 직면해 있는 청소년부부의 갈등은 영 • 유아의 안전을 위협하는 큰 요인으로 작용하기도 한다.

또한, 친구와의 갈등은 청소년기 또래 집단과의 관계성이 중요한 청소년부모에게 심리적인 어려움을 주며 스트레스와 불안으로 인해 가정과 양육의 위기를 가져오는 큰 요인이 되기도 한다. 반면 친구들과 어울려 유흥을 즐기거나 외박을 하여 양육의 위기나 또 다른 갈등을 발생시키기도 한다.

■ 청소년부모의 성

청소년부모 중 출산 후 재임신 기간이 매우 짧아 생계와 양육의 어려움이 해소되기도 전에 가중되는 어려움으로 절망하는 사례들이 있다. 또한, 원치 않는 반복적인 임신을 하여 건강을 해침은 물론 심리적인 트라우마와 어려움을 겪는 경우도 발생한다. 준비되지 않은 임신과 출산을 반복하며 신체적 정신적으로 극심한 고통을 호소하여, 전문가 상담과 안전한 성적 자기 결정권을 위한 피임 시술을 안내하여도 잘못된 상식과 두려움 등으로 합리적인 결정을 하지 못하는 사례가 많다. 이런 경우 지원의 한계에 부딪히게 됨은 물론 태어나는 아기의 출생·양육·행정지원 등에 대한 다양하고 복잡한 문제가 발생한다.

■경계선 지능

임신의 인지가 늦거나 인지 후에도 적절한 조치를 취하지 못하는 사례가 있다. 또한, 자가출산이나 긴급출산 등의 위기 출산을 하게 되어도 적절한 조치를 하지 못하여 아동학대·방임·유기 상황으로 발전되는 사례도 발생한다. 또한, 가정을 이루고 자녀를 양육하

면서도 자신은 물론 가정과 자녀 양육에 위기가 될 범죄(성매매, 절도, 사기 등)를 반복하며 끊임없이 좌절하고 돌이키기 어려운 상황을 발생시키는 사례도 있다. 이러한 상황이 반복될 경우 전문가 상담을 통해 문제가 되는 행동의 이유를 정확하게 파악하기 위해 청소년부모가 경계선 지능을 갖고 있어 어려움이 반복되는 것은 아닌지에 대한 검사와 진단이 필요할 수 있다.

경계선 지능이란?

정의 | 경계선 지능은 지적장애 수준은 아니지만 평균보다 낮은 지적능력을 의미한다. 일반적으로 지능평가상 IQ 70~85를 의미한다.

증상 | 평균보다 낮은 지적능력으로 개념적 • 사회적 • 실행적 영역에서 기능의 저하가 존재 할 수 있다.

치료 | **반드시 치료가 필요한 질병의 개념은 아니지만 개념적 • 사회적 • 실행적 영역의 뒤처지는 부분에 대해 지원이 필요할 수 있다. 학습에 대한 교육지원, 사회성 훈련, 직업 훈련 등이 도움이 될 수 있다.**

출처 | 서울대학교병원 의학정보

경계선 지능을 일상에서 일반인이 인지하기에는 어려운 점이 많다. 또한, 미루어 짐작하여 경계선 지능임을 인지하거나 검사를 통해 인지되더라도 사례관리자나 멘토가 경계선 지능 사례자를 돕기는 쉽지 않다.

경계선 지능으로 인한 어려움을 겪는 청소년부모에게 도움을 주고자 한다면 경계선 지능에 대한 기본적인 이해를 갖고 코칭하는 것이 필요하다. 그러나 사례관리자나 멘토가 전문교육을 받는다는 것은 어려울 수 있다. 그럴경우 시중에 출판된 전문서적을 통해 경계선 지능을 이해하고 코칭 방법에 대해 도움받을 수 있다.

다음에 소개하는 저서들은 정말 구체적이고 이해하기 쉽게 경계선 지능으로 어려움을 겪는 아이들의 특징과 솔루션에 관해 설명한다. **전문적인 이해를 바탕으로 한 멘토 지원을 통해 경계선 지능을 가진 청소년부모들의 위기를 지원하는 것이 필요**하다.

청소년부모지원 킹메이커 **초밀착사례관리 멘토 교육의 필독서인 [케이크를 자르지 못하는 아이들. 미야구치코치(2020). (주)인플루엔셜]**을 꼭 읽어볼 것을 적극 추천한다. 더불어 **경계선 지능에 대해 조금 더 구체적인 이해와 코칭 방법을 알기 원한다면 매우 구체적인 데이터와 자료를 통해 경계선 지능의 특징과 구체적인 코칭 방법을 상세하게 설명한 [경계선 지능을 가진 아이들. 박찬희, 장세희(2018). 이담 북스]**를 읽어 볼 것을 권한다.

2.

청소년부모 지원 실전

1. 상담
2. 사례사정
3. 지원자원 탐색 및 연계
4. 지원
5. 초밀착사례관리
6. 종결 및 사후관리

II 청소년부모 지원 실전

1. 상담

❶ 초기상담

청소년들의 주 커뮤니케이션 수단은 SNS 메신저이다. 전화 통화를 불편해하기도 하지만 전화 통화가 가능한 낮 시간이 주 활동 시간이 아닌 생활방식을 가진 청소년들이 많고, 휴대폰요금 체납이나 공기계를 가지고 있어 전화 통화가 불가능한 상황과 환경에 있는 경우가 많기도 하다.

SNS 메신저를 통한 상담은 많은 정보를 취득하기에 한계가 있고 정보의 정확성 여부를 확인할 수가 없어 지원과 개입을 위한 구체적인 상담 진행이 어렵다. SNS 메신저를 통해 간단한 초기상담을 진행하고 가능한 빠른 시일 안에 대면상담을 잡아 직접 만나 상담을 진행하는 것이 빠른 위기개입과 지원계획수립에 효과적이다. 빠른 대면상담이 어려운 상황일 경우 [청소년부모지원 상담설문지]를 메일로 발송하여 임신 • 출산 • 주거 • 생계 • 양육 • 근로에 대한 정보를 작성하여 받도록 할 수 있다. 컴퓨터가 없어 메일 발송과 작성이 어려울 경우 [청소년부모지원 상담설문지] 구글폼 링크*를 보내어 휴대폰으로 작성하도록 할 수도 있다.

또한, 초기상담할 때 주거 부재. 생계 용품(식품). 양육물품(기저귀. 분유)·체납금(전기, 가스, 수도) 등 즉시 지원이 필요한 긴급한 상황일 경우 선 지원하여 즉시 긴급한 상황을 해결하며 상담을 진행하는 것이 필요하다.

***서식1. [청소년부모지원 상담설문지]**

***[청소년부모지원 상담설문지] 구글폼링크 [청소년부모지원 킹메이커] 홈페이지 자료실에서 자유롭게 사용할 수 있다.**

❷ 대면상담

관계성을 중시하는 청소년의 특성상 청소년부모상담은 라포(rapport)형성이 매우 중요하다. 얼굴을 보고 라포를 형성하고 상담을 진행하는 것과 비대면 메신저로 상담을 진행하는 것은 정말 큰 차이가 있다.

대면상담은 대화뿐 아니라 비언어적 표현을 통해 사례자의 정보를 보다 다양하고 객관적으로 취득할 수 있다. 처음 만난 청소년부모와 상담 진행이 어렵다면 [청소년부모지원 상담설문지]를 먼저 작성하게 하고 작성된 내용 정보를 바탕으로 질문을 하면 자연스럽게 상담 진행을 할 수 있다. 바로 물어보기 어려운 질문도 상담설문지 정보를 통해 자연스럽게 되물으며 추가 답변을 진행하면 상담이 훨씬 더 자연스러워질 수 있다.

상담을 진행하면서 식사를 함께하거나 간식을 시켜 같이 먹으면 라포 형성에 도움이 된다. '열 번의 좋은 말보다 선생님과 한번 먹은 떡볶이를 기억한다.'라는 어느 청소년의 고백처럼 밥 한번 같이 먹은 관계의 힘은 생각보다 크다.

첫 상담에서 식사를 함께했다면 헤어질 때 약간의 차비를 지원하거나 차량 지원을 통해 데려다주면서 자연스러운 이야기를 진행하며 상담을 마친다면, 첫 대면상담에서 깊이 있는 라포*형성이 이루어질 수 있다.

만약 원거리 거주자나 양육 • 출산 • 건강 등 다양한 이유로 센터 방문상담이 어렵다면 가정방문을 진행하고, 가정방문이 어렵다면 근처 카페 같은 곳으로 찾아가 만나는 것이

***라포**
'마음의 유대'란 뜻으로
상담이나 교육을 위한 전제로
신뢰와 친근감으로
이루어진 관계

좋다. 가정방문상담은 지원 선정이 되기 전에 진행해야 한다. 가정방문을 통해 상담설문지나 대면상담만으로 설명하지 못한 다양한 의식주 생활 정보 및 양육 상태 정보를 보다 객관적으로 확인할 수 있어 정확한 지원계획을 수립하는 데 있어 매우 중요하다.

❸ 원가족 상담

청소년부모 중 위기 임신 • 출산 • 양육의 어려움으로 인해 사각지대에서 지원을 요청하는 경우 대부분은 원가족의 지원을 받지 못하거나 연락이 끊긴 경우가 많다.

오랜 시간 다양한 갈등으로 해체된 가정이나 관계를 지원기관에서 개입하여 회복하긴 어려움이 있다. 이 때문에 지원 시 생활 • 양육 등과 관련하여 부양의무자의 동의가 필요하거나 사례자가 미성년자로 부모님의 동의가 필요한 상황이 아니면 초기 원가족 상담은 지양하는 것이 좋다.

청소년부모 원가족 중 청소년부모의 임신과 출산을 반대하며, 많은 실망과 상처를 받았을 뿐 아니라, 임신·출산 이전부터 일탈로 많은 기관의 상담과 항의 전화를 받아야 했고, 사건·사고 때마다 보호자로 겪어야 했던 상처와 어려움으로, 원가족도 많이 지쳐있고 힘들다는 것을 이해함이 필요하다.

다만 원가족이 청소년부모가정의 생계 • 육아 • 주거 등의 일정 부분을 지원하고 있어 사례관리 시 협의가 필요한 부분이 있거나 법적 보호자로서 전달해야 할 내용이 있다면 원가족의 불편함을 이해하며 내용전달의 오류를 막고 정보전달을 증빙하기 위해 문자 또는 서면을 통해 지원정보와 전달 상항을 전달하는 것이 필요하다. 전화나 대면을 통해 구두로 내용을 전달할 경우 오해의 소지 및 내용 오류가 발생하기도 하므로 불필요한 갈등이 발생할 수도 있다. 전화나 대면상담을 하였더라도 반드시 상담 후 구두로 상담한 내용을 문자나 문서로 정리하여 내용을 확인해 놓아야 오해의 소지가 없다.

만약 출산 • 입원 • 수술 동의 • 주소 이전을 위한 보호자의 동의 등이 필요하여 원가족 상담이나 연락이 필요할 경우 관할지역 사회복지담당자에게 의뢰하여 공공기관 실무자 자격으로 연락을 취할 수 있도록 도움을 요청해 본다.

2. 사례사정

❶ 사례사정 및 평가

초기상담, 대면상담, 설문지를 통해 취득한 사례자의 구체적인 정보를 바탕으로 사례자의 임신 • 출산 • 양육환경 및 욕구 상황에 따른 사례사정평가지를 통해 사례사정 척도를 정리한다.

사례회의 전 상담자 또는 사례담당자가 사례사정평가지를 통해 상담내용을 정리하며 빠진 정보가 없는지, 추가로 필요한 정보가 없는지 점검하여 구체적인 지원과 사례관리 계획을 수립하도록 지표를 마련한다.

사례평가지 작성은 다양한 자원과 기관 연계 시, 사례자의 정보를 평가지를 통해 누락 없이 공유함으로써 필요한 자원을 효과적으로 탐색하고 사례자에게 맞춤 지원하여 지원의 효율성을 높일 수 있어 사례회의 및 기관 연계 시 활용할 수 있다.

사례사정평가지는 현장사례경험을 바탕으로 지원 및 사례관리를 위해 숙지해야 할 구체적인 정보들로 구성하였다. 대면상담 전 또는 대면상담 시 평가지를 참고하여 상담을 진행하면 구체적이고 체계적인 상담을 진행할 수 있다.

■사례사정 평가지 (현장 실무자 용)

- ✓ 본 평가지는 지원상담 후 사례사정회의 전 구체적인 지원계획 수립을 위해 취득한 정보를 정리하고 기록하여, 지표를 통해 사례관리자 또는 상담자가 실시한 대면 • 비대면상담과 언어적 • 비언어적 표현 정보를 테이블에 펼치듯 정리하는 [테이블 펼치기 작업]이다.
- ✓ 본 평가지를 효과적인 상담 진행을 위해 상담 전 질문으로 참고할 수 있으나 사례자에게 직접 평가지를 작성하게 하는 것은 지양한다.
- ✓ 본 평가지는 청소년부모지원 킹메이커가 현장상담 활동을 바탕으로 제작하였으며, 자유롭게 사용할 수 있다.

A. 임신

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
❶ 임신 중 산부인과 검진을 정기적으로 받았다.	①	②	③	④
❷ 임신 중 음주를 하였다.	①	②	③	④
❸ 임신 중 흡연을 하였다.	①	②	③	④
❹ 임신 중 하루 3식 하였다.	①	②	③	④
❺ 임신 중 조산의 위험이 있었다.	①	②	③	④

B. 출산

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
❶ 출산 시 만삭(40주) 출산 하였다.	①	②	③	④
❷ 출산 시 자연분만하였다.	①	②	③	④
❸ 출산 시 병원에서 분만하였다.	①	②	③	④
❹ 출산 시 영유아검사 이상소견이 없었다.	①	②	③	④
❺ 출산 후 산후조리를 하였다.	①	②	③	④
❻ 출산 후 하루 3식 하였다.	①	②	③	④
❼ 출산 후 흡연을 하였다.	①	②	③	④
❽ 출산 후 음주를 하였다.	①	②	③	④
❾ 출산 후 재임신에 대해 인지하고 있다.	①	②	③	④
❿ 현재 임신 가능성이 있다.	①	②	③	④

C. 주거

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
❶ 현재 양육 가능 주거지가 있다.	①	②	③	④
❷ 주거지원 시 주거 관리(청소·공과금납부·층간 소음·실내흡연 불가)가 가능하다.	①	②	③	④
❸ 주거지원 시 주거 관리(친구·가족의 방문 및 장기투숙 불가)가 가능하다.	①	②	③	④
❹ 주거지원 시 중도해지(가정해체·양육 포기·일탈) 위험도가 있다.	①	②	③	④
❺ 주거지원 중도해지 시 종료처리 관련(보증금·월세·공과금체납. 계약 잔여기간) 문제를 사례자가 해결할 수 있다.	①	②	③	④

D. 생계

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
❶ 정부지원 기초생활 수급(조건부·차상위·주거급여·의료급여 등) 지원이 있다.	①	②	③	④
❷ 외부 지원(단체·기관·개인)이 있다.	①	②	③	④
❸ 부채(개인 부채·제3금융권)가 있다.	①	②	③	④
❹ 연체(휴대폰·공과금·월세·의료보험)가 있다.	①	②	③	④
❺ 지원금을 관리하여 생계·양육비로만 사용할 수 있다.	①	②	③	④
❻ 공과금, 휴대폰 요금을 기한 내에 납부할 수 있다.	①	②	③	④
❼ 재정계획(월별수입·지출·공과금납부·저축)을 세울 수 있다.	①	②	③	④
❽ 생계에 맞는 식품 구입 및 조리를 할 수 있다.	①	②	③	④
❾ 집안 환경을 관리하며 (화장실·가스레인지·물품정리·분리수거·세탁) 유지할 수 있다.	①	②	③	④

E. 양육

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
❶ 양육의지(애착·돌봄·관심)가 있다.	①	②	③	④
❷ 양육능력(분유·기저귀·목욕·이유식·수면·발달·자극·교육)이 있다.	①	②	③	④
❸ 양육교육(신생아 돌봄·부모·영유아 발달)을 받은 적이 있다.	①	②	③	④
❹ 양육물품을 적절하게(나이별·성별·계절별) 구매하여 사용할 수 있다.	①	②	③	④
❺ 정부 돌봄 및 베이비시터 서비스 이용이 가능하다.	①	②	③	④
❻ 영·유아 및 아동학대에 대한 개념을 인지하고 있다.	①	②	③	④
❼ 영·유아 발달·건강·의료적 처치에 대해 알고 실행할 수 있다.	①	②	③	④
❽ 응급상황(새벽 아이가 아플 때, 아이가 다쳤을 때, 가정불화, 일탈로 인한 돌봄이 어려울 때)에 도움을 요청할 지지체계가 있다.	①	②	③	④

F. 근로

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
❶ 근로경험이 있다.	①	②	③	④
❷ 근로능력(학력·규칙준수·의사소통·성실도)이 있다.	①	②	③	④
❸ 양육과 근로의 병행이 가능하다.	①	②	③	④
❹ 근로자립을 통한 탈수급 의지가 있다.	①	②	③	④

G. 가족관계

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
❶ 원가족(부모·친척·형제·조부모)과 교류(전화·만남)가 자주 있다.	①	②	③	④
❷ 원가족(부모·친척·형제·조부모)의 재정적 지원이 있다.	①	②	③	④
❸ 원가족(부모·친척·형제·조부모)의 정서적 지원이 있다.	①	②	③	④
❹ 위기 및 응급상황에서 원가족에게 언제든지 연락하여 도움받을 수 있다.	①	②	③	④
❺ 원가족의 요청을 기분이 상하지 않게 거절할 수 있다.	①	②	③	④
❻ 원가족과의 관계 및 연대가 양육 및 자립에 도움이 된다.	①	②	③	④

H. 인지

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
❶ 상담 시 대화가 논리적이며 인과 관계가 명확하다.	①	②	③	④
❷ 자기 생각이나 감정 상황을 편집하거나 과장하지 않고 설명한다.	①	②	③	④
❸ 자신의 현재 위기상황 및 양육상황에 대해 현실적으로 인지하고 있다.	①	②	③	④
❹ 양육의지와 양육능력의 차이를 인지하고 있다.	①	②	③	④
❺ 상담자의 설명을 이해하고 지원에 따른 역할과 의무를 이해하고 있다.	①	②	③	④
❻ 생계·양육·사회성에 대한 일반적인 인지를 바탕으로 한 대화가 가능하다.	①	②	③	④

❼ 경계선 지적 지능(IQ70~85로 생활·학습 등에 어려움이 있음)이 의심된다.	①	②	③	④
❽ 지적장애(1~3등급)가 있다.	①	②	③	④

I. 기타

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	그렇다	매우 그렇다
❶ 심리·정서·인격장애 등이 있다.	①	②	③	④
❷ 출산 후 원치 않은 재임신 예방을 위해 피임 시술을 원한다.	①	②	③	④
❸ 성범죄에 관련되어 있다.	①	②	③	④
❹ 전과 또는 현재 진행 중(조사·재판·집행유예)인 사건이 있다.	①	②	③	④

❷ 사례사정회의

사례상담 후 사례사정평가지를 바탕으로 지원계획 수립을 위해 지원 담당자 또는 지원기관과 사례사정회의를 진행한다. 사례사정회의 진행 시 사례사정회의 서식을 활용하여 사례자의 상황에 맞춘 단계별 구체적 지원계획이 수립되도록 점검한다. 사례사정회의 시 지원 우선순위를 선정하고 지원 가능한 모든 자원을 탐색한다. 지원자원이 부족한 경우 개발 가능한 내부자원이 있는지 회의를 통해 우선 고민해 봄이 필요하다.

[표1] 사례사정회의 체크리스트

사례사정회의					
사례자명		생년월일		대상자구분	
자녀명		생년월일		담당기관	
지원명		지원내용(ex)			지원일정
1.긴급지원사항		주거: ex)모텔비용지급. 체납월세지급			00월00일
		생계: ex)식품, 생필품 구입후 지원			
		양육: ex)긴급일시돌봄지원			
2.주거지원계획		1단계: ex)응급하우스 입주			
		2단계: ex)인큐베이팅하우스* 지원			
		3단계: ex)lh매입임대 주거상향			
3.생계지원계획		1단계: ex)담당기관긴급지원			
		2단계: ex)긴급생계지원신청, 민간지원신청			
		3단계: ex)기초수급신청, 지원사업신청			
4.양육지원계획		1단계: ex)긴급돌봄지원			
		2단계: ex)정부돌봄지원			
		3단계: ex)어린이집입학			
5.지원자원탐색 및 개발		ex) oo의사회: 출산비지원 100만원 oo선교회: 사랑의반찬배달 긴급지원예산: 출산용품지원 50만원			
6.교육지원계획		ex) 신생아케어교육.양육교육.부모교육.심리상담 검정고시.근로교육.자립교육 등			
7.기타		ex) 신용보증 체납상담 국민보험관리공단보험 체납상담			
8.지원리스크		ex) 청소년부부가정으로 한부모지원 불가 타지역출산으로 출산축하금지원 불가			

***인큐베이팅하우스**
주거자립 전
독립된 주거에서
주거관리 생활.양육.근로에 대한
통합적인 지원과 코칭을 받으며
주거자립을
준비하는 주거지원

3. 지원자원 탐색 및 연계

❶ 정부지원 ■ 임신·출산

1. 임신출산 진료비지원 - 국민행복카드

지원대상 임신 • 출산이 확인된 건강보험가입자 또는 피부양자(1세 미만 영유아의 법정대리인 포함)

지원내용 임신 • 출산(유산 • 사산 포함)과 관련된 진료 및 처방된 약제 • 치료재료 구입에 대한 본인 일부 부담금(비급여 비용 포함) 및 1세 미만 영유아의 진료 및 처방된 약제 • 재료 구입에 대한 본인 일부 부담금(비급여 비용 포함)에 사용할 수 있도록 이용권(국민행복카드) 제공

♣임신 1회당 60만 원(다태아 임산부의 경우 100만 원, 분만 취약지 20만 원 추가)

♣카드 수령 후 분만예정(출산일, 유산일, 사산일)일로부터 1년까지

◎ 청소년산모 임신 • 출산 의료비 지원

♣지원대상: 임신확인서로 임신이 확인된 만 19세 이하의 청소년산모

♣지원내용: 임신 1회당 의료비 120만 원 이내 지원

♣신청문의: 사회서비스전자바우처(☎1566-3232(단축번호4) www.socialservice.or.kr)

신청문의 국민행복카드 바우처 발급 은행 / 보건복지 상담센터(☎129)
건강보험공단(☎1577-1000) / 복지로 누리집(www.bokijiro.go.kr)

2. 산모 건강관리

지원대상 보건소에 등록한 임산부

지원내용 산전 혈액검사, 철분제/엽산제 지원, 표준모자보건수첩 제공, 임산부 배려 엠블럼 제공, 영양 플러스 사업 등을 통해 임산부의 건강 보호

신청문의 보건소 / 보건복지 상담센터(☎129)

3. 산모 · 신생아 건강관리지원

지원대상 산모 및 배우자 등 해당 가정의 건강보험료 본인부담금 합산액이 기준 중위소득 100% 이하 금액에 해당하는 출산(예정) 가정
※미혼모 등 지자체별 예외 지원하는 사항은 관할 시 · 군 · 구 보건소에 확인

지원내용 산모 신생아 건강관리사가 출산 가정을 방문해 산후 관리를 돕는 바우처(이용권) 지원

태아유형	출산순위	서비스 기간		
		단축	표준	연장
단태아	첫째아	5일	10일	15일
	둘째아	10일	15일	20일
	셋째아 이상	10일	15일	20일
쌍태아 (장애의정도가 심한 장애인산모+단태아)	인력 1명	10일	15일	20일
	인력 2명	10일	15일	20일
삼태아 이상 (장애의 정도가 심한 장애인산모+쌍태아 이상)	구분없음	15일	20일	25일

신청문의 보건소 / 보건복지 상담센터(☎129)

4. 출산비용 지원

지원대상 출산한 기초생활 생계 · 의료 · 주거급여수급자, 긴급복지지원 대상자,
등록 여성 장애인

지원내용 출산비용 지급
♣기초생활 생계 · 의료 · 주거급여수급자, 긴급복지지원 대상자 : 아이 1인당 70만 원
♣등록 여성 장애인: 아이 1인당 100만 원

신청문의 주민센터 / 시 · 군 · 구청 / 보건복지 상담센터(☎129)
※병원이 아닌 자택 등에서 출산한 건강보험가입자 또는 피부양자 · 의료급여수급자의 경우, 아이 1인당 25만 원의 출산비를 지급 (문의: 국민건강보험공단 ☎1577-1000)

5. 생애 초기 건강관리 시범사업

지원대상 보건소에 등록, 서비스 신청한 임산부 및 만 2세 미만 영아 가정

지원내용 간호사와 사회복지사가 가정을 방문하여 건강상담, 영아발달상담, 양육교육, 정서적 지지 등 맞춤형 건강관리 서비스 제공

※산모 우울 등 고위험 가구는 만 2세까지 지속적인 건강 상담과 심리 • 사회적 지지 등을 통해 생애 초기 적극적 건강관리 지원

신청문의 주소지 관할 사업 실시 보건소, 보건복지 상담센터(☎129)

◎ 시범사업 실시 보건소(21개 보건소, '20.12월)

♣(대도시형) 대구 북구, 세종시, 경기 성남시(분당구), 경남 창원시(마산, 진해, 창원)

♣(중소도시형) 부산 연제구 • 부산 동래구 • 부산 북구, 울산 중구 • 울산 남구 • 울산 동구 • 울산 북구, 경기 구리시, 경북 포항시(남구), 경남 진주시

♣(농어촌형) 전남 해남군 • 전남 화순군, 경북 성주군, 경남 사천시 • 경남 고성군

※ '21년 상반기 20개 추가 시범보건소 공모 선정 추진

6. 저소득층 기저귀, 조제분유 지원

지원대상 만 2세 미만(0~24개월)의 영아를 둔 기초생활보장, 차상위계층, 한부모가족

♣수급가구 및 기준중위 소득 80% 이하의 장애인 • 다자녀(2명 이상)가구

♣한부모가족지원법에 따른 지원대상 가구(청소년 한부모가족 포함)

지원내용 기저귀(월 64천원) 및 조제분유(월 86천원)* 구매비용을 국민행복카드 바우처로 지원

***조제분유: 기저귀 지원대상 중 산모가 질병 • 사망으로 모유 수유가 불가능한 경우 및 시설 아동 • 한부모(부자) 및 영아 입양 가정 등에 해당하는 경우 지원**

신청문의 보건소와 주민센터 / 보건복지 상담센터(☎129)

복지로 누리집(www.bokjiro.go.kr)

7. 긴급복지 해산비 지원

지원대상 긴급지원(주 급여)을 받는 가구 중 가구 구성원이 출산(출산 예정도 포함)한 경우, 가족으로부터 방임·유기 또는 생계 곤란으로 노숙을 하는 경우, 가정폭력 또는 가구 구성원으로부터 성폭력을 당한 경우

지원내용 해산비로 70만 원(쌍둥이는 140만 원)을 지원

신청문의 거주지 읍, 면, 동주민센터 시군구 또는 복지로 누리집(www.bokjiro.go.kr)

* 출처: 여성가족부. 2021년 한부모 • 조손가족 복지서비스 안내

■ 주거

1. 긴급복지 주거지원

지원대상 위기 사유 발생으로 임시거소 제공 또는 주거비 지원이 필요한 사람에게 지원.
가족으로부터 방임·유기 또는 생계 곤란으로 노숙을 하는 경우, 가정폭력 또는 가구 구성원으로부터 성폭력을 당한 경우

지원내용 국가 또는 지방자치단체가 소유한 임시거소를 제공 또는 임시로 거처할 수 있는 주거를 확보하여 지원
지역별, 가구원 수별 지원기준(대도시 4인 가구의 경우, 643,200원)을 고려하여 유사한 수준의 임시거소를 확보하여 지원

신청문의 거주지 읍, 면, 동주민센터 시군구 또는 복지로 누리집(www.bokjiro.go.kr)

2. 한국토지주택공사. 지방도시공사 시행 공공주택지원

지원대상 공공주택 특별법 등 관계 법령상 자격요건을 갖춘 한부모가족

지원내용 주택 유형별 한부모가족 순위(* '6세 이하 자녀를 둔 한부모가족'을 말함)

주택유형			순위 및 내용
공공분양	공공분양주택		특별공급(1순위
	신혼희망타운주택		가점제로 우선공급
공공임대	영구임대		1순위
	국민임대		우선공급 대상, 일반공급 시 가점 부여
	행복주택		일반공급 대상(일반형), 1순위(산단근로자)
	분양전환 공공임대 (5년 • 10년)		특별공급(기관추천)
	매입임대	가족주택 매입임대	1순위(보호대상 한부모가족)
		청년 매입임대	1순위(보호대상 한부모가족)
	전세임대	가족주택 매입임대	1순위(보호대상 한부모가족)
		청년 매입임대	1순위(보호대상 한부모가족)

신청문의 시 • 군 • 구청 / 시 • 도 • 도시공사
한국토지주택공사(☎1600-1004, www.lh.or.kr)

3. 공동생활가정형 매입임대주택 주거지원

지원대상 자립 의지가 있는 저소득 무주택 한부모가족

지원내용 저렴한 비용으로 주거, 자조모임, 취업연계 등 자립 지원
(6년 이내, 2년마다 자격 심사하여 연장 여부 결정)

권역	운영기관	전화번호
서울	대한구세군유지재단법인	02-363-5722
부산	부산광역시건강가정지원센터	051-330-3426
인천	인천남동구건강가정 • 다문화가족지원센터	032-773-0297
광주	광주동구건강가정 • 다문화가족지원센터	062-234-6053
대전	홀트아동복지회(아침뜰)	042-585-3004
경기	홀트아동복지회(고운뜰)	031-216-9081
	안산시건강가정지원센터	031-501-0033
대구	대구서구건강가정 • 다문화가족지원센터	053-655-8042
강원	원주시건강가정 • 다문화가족지원센터	033-765-8314
충북	충주새생명지원센터	070-7725-6909
충남	천안시건강가정지원센터	070-7733-8313
전북	전주시건강가정지원센터	063-231-0386
경북	포항시건강가정 • 다문화가족지원센터	054-244-9701
경남	경상남도건강가정지원센터	055-716-2364
제주	사회복지법인 청수	064-773-9952

신청문의 시 • 군 • 구청 / 한부모 상담전화(☎1644-6621)

4. 한부모가족 복지시설

지원대상 한부모가족지원법상 저소득 무주택 한부모가족(모 • 부자 가족, 미혼모 • 부자 가족)

지원내용 일정 기간 주거와 자립 준비, 아이돌봄서비스 • 심리치료 지원 및 자립준비금 인정

시설 유형		입소 대상	입소기간 (연장가능 기간)
미혼 모자가족 복지시설	기본생활지원	이혼 • 사별 또는 미혼의 임신 여성 및 출산 후(6월 미만) 지원을 요하는 여성	1년(6월)
	공동생활지원	3세 미만 영유아를 양육하는 미혼모	2년(1년)
		출산 후 해당 아동을 양육하지 아니하는 미혼모	2년(6월)
모자가족 복지시설	기본생활지원	만 18세 미만 자녀를 양육하는 무주택 저소득 모자가족	3년(2년)
	공동생활지원	독립적인 가정생활이 어렵고 일정 기간 공동으로 가정을 이루어 생활하면서 자립을 준비하고자 하는 모자가족	2년(1년)
	자립생활지원	만 18세 미만 자녀를 양육하는 무주택 저소득 모자가족, 기본생활지 원형에서 퇴소했지만, 자립 준비가 미흡한 모자가족	3년(2년)
부자가족 복지시설	기본생활지원	만 18세 미만 자녀를 양육하는 무주택 저소득 부자가족	3년(2년)
	공동생활지원	독립적인 가정생활이 어렵고 일정 기간 공동으로 가정을 이루어 생활하면서 자립을 준비하고자 하는 부자가족	2년(1년)
	자립생활지원	본생활지원형에서 퇴소한 부자세대로서 자립 준비가 미흡한 부자가족	-
일시지원복지시설		배우자의 학대로 인하여 아동의 건전 양육과 모의 건강에 지장을 초래할 우려가 있는 모와 아동	6월(6월)

***시설입소자의 경우, 자립준비금 공제제도(시설입소자의 근로 의욕 제고 및 경제적 자립 기간 조성을 위해 근로소득의 40% 이상을 저축하는 경우 '자립준비금'으로 인정하여 소득향상으로 인한 퇴소를 유예)를 통하여 자립 및 생활 안정을 지원**

신청문의 시 • 군 • 구청 / 한부모 상담전화 (☎1644-6621)
여성가족부 누리집(http://www.mogef.go.kr)

II 청소년부모 지원 실전

■ 양육·생계

1. 긴급복지 생계비 지원

지원대상 갑작스러운 위기상황(실직·임신·출산 등)으로 생계유지 등이 곤란한 저소득가구

***임신·출산 등으로 인한 소득상실의 경우 지자체 조례에서 정하는 바에 따라 지원**

지원내용

1인	454,900원
2인	774,700원
3인	1,002,400원
4인	1,230,000원
5인	1,457,500원
6인	1,685,000원

신청문의 시·군·구로 신청 / 방문·전화

2. 긴급복지 연료비 및 전기요금 지원

지원대상 갑작스러운 위기상황(실직·임신·출산 등)으로 생계유지 등이 곤란한 저소득가구

***임신·출산 등으로 인한 소득상실의 경우 지자체 조례에서 정하는 바에 따라 지원**

지원내용 전기요금: 50만 원 범위에서 연체 된 전기료지원(1회)
연료비: 난방·취사를 위해 기름·가스·전기·연탄·화목 등의 구매 또는 사용에서 필요한 비용으로 9만8000원(월) 지원(동절기 10~3월에 한함, 최대6개월)

신청문의 시·군·구로 신청 / 방문·전화

3. 맞춤형 기초생활보장

지원대상 소득인정액이 급여별(생계 • 의료 • 주거 • 교육급여) 선정 기준 이하인 가구

※ 소득인정액이란 월 소득+재산(주택, 토지, 예 - 적금, 자동차 등)을 소득으로 환산한 금액

구분	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인가구
생계급여	548,349원	926,424원	1,195,185원	1,462,887원	1,727,212원
의료급여	731,132원	1,235,232원	1,539,580원	1,950,516원	2,302,949원
주거급여	822,524원	1,389,636원	1,792,778원	2,194,331원	2,590,818원
교육급여	913,916원	1,544,040원	1,991,975원	2,438,14원	2,878,687원

지원내용 생계비, 의료비, 주거급여, 교육급여 등 지급

신청문의 주민센터 / 생계 • 의료 • 교육급여 문의 : 보건복지 상담센터(☎129)
주거급여 문의 : 주거급여콜센터(☎1600-0777)

***이 외, 갑작스러운 위기사유(실직, 임신 • 출산 등)발생으로 생계유지가 어려운 분들에게 위기상황에서 벗어날 수 있도록 생계비, 의료비, 주거비 등을 지원하는 긴급복지지원제도도 마련되어 있으니, 보건복지 상담센터(☎129)로 문의**

4. 아동수당

지원대상 만 0~7세 미만 모든 아동(0~83개월까지 아동)

지원내용 만 7세 생일이 속하는 달의 전 달까지 아동 1인당 월 10만 원 지급(최대 84개월간 지급)

신청문의 주민센터 / 보건복지 상담센터(☎129)
복지로 누리집(www.bokjiro.go.kr)

5. 가정양육수당

지원대상 어린이집 • 유치원(유치원과 동일한 성격의 교과과정 시행기관 포함) • 종일제 아이돌봄 서비스 등을 이용하지 않는 취학 전 가정양육 영유아
(초등학교 취학 연도 2월까지 최대 만 86개월 미만)

지원내용 월령에 따라 월 10~20만 원의 가정양육수당을 현금으로 지급

연령	금액
12개월 미만	20만원
12개월 이상~24개월 미만	15만원
24개월 이상~86개월 미만	10만원

<시간제보육 지원>

가정양육수당을 지원받는 6~36개월 미만 영아는 지정된 제공기관(어린이집, 육아종합지원센터 등)에서 시간제로 보육서비스를 이용하실 수 있습니다.

시간당 보육료: 본인부담 1,000원, 정부지원 3,000원 ※단, 아이행복카드로 결제 시

신청문의 주민센터 / 보건복지 상담센터(☎129)
복지로 누리집(www.bokjiro.go.kr)

6. 저소득 한부모가족 아동양육비 등 지원

지원대상 **복지급여 지원** | 소득인정액이 기준중위 소득 52% 이하이면서 만 18세 미만의 자녀를 양육하는 한부모가족

한부모가족증명서 발급 | 소득인정액이 기준중위 소득 60% 이하이면서 만 18세 미만(취학 시 만 22세 미만)의 자녀를 양육하는 한부모가족

※소득인정액이란 월 소득+재산(주택, 토지, 예・적금, 자동차 등)을 소득으로 환산한 금액

지원내용 ◎ 한부모가족 복지급여 지원내용

♣한부모가족 아동양육비: 만 18세 미만 아동 1인당 월 20만 원

♣추가 아동양육비: 만 25세 이상 미혼 한부모가족의 만 5세 이하 아동에게는 월 5만 원 추가지원

♣아동교육 지원비: 중학생 및 고등학생 아동 1인당 학용품비 연 83만원

♣생계비: 한부모가족복지시설 입소가구에 생활보조금 월 5만원

<저소득 한부모가족 아동양육비 지원 확대('21.5.1.~)>

① 한부모가족 아동양육비

♣만 18세 미만 아동 1인당 월 20만 원

♣생계급여를 지원받는 만 18세 미만 아동 1인당 월 10만 원

② 추가 아동양육비

♣만 35세 이하 청년 한부모가족의 만 5세 이하 아동 1인당 월 5만 원

♣만 25세 이상 34세 이하 청년 한부모가족의 만 5세 이하 아동 1인당 월 10만 원

♣만 25세 이상 34세 이하 청년 한부모가족의 만 6세 이상 18세 미만 아동 1인당 월 5만 원

신청문의 한부모 상담전화(☎1644-6621)
건강보험공단(☎1577-1000) / 복지로 누리집(www.bokjiro.go.kr)

7. 청소년한부모 아동양육비 등 지원

지원대상 **복지급여 지원** | 소득인정액이 기준중위 소득 60% 이하이면서 모 또는 부의 나이가 만 24세 이하인 청소년한부모 가구

한부모가족증명서 발급 | 소득인정액이 기준중위 소득 72% 이하이면서 모 또는 부의 나이가 만 24세 이하인 청소년한부모 가구

※ 만 25세 이상은 저소득 한부모가족으로 지원(월 20만 원)

지원내용 청소년한부모 복지급여 지원내용

♣청소년한부모 아동양육비: 아동 1인당 월 35만 원

♣아동교육 지원비: 중학생과 고등학생 아동 1인당 학용품비 연 83만 원

♣검정고시 학습비: 청소년한부모가 검정고시를 준비하는 경우 가구당 연 154만 원 이내

♣고등학생 교육비: 청소년한부모가 고등학교에 재학하는 경우 수업료, 입학금 실비

♣자립 촉진 수당: 청소년한부모가 학업이나 취업 활동을 하는 경우 가구당 월 10만 원

<청소년한부모 아동양육비 확대('21.5.1.~)>

◎청소년한부모 아동양육비

♣아동 1인당 월 35만원

♣생계급여를 지원받는 한부모가족의 아동 1인당 월 25만원

신청문의 주민센터/한부모상담전화(☎1644-6621) / 복지로 누리집(www.bokjiro.go.kr)

*** 출처 | 여성가족부. 2021년 한부모 · 조손가족 복지서비스 안내**

II 청소년부모 지원 실전

■ 근로·기타지원

1. 취업성공패키지

지원대상

◎ 취업성공패키지 I (만18~69세, 단 위기청소년의 경우 만15세~만24세)

♣생계급여수급자, 중위소득 60% 이하 가구원, 여성가장, 위기청소년 등

◎ 취업성공패키지 II (만18세~69세이하)

♣청년층 참여대상자는 만18~34세이하로서, 고등학교 이하 졸업(예정)자 중 비진학, 미취업 청년, 대학교(전문대 포함) 졸업 후 미취업 청년, 고교 3학년 2학기 재학생, 대학교(대학원 포함) 마지막 학기 재학생(휴학생 포함)

지원내용

◎ 개인별 취업역량에 대한 진단을 토대로 통상 1년 이내 단계별로 통합지원

◎ 1단계 (진단·경로 설정)

♣집중상담 및 직업 심리검사

◎ 2단계 (의욕·능력증진)

♣'개인별 취업 활동계획(IAP)'에 따라 집단상담, 직업훈련, 창업지원 프로그램 제공

♣훈련 참여 지원수당 지급(훈련일수 1일당 18,000원, 최대 월 284,000원)

♣특히, 내일배움카드제를 통해 직업훈련에 참여하는 경우, 훈련과정의 취업률 등에 따라 자비 부담액이 결정되는데, 취업성공패키지 I 참여자는 최대 10%, 취업 성공패키지 II 참여자는 5~70% 자부담 발생

◎ 3단계 (집중 취업 알선)

♣'동행면접' 실시 등 지원 대상자의 노동시장 진입 촉진을 위한 적극적이고 실질적인 취업 알선 실시

◎ 취업성공수당 지급

♣취업성공패키지I 참여자가 1단계 IAP 수립을 완료한 후 주 30시간 이상의 일자리에 취업하여 고용보험 피보험자격을 취득한 경우 지급

※『취업성공 패키지』지원 사업 종료 후 종료일로부터 3개월 이내에 취업한 경우에도 인정

♣취업 후 같은 직장에서 3개월 근무 시 30만원, 6개월 근무 시 40만원 12개월 근무 시80만원을 각각 나누어 지급하며, 최대 150만원 지급

신청문의 한국고용정보원 (☎1577-7114) / 취업성공패키지(www.work.go.kr/pkg)

2. 국민취업지원제도

지원대상 근로 능력과 구직의사가 있는 만 15세~69세 이하의 저소득층, 미혼모, 한부모 위기청소년(*위기청소년: 진로가 불안정한 청소년구직자. 보호종료아동들)

지원내용 참여자의 소득과 재산 등에 따라 두 유형으로 지원

♣공통 | 1년간 취업에 필요한 직업훈련, 일 경험, 복지서비스 연계, 취업 알선 등 제공

♣1유형 | 생활 안정을 위해 구직촉진수당 최대 300만 원 지원(월 50만 원x6개월)

♣2유형 | 직업훈련 참여 등 구직활동을 할 때 발생하는 비용 일부를 취업활동비용 지원

신청문의 고용노동부 상담센터(☎1350) / www.work.go.kr/kua

3. 국민내일배움카드

지원대상 직업훈련을 희망하는 국민
(다만 현직 공무원, 사립학교 교직원, 졸업예정자 이외 재학생, 연 매출 1억 5천만 원 이상의 자영업자, 월 임금 300만 원 이상인 대규모 기업종사자(45세 미만), 특수형태근로종사자 등은 제외

지원내용 ◎ 훈련비 지원 1인당 300~500만 원까지, 훈련비의 45~85% 지원

♣ 취업성공패키지 I 참여자 중 저소득계층은 500만 원 지원

♣국가기관·전략산업직종, 과정 평가형 자격과정 등 특화과정은 훈련비 전액 지원

◎ 훈련대상자는 훈련비의 일부 자부담

♣ 자부담 수준은 직종별 취업률 등에 따라 15~55% 차등 부과

◎ 훈련장려금 지급

♣ 140시간 이상 과정 수강 시 훈련장려금(월 최대 116,000원) 지원

◎ 단위 기간(1개월)별 출석률이 80% 이상인 경우 지원

◎ 유효기간: 카드 발급일로부터 5년

신청문의 고용노동부 고객상담센터(☎1350) / HRD-Net(www.hrd.go.kr)

4. 여성새로일하기센터

지원대상 혼인 • 임신 • 출산 • 육아 • 가족구성원 돌봄 등으로 경력이 단절된 구직희망 여성 등

지원내용 상담, 직업교육훈련, 취업연계, 여성창업 지원, 사후관리 지원 등을 통한 개인별 맞춤형 서비스 제공

- ♣ **직업상담** | 개별상담, 집단상담 프로그램, 취업정보 제공
- ♣ **직접교육훈련** | 직무교육훈련, 새일역량교육
- ♣ **취업연계** | 적성검사 • 직업교육 이수현황 • 경력사항 등을 토대로 취업연계, 동행면접, 인턴십 지원
- ♣ **여성창업** | 예비창업자 발굴, 정보제공, 초기 상담 및 창업 교육훈련 지원
- ♣ **사후관리지원** | 직장적응교육, 고충상담, 여성친화 기업문화 조성 등

신청문의 새로일하기센터 대표 상담 전화 (☎1544-1199)
여성가족부 누리집(http://www.mogef.go.kr)
***각 센터별 문의 후 신청**

5. 청소년한부모 자립지원

지원대상 아동을 양육하는 부 또는 모가 만 24세 이하, 소득이 기준 중위소득 60% 이하인 한부모 가구를 지원
***한부모가족증명서 발급 기준은 기준중위소득 72% 이하(비급여)**

지원내용 아동양육비는 자녀 1인당 월 35만원을 지원
검정고시학습지는 자녀 1인당 연 154만원을 지원
자립지원촉진수당은 국민기초생활수급자 월 10만원 지원
학용품비는 자녀 2인당 연 8만 3천 원을 지원

신청문의 거주지 읍, 면, 동주민센터 시군구 또는 복지로 누리집(www.bokjiro.go.kr)

*** 출처 | 여성가족부. 2021년 한부모 • 조손가족 복지서비스 안내**
복지로 홈페이지 https://www.bokjiro.go.k/
취업성공패키지홈페이지 https://www.work.go.kr/pkg/
국민취업지원제도홈페이지 https:https://www.work.go.kr/kua/
국민내일배움카드홈페이지 https://h.alpaedu.co.kr/

6. 학교 밖 청소년지원

지원대상 만 9~24세의 학교 밖 청소년을 지원

지원내용 전국 220개소 학교 밖 청소년지원센터에서 상담지원, 교육지원, 직업체험 및 취업지원, 자립지원 등

신청문의 담당 시, 군, 구청 또는 학교 밖 청소년지원센터 누리집 (www.kdream.or.kr)

7. 청소년특별지원

지원대상 만 9~18세 이하의 청소년을 지원, 초·중등교육법 제2조에 따른 학교에 재학 중인 만 18세 초과 만 24세 청소년도 포함

지원내용 청소년이 일상생활을 유지하는데 필요한 의식주 비용 등의 서비스를 월 50만 원 이내로 지원
청소년이 신체, 정신적으로 건강하게 성장하기 위해 요구되는 요양급여 비용 및 서비스를 연 200만 원 이내로 지원

신청문의 담당 시, 군, 구청 또는 시군구

정부지원 정보는 2021년 지원 기준입니다.
해마다 변동되는 지원내용은 아래 정보를 참조해 주세요.

- 여성가족부 홈페이지 www.mogef.go.kr
  - 여성가족부. 한부모가족지원사업 안내
  - 여성가족부. 아이돌봄 지원사업 안내
- 복지로 홈페이지 www.bokjiro.go.k
- 취업성공패키지홈페이지 www.work.go.kr
- 국민취업지원제도홈페이지 www.work.go.kr
- 국민내일배움카드홈페이지 h.alpaedu.co.kr

❷ 민간지원

1. 청소년부모지원 킹메이커

지역 센터:인천 • 지원:전국
지원대상 24세 미만 임신·출산·양육 중인 사각지대 청소년부모
지원내용 ♣ 청소년부모 긴급지원
♣ 청소년부모 주거지원
♣ 가구. 살림. 양육물품 지원
♣ 검정고시. 수능 교육
♣ 자조모임. 취미활동 지원
♣ 근로탐색지원. 인터활동지원
지원문의 https;//kingmaker.or.kr
카카오채널: 킹메이커. 채팅상담신청

2. (사)한국미혼모지원네트워크

지역 센터:서울 • 지원:전국
지원대상 미혼모, 한부모, 청소년미혼모, 청소년부모
지원내용 ♣ 긴급지원(생계, 의료, 법률) 심리상담
♣ 주거보증금
♣ 취업 교육비 지원 등 미혼모·부 청소년부모 자립지원
지원문의 http://www.kumsn.org
http;//helpyouth.co.kr
02-322-5007, 02-734-5007

3. (사)링커

지역 센터:안산 • 지원:경기
지원대상 청소년미혼모·부
지원내용 ♣ 청소년부모를 위한 대안학교
♣ 주거 및 자립지원
♣ 후원물품 배분 등

지원문의 http://www.linker.or.kr/
031-413-5533

4. (사)비투비(BtoB)

지역 센터:서울
지원대상 청소년부모·비혼모
지원내용 ♣ 청소년부모 및 비혼모의 지원정보 플랫홈 운영
지원문의 http://www.btob.or.kr
https://puum.me
010-4059-6925

5. (사)예람

지역 센터:전북
지원대상 청소년미혼모·부부
지원내용 ♣ 청소년미혼모, 부부 긴급지원
♣ 자조활동, 음악밴드 운영
지원문의 http://0632531007.tshome.co.kr
063-253-1007

6. (사)희망날개

지역 센터:충북
지원대상 미혼모
지원내용 ♣ 미혼모 원스톱보호체계구축
♣ 안정적인 주거
♣ 공동생활가정 운영
♣ 양육환경지지공동체 구성
지원문의 https://wing1004.or.kr
1644-4725

II 청소년부모 지원 실전

7. (사)국민행복실천운동본부

지역 센터:부산
지원대상 영유아 및 미혼모·부
지원내용 ♣ 영유아 유기를 예방할 수 있는 시스템 마련 및 사회적 운동 전개
♣ 영유아 유기로부터 아기의 생명과 안전을 보호할 수 있는 시설운영
지원문의 http://www.happywave.or.kr
051-664-7300

8. (사)러브더월드

지역 센터:수원 • 지원:전국
지원대상 미혼모·부
지원내용 ♣ 미혼모·부의 자립지원
♣ 후원물품 배분
♣ 심리상담 지원
지원문의 https://lovetheworld.or.kr
010-5482-2575, 031-378-2577

9. 변화된 미래를 만드는 미혼모협회 인트리

지역 센터:서울 • 지원:전국
지원대상 미혼모, 청소년부모
지원내용 ♣ 당사자 단체, 청소년부모의 교육과 자립 지원
♣ 당사자 부모교육
♣ 금융교육
♣ 생활교육
♣ 뮤지컬을 통한 인식개선 등
지원문의 https://intree.or.kr
02-827-0032

10. 세상에서 제일 좋은 아빠 품 아품

지역 센터:서울 • 지원:전국

지원대상 미혼모·부

지원내용 ♣ 개인 사정으로 출생신고를 하지 못하는 미혼모·부 상담

♣ 특히 미혼부를 위한 자녀돌봄교육

♣ 타 단체연계를 통한 주거 및 자립지원

지원문의 https://koreasinglefather.modoo.at

010-3700-6686

11. (사)여성인권 동감

지역 센터:인천 • 지원:전국

지원대상 미혼모

지원내용 ♣ 생계지원

♣ 개인 사정으로 출생신고를 하지 못하는 미혼모를 비롯해 주거가 불안정한 미혼모에게 셰어하우스 제공

♣ 후원물품 지원

지원문의 http://www.humanagree.com

032-221-0081

12. (사)한국미혼모가족협회

지역 센터:서울 • 지원:전국

지원대상 당사자 단체, 전국네트워크 조직

지원내용 ♣ 당사자 단체, 전국네트워크 조직 및 직접지원

♣ 후원물품 배분

♣ 당사자 자조모임

지원문의 http://www.kumfa.kr

02-2682-3376

II 청소년부모 지원 실전

13. 여성소망센터

지역 센터:경북 • 지원:포항
지원대상 위기임신여성
지원내용 ♣ 위기임신에 관한 상담을 통해 심리적, 정서적 지원을 제공
♣ 소망센터 프로그램과 경제적 지원을 제공
♣ 낙태 후 상담, 성 상담을 진행
지원문의 https://whckorea.org/home-kr
054-241-4673

14. 온라인 모금 플랫폼

지역 센터:서울 • 지원:전국
지원대상 지원대상 맞춤 사례지원 모금
지원내용 ♣ kakao 같이 가치, 네이버 해피빈 모금
지원문의 https://together.kakao.com/
https://happybean.naver.com/

15. 청소년부모지원 가능한 지원사업 재단(2021년 기준)

지역 사업별 상이
지원대상 사각지대 위기지원
지원내용 ♣ 기아대책[기대플러스] - 보증금 지원
♣ 바보의나눔 - 보증금 지원
♣ 아름다운사랑·아름다운나눔(라디오모금) -보증금 지원
♣ 아름다운재단 - 청소년부모 주거지원사업
♣ 아산복지재단 - 보증금 지원
♣ 월드비전 - 보증금 지원
♣ 적십자희망풍차 - 보증금 지원
♣ 체인지메이커 - 한부모 주거지원(마산)
♣ 초록우산 어린이재단 - 보증금 지원
지원문의 재단 및 단체 홈페이지 지원사업별 담당자 상담

*** 출처 | 아름다운재단·(사)한국미혼모지원네트워크.청소년부모지원 킹메이커 2021.청소년부모를 위한 주거지원 가이드**

4. 지원

❶ 임신 • 출산 지원

■ 임신 • 출산 계획수립 및 상담

임신·출산 상담 시 임신 개월 수에 따른 산전관리계획. 출산용품준비. 병원선택, 출산방법, 출산 시 위급상황과 대처방법에 대해 구체적인 상담을 진행한 후에 임신·출산 준비 로드맵이나 계획을 세우는 것이 필요하다.

■ 활동목표

- 자신이 임신의 어느 단계인지 알고 현재 겪고 있는 신체적 변화에 대한 실용적인 정보를 제공한다.
- 주 단위로 태아가 어떻게 발달하는지, 여러 임신 단계별로 일어나는 신체적 변화에 대한 실용적인 관련 정보를 제공한다.
- 임신으로 인해 현시점에서 겪고 있는 신체적 변화에 대한 걱정을 파악하도록 돕는다.
- 자신의 걱정을 해결하는데 필요한 관련 지원, 조언, 정보 그리고 의료지원을 확인하고 찾을 것을 권한다.

■ 활동에서 강조할 주요 내용

청소년부모가 임신 중 발생할 수 있는 태아의 다양한 문제 유산, 기형, 장애진단, 유아 돌연사 증후군 등의 정보를 모르거나 알더라도 자신에게 일어나지 않을 일로 간과하는 경우가 많다.

영양섭취, 건강관리, 산전 관리가 잘되지 않고 약물, 음주, 흡연 등을 할 경우 임신 중 또는 출산 시와 출산 후 긴급한 상황이 발생할 수 있다는 것을 초기상담부터 반복적으로 강조함이 필요하다.

특히 이러한 관리의 부재와 청소년모의 신체발달 미성숙으로 인해 조산이 발생할 수도 있음을 설명하고 조산 대비 긴급상황 시 대처방법을 구체적으로 알려 주어야 한다.

*** 본 매뉴얼 북 4.지원 (p51, 54~58,65)에 출처가 미표기된 표는**
The TPSP TOOLKIT, a resource for working with pregnant and parenting teenagers, 2017 발췌하였습니다.

[표2] 출산준비 체크리스트

일정명	내용	체크	참고
출산 전 준비	양육물품이 준비되었는가?		
	출산, 병원입원 용품이 준비되었는가?		
	임신·출산 긴급상황 발생 교육(조산·자가출산 등)		
	임신 중 영양 관리 및 약물 복용 주의 교육		
	출산 시·출산 후 산모 치료 및 처치 선택정보		검색
	출산 시·출산 후 영아 치료 및 처치 선택정보		검색
출산 전 지원신청	국민행복카드(정부)		복지로
	청소년산모 임신·출산 의료비 지원(정부)		
	기저귀 바우처(정부)		보건소
	긴급생계비(정부)		
	양육물품지원(정부·민간)		00월드
	출산용품지원(정부·민간)		00지원
	의료비지원(정부·민간)		00재단
출산일정	출산일:		
	병원명:		
	출산방법:		
	분만시이동방법: 택시 /119구급차		
	분만 시 동행자: 배우자/ 센터선생님		
	조산 및 긴급상황 시 도움 줄 사람: 친구 OOO		
	병원비:		
병원생활	산모돌봄이 가능한 사람은? 보호자?		
	아기돌봄 : ex) 모자동실/신생아실		
	유선마사지 방법과 도움받을 방법?		
	수유방법선택: ex) 모유수유/분유/혼합수유		
	비상금: 200,000		
퇴원일정	퇴원일:		
	퇴원 시 이동수단:		
	퇴원 후 산후조리 일정:		
	퇴원 시 병원발급 서류:		
	출생신고:		
산후조리	산후조리 방법: ex) 조리원/정부지원/가정 돌봄		
	산후조리 도움 줄 사람:		

*** 출처 | 청소년부모지원 킹메이커 실전사례관리 서식**

[표3] 출산물품리스트

단계	물품
양육·출산 물품준비	
병원에서 있어야 할 물품	
퇴원시 집에 준비되어 있어야 할 물품	

* 출처 | 청소년부모지원 킹메이커 실전사례관리 서식

■ 임신·출산 자각하기

준비되지 않은 임신을 알게 됨과 동시에 청소년부모들은 기쁨과 축하보다 많은 걱정과 고민, 그리고 불안함을 먼저 대면하게 되는 사례가 많다.

임신과 출산에 대한 현실적인 자각과 고민, 다양한 감정과 걱정들을 스스로 점검하고 생각하고 진지하게 고민해 볼 수 있도록 상담을 진행하고 간단한 질문을 통해 표현하며 함께 이야기 나누는 시간을 갖도록 한다.

[표4] 임신·출산 자각하기

NO	임신. 출산 자각하기	나의 생각은?
1	임신 사실을 알고 나는?	
2	임신 관련 현재 걱정은?	
3	걱정 해결을 위해 내가 할 일?	
4	걱정을 해결할 수 있게 도와줄 사람은?	

■ 임신과 영양

산모와 태아의 신체와 건강에 중요한 영향을 주는 영양과 식단에 대해 청소년부모들의 인식이 부족하거나 잘못된 식습관을 갖고 생활하는 경우가 많아 산모와 태아의 건강을 위협하는 사례가 많다. 부족한 영양섭취와 잘못된 식습관에 대해 정확한 정보를 습득하여 산모와 아기 모두 건강과 신체발달을 유지할 수 있도록 해야 한다.

당연한 것 같은 인식과 정보가 부족한 위기청소년들의 특징을 가진 청소년부모들에게 당장 개선이 이루어지지 않더라도 지속적인 상담과 교육을 통해 인식 및 습관의 개선이 필요하다. 다음 활동을 참고하여 청소년부모와 함께 임신과 영양에 대해 생각해 보는 시간과 활동을 갖도록 한다.

■ 활동목표

- 임신 중 건강에 대한 '오해와 진실'을 구별하도록 한다.
- 산모와 아기의 건강을 위해 임신 중 먹어야 할 음식과 먹지 말아야 할 음식이 무엇인지 알게 한다.
- 임신 중 최적의 식단과 영양에 대한 신뢰할 수 있는 관련 정보를 제공한다.

■임신 기간 건강한 식습관- 먹어도 되는 것, 먹으면 안 되는 것

제공된 사실 정보에 기반하여, 청소년부모와의 토론을 통해, 산모가 '임신 중 건강하게 먹기-먹어도 되는 것, 먹으면 안 되는 것'에 대한 콜라주 벽 차트를 만들도록 한다. 그리고 청소년부모에게 콜라주에서 음식과 음료의 컬러 사진을 찾아보라고 한다.

임신 기간 중 건강하게 먹기 워크시트-아래와 같은 '먹어도 되는 것', '먹으면 안 되는 것'은 이 활동과 관련된 가이드로 활용될 수 있다. 이 콜라주를 완성하는 데는 시간이 걸릴 수 있으므로 프로그램 간 쉬는 시간에 완료하거나 숙제로서 내줄 수 있다.

■ 활동에서 강조할 주요 내용

- 엄마와 아기의 건강을 위해 임신 기간 중 건강하고 영양가가 풍부한 음식을 섭취하는 것이 매우 중요함을 강조한다.
- 임신 중 엄마가 섭취하는 음식은 태아의 건강발달에 직접 영향을 주며 이에 따라 태어난 뒤 자라는 아이의 건강에도 영향을 준다.
- 임신 중 먹어야 할 음식, 먹지 말아야 할 음식에 대한 잘못된 이야기들이 많이 퍼져 있다. 따라서 적절하고 믿을 수 있는 정보 출처, 예를 들어 정부 건강 사이트나 유명 건강 기관의 정보를 이용하는 것이 중요하다.

[표5] 임신 중 먹어야 할 음식, 먹지 말아야 할 음식

임신 중 식단에 포함해야 하는 음식 (건강한 임신을 위해 먹어야 하는 음식 사진으로 만든 콜라주 포함)	임신 중 피해야 하는 음식 (건강한 임신을 위해 피해야 하는 음식 사진으로 만든 콜라주 포함)

■ 임신 중 약물사용

청소년부모의 약물사용 중 우리가 흔히 알 수 있는 것에는 알코올과 흡연이 있다. 나쁘다는 것은 알지만 임신과 출산으로 인한 다양한 걱정이 있는 청소년부모들이 알코올과 흡연을 줄이거나 중단하기 어려워한다.

오랜 습관으로 중단하기 어려운 약물사용 문제를 전문가가 아닌 활동가가 전문적인 상담을 진행하기는 어려울 수 있다. 그러나 어쩔 수 없으니 그냥 묵과하는 것보다 상담을 통해 인지를 돕고 개선을 독려하는 것이 필요하다.

다음 활동을 통해 임신 중 약물사용에 대해 정확한 정보를 찾고 상담을 통해 약물사용 문제를 고민하고 스스로 개선할 의지를 동기부여 해 주는 것이 필요하다.

■ 활동목표

- 임신 기간 중 본인의 현재 약물사용 상황과 약물사용이 의미하는 바를 알아본다.
- 임신 기간 중 약물사용이 미치는 영향에 대해 사실에 기반한 정확한 정보를 제공한다.
- 임신 기간 중 겪을 수 있는 약물사용 문제를 해결할 수 있도록 지원한다.
- 필요한 경우 더 많은 전문가의 지원을 받을 수 있도록 소개해 준다.

십대 임산부들의 약물사용 문제를 다룰 경우, 활동가는 의사의 도움을 받도록 청소년부모에게 강력히 권해야 한다. 임신 기간 중 의사의 지시 없이 약물사용을 줄이는 경우, 산모와 태어날 아기에게 잠재적으로 해를 입힐 수 있다. 따라서 약물사용을 줄일 때는 의료진의 감독하에 이루어져야 한다는 점이 매우 중요하다.

■ 나의 현재 약물사용 행동에 대해 생각해 보기

자신들의 현재 약물사용 행동을 (활동가와 함께) 파악할 수 있도록 나의 현재 약물사용 행동에 대해 생각해 보기 워크시트를 사용하면서 시작한다. '약물'이라는 용어는 합법 약물, 불법 약물(예를 들면, 담배, 술, 기타 각성제 및 약물) 및 처방전 없이 사는 약을 모두 지칭하는 것임을 설명해 준다.

워크시트 작성이 끝나면, 활동가는 워크시트에 작성해 놓은 약물사용의 유형과 빈도에 대해 알아보는 활동을 시작할 수 있다.

활동가는 토론을 통해, 특히 다음 질문에 대한 참가자의 대답을 심도 있게 살펴본다.

- 임신 중에 이 약물을 사용하는 것에 대한 나의 생각은?
- 임신 중에 약물사용을 중단하거나 줄일 필요가 있다고 보는가?
- 그렇다면, 그 이유는?

[표6] 나의 현재 약물사용에 대해 생각해 보기

내가 사용하는 약물	사용 빈도 (얼마나 자주, 일주일에 몇 번)	이 약물을 사용하는 이유	임신 중 이 약물을 사용하는 것에 대한 나의 생각	임신 중에 약물사용을 중단하거나 줄일 필요가 있다고 보는가? 그렇다면, 그 이유는?
담배				
술				
기타 약물 (불법 약물)				
처방받지 않은 약물				
기타 각성제 (예시. 카페인, 에너지 음료 등)				
기타				

❷ 주거지원

주거지원은 사례사정을 통해 개별상황에 따라 단기, 중기, 장기로 단계별 주거지원계획을 세우는 것이 필요하다.

단기지원은 주거 부재(찜질방. 모텔. 친구 집 등)인 상황에서 즉시 주거가 필요한 경우 영 • 유아의 안전을 위해 즉시 입주 가능한 풀옵션 단기(1~3개월) 월세를 임대하여 최대한 즉시 지원 후 단계별 지원계획을 세워야 한다.

중기지원은 정부지원 매입임대, 전세임대, 공공임대 등 주거 상향을 준비하기 전 중기로 주거지원이 필요한 경우 중기 (6개월~1년) 계약이 가능한 주거를 계약하여 지원한다. 이때 주의할 것은 중기지원은 주거지원 중도 종료 또는 해지로 계약일을 다 채우지 못하고 공실이 발생할 수 있다. 따라서 지원계획 수립 시 계약만료 기간까지 월세 지원계획이 함께 있어야 한다. 주거지원금 마련은 민간지원을 통한 보증금지원 사업 또는 자체 지원사업을 통해 지원금을 마련하여 지원할 수 있다.

장기지원은 장기간 갱신임대가 가능한 한국토지주택공사·지방도시공사에서 시행하는 공공주택지원(LH전세임대·매입임대·청년임대 등)을 지원받을 수 있도록 신청과 접수 보증금 마련 등을 지원사업을 통해 지원 또는 연계해 줄 수 있다.

LH 전세. 매입임대 신청은 정부지원 자료를 참고하여 공고에 따라 LH청약지원센터에 신청하여야 한다. 행정기관과 공모사업 신청을 해본 경험이 적은 청소년부모들에게 절차마다 로그인 오류, 정보 오류, 전산 오류, 서류 미흡, 서류 제출 미흡 등의 문제로 인해 접수가 안 되거나 접수를 포기할 수도 있으므로, 지원신청 절차나 서류 또는 컴퓨터 사용을 어려워하는 사례자가 있다면 컴퓨터가 있는 장소에서 만나 신청이 정상적으로 접수될 수 있도록 도움을 주는 것이 필요하다.

주거지원 일정이 확정되었다면 이사에 대한 구체적인 계획을 미리 세워보도록 코칭한다. 청소년부모들은 많은 경우 이사경험이 없거나 적은 짐으로 단기 월세를 전전하며 제대로 된 이사를 해보지 못한 경우가 많다. 청소년부모를 지원하면서 가장 놀란 점은 이삿짐을 여러 차례에 걸쳐 택시나 버스로 나누어 옮기겠다고 하는 경우가 많았다는 것이다. 택시로 여러 차례 나누어 옮기는 비용보다 작은 용달을 이용하여 한 번에 짐을 옮김이 효율적임에도 이삿짐 차를 알아보고 견적을 비교하고 용달을 계약하는 과정에 어려움을 느끼거나 비용이 부담스러워 아기를 데리고 힘들게 이사를 하는 사례가 많다.

미리 짐을 포장하는 것과 이사 전에 이삿날에 맞춰 도시가스신청을 해야 가스레인지와 보일러를 사용할 수 있다는 것. 도시가스를 설치하려면 가스레인지를 구비해야 한다는 것. 이사 시 가구 배치와 방을 어떻게 꾸밀지에 대해서 등 구체적인 계획을 수립하고 준비하여 이사와 함께 안정적인 생활이 되도록 코칭을 해야 한다.

모든 계획수립은 담당자와 사례자가 함께 하는 것이 좋다. 가능하면 대면상담을 통해 함께 상의하며 정보를 탐색하고, 지원계획을 수립하는 과정을 통해 단순한 지원이 아닌 주체적인 참여로 삶의 기술을 습득할 수 있도록 코칭함이 필요하다.

대면상담을 통해 계획수립시간을 가질 수 없는 상황이라면 활동지를 통해 작성하여 제출하도록 하고 이를 바탕으로 담당자가 지원계획을 세울 수 있다.

주거지원 계약 시 청소년부모에게 중간퇴거나 지원종료 시 퇴거 절차와 지원기관 또는 임대인과의 이행역할에 대해 안내하고 문서로 명시함이 필요하다. 퇴거 시 이행역할과 절차에 대해 오해와 갈등 없이 지원사업을 마무리하기 위해 반드시 지원 계약 시 이행사항을 명시하고 안내하도록 한다.

LH전세·매입·청년 임대 신청 시 주의할 점

- 공인인증서 또는 공동인증서를 은행에서 발급받아야 신청할 수 있다.
- 미성년자는 매입임대신청이 불가하다. 매입임대신청 공고일 기준 만19세가 지나야 신청할 수 있다.
- 컴퓨터의 문제로 비밀번호 오류나 로그인 오류가 생길 수 있다. 이럴 땐 콜센터로 문의해 보고 공인인증서를 USB에 저장하여 다른 컴퓨터로 접수해 보도록 한다.
- 첨부서류 사진을 잘못 찍어 서류제출인정이 안 되는 사례가 있다 휴대폰 모바일 스캔 앱을 설치하여 여백 없이 서류를 스캔해서 첨부하고 누락 없이 첨부되었는지 확인하도록 안내하고 확인하여야 한다.
- 자기부담보증금이 부족할 경우 지역과 공고사업에 따라 보증금을 하향 조정하고 이자를 높일 수 있다. 지원사업 콜센터나 담당하는 지역주거복지센터를 통해 상담하여 자기부담보증금 조정이 가능한 대상 사업 혹은 대상자인지 확인하는 상담을 받도록 한다.
- 자기부담보증금이 100만 원으로 저렴한 청년전세임대는 청소년부모도 신청대상이다.
- 콜센터 전화 연결이 원활하지 않으면 지역 주거복지센터로 방문하여 문의하도록 한다.
- 특히 접수 마감 날은 콜센터 전화 연결이 매우 어려우므로 미리 신청하고 문제가 되는 사항은 담당 센터를 방문하여 해결해야 한다.

[표7] 주거지원 계획 세우기

단계	사례관리담당자와 함께 정보를 검색하며 구체적으로 작성해 주세요.
임대준비	주거지역: 인천
	주거유형: ex) 월세·전세·반전세·매입임대·전세 임대·공동주택
	지원기간: 1년
	지원비용: 보증금 500 / 월세 40*12개월 =4,800,000
	필요자금 마련계획: 인큐베이팅하우스지원 보증금 :500 주거급여 월세 30*12개월 자부담: 중계수수료 200,000
	계약 시 준비물: 계약서. 도장. 계약금
	계약방법. 장소. 동행해줄 사람: 부동산중개. 센터선생님
	퇴거 방법 절차: ex) 퇴거확인서. 지원종료정산서
이사	이사 날짜: 2021년 7월 7일
	이사준비: ex) 이삿짐 양. 이사방법(용달. 사다리차. 탑차)
	이사비용: ex) 운송비·이전설치비·중계수수료 등
	이사 전 해야 할 일 도시가스신청: ex) 전화번호, 방문시간, 비용, 결재방법 전기사용신청: 000-000-0000 보일러 점검: 가구 살림 배치계획:
	이사 후해야 할 일 ex) 전입신고, 도시가스 연결
	이사를 도와줄 사람: 친구 000, 센터선생님 1명
	살림 정리 도와줄 사람: 정리수납 자원봉사자

*** 출처 | 청소년부모지원 킹메이커 실전사례관리 서식**

II 청소년부모 지원 실전

■ 살림마련 계획 세우기

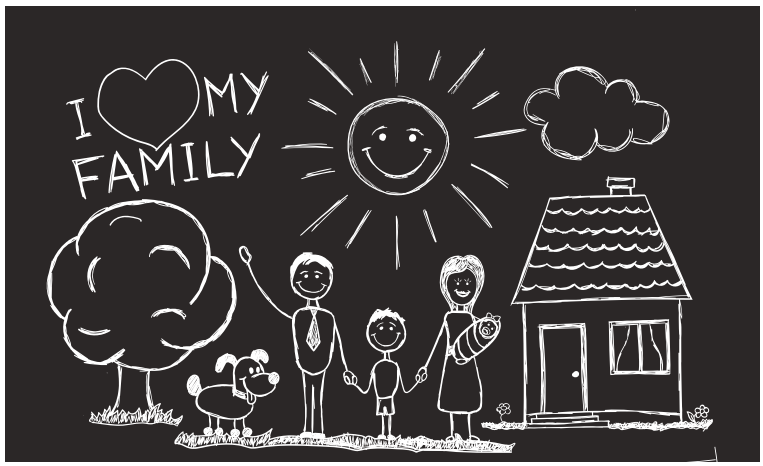
청소년부모가정의 안정적인 생활과 영유아의 안전을 위해 주거지원과 함께 기본살림 및 양육물품을 함께 지원해 주는 것이 필요하다. 주거지원만 하는 지원의 경우 생활 살림을 갖추지 못해 생활과 양육의 불편함과 어려움이 여전히 해결되는 못하는 사례가 발생한다.

물품을 지원해 줄 때 단순히 물품을 구매해서 지원해 주는 목적만이 아니라 물품목록을 함께 작성하고 물품 마련계획을 세워서 필요한 물품을 알고, 우선순위를 정하고, 물품을 고르고, 다양한 방법으로 적당한 물품을 구매하는 생활기술을 함께 배울 수 있도록 코칭해야 한다.

물품지원은 무료 나눔이나 중고장터를 통해서도 구매할 수 있고 기관지원. 정부·민간지원 사업 중 가전, 가구 살림 지원사업을 찾아보고 연계할 수도 있다.

물품 우선순위에 따라 자금 마련계획을 통해 생계비로 매달 필요한 것들을 구매하도록 계획적인 소비를 코칭하는 것이 필요하다.

가구 및 살림은 구매 결정 시 크기, 기능, 색상, 가격 비교 등 많은 옵션을 결정해야 해서 살림 구매 경험이 부족한 청소년부모들이 가구 살림 구매선택을 어려워하거나 가성비나 우선순위가 떨어지는 물품을 구매하기도 한다. 지원자원의 효과성을 고려해 사례자와 상의 후 기본살림은 가성비를 고려한 물품을 지원 담당자가 온라인 구매하여 주는 것도 효과적인 지원방법이다.



[표8] 지원예산 수립 우선순위 구매리스트

품목	생활용품	양육물품
가구 예산: 약100만 원	6단 서랍장 장롱 TV장 전자레인지 수납장 식탁(밥상) 책상	기저귀 분유 물티슈 욕조 방수커버 범퍼 침대 손목 아대 수유브라 젖병 솔 젖병세정제 유아세제 유아섬유유연제 바디워시 바디로션 콧물흡입기 유아면봉 알콜 솜 체온계 습도계 아기의류 아기침구 가제수건
가전 예산: 약150만 원	밥통 전자레인지 분유 포트 청소기 헤어드라이기 세탁기 선풍기 냉장고 TV	
생활용품 예산: 약100만원	매트 여름 차렵이불 세트 2채 베개 솜 주방용품(냄비, 프라이팬 등 조리도구) 수건 식기 건조대 속옷 커튼 정리 바구니 시계 쓰레기통 발판 매트 종량제봉투 화장지	
기타용품 예산: 약30만원	구급상자 즉석밥 라면 생수	

*** 출처 | 청소년부모지원 킹메이커 실전사례관리 서식**

[표9] 새집으로 이사 갈 때 일반적으로 필요한 물건

일반적인 생활용품		식품, 주방 구비 품목
계절이불 세트 (겨울, 여름) 베개솜 매트리스 커튼 침대커버 샤워커튼 토스터기 병따개 전자레인지 믹서기 냄비와 팬들 베이킹 팬 소금 및 양념통 칼, 포크, 숟가락 등 접시들 유리컵 / 컵들 그릇 오븐장갑 마른행주 체/망 감자칼 도마 과도 크린랩 호일 보냉백 남은 음식 보관용기 화장지 목욕수건 / 세면수건 수건 욕실 청소 용품 뚫어뻥(변기 압축기) 변기 솔 발판 매트 샴프, 린스, 비누 바디워시	스펀지 수세미 / 천 수세미 다목적 청소 대걸레 세숫대야 바닥용 진공청소기 빗자루와 쓰레받기 손세정제 쓰레기통 (실내용, 실외용) 쓰레기봉투 다리미, 다리미판 헤어 드라이기 세탁세제 세탁바구니 옷걸이 옷 거는 후크 공구함 가위 펜과 종이 건전지 손전등 성냥, 라이터 물티슈 보관 상자 체온계	김 달걀 우유 씨리얼 라면 햇반 컵밥 레토르트 식품 / 국종류 누룽지 식용유 식초 간장 설탕 소금 고춧가루 된장 고추장 케첩 마요네즈
	구급상자 -종합감기약 -진통제 -해열제 -상처연고 -소화제 -입병 치료연고 -물파스 -종합밴드 -소독약 -알레르기약 -소아해열제 시럽	

[표10] 집에 필요한 물건 계획하고 예산 수립하기

새집에 필요한 것은? 기본적으로 필요한 물건	어디서 이것을 살 것인가? 예) 가족, 친구, 가게, 웹사이트, 중고 등	가격은 얼마인가?	이 물건을 사기 위한 돈은 어디서 / 어떻게 구할 것인가?

■ 주거관리

청소년부모들에게 임대인과 임차인의 권리와 의무를 이해하고 실천하여 건강한 가정유지와 안정된 양육을 위한 주거를 유지할 수 있도록 한다.

월세 납부. 공과금납부 납부일과 납부금액 납부방법 비용마련계획을 세우고 핸드폰 알람 등을 설정해 놓도록 한다. 3개월마다 월세. 공과금 연체가 없는지 점검하여 장기연체로 인해 어려움이 발생하지 않도록 한다.

청소, 빨래, 분리수거, 음식물쓰레기 버리기, 가전제품 관리 등 생활에 미숙한 부분으로 인해 주거환경에 문제가 발생하지 않도록 구체적인 실천 방법과 매뉴얼을 교육하고 코칭해 주고, 문제 발생 시 해결방법과 연락처 등을 상세하게 메모해 두도록 한다.

일, 주, 월 단위 가족 구성원별 역할을 분담하여 실천에 이룰 수 있도록 지속적인 교육과 코칭이 필요하다.

낙후된 주거로 발생하는 세면대, 화장실, 주방 수리, 누수, 보일러 고장, 형광등 및 스위치 고장 등 임대인에게 연락을 취해야 하는 것과 개인과실로 임차인이 수리해야 하는 주거관리에 대해 알려주고 문제 발생 시 임대인에게 연락하고 통화하는 요령도 코칭이 필요하다.

개인의 관리 부주의로 주거환경이 파손되어 수리해야 하는 동파, 누수, 보일러 등의 문제 발생 시 수리 가능한 곳을 찾는 방법을 알려주고 빠른 수리로 인해 더 큰 피해를 발생시키지 않아야 함을 알려 주어야 한다.

특히 겨울철 동파는 다른 이웃에게 피해를 주거나 큰 비용이 발생할 수도 있고 난방문제로 양육의 위기가 될 수도 있어 겨울철 동파 관리를 위해 동파 관리 동영상(유튜브 검색)을 보내주어 관리 방법을 알려주고 동파주의보 발령 시 메시지를 통해 다시 한번 주의하도록 안내하며 수돗물을 틀어놓도록 상세하게 안내해 주어야 한다.

[표11] 실전 주거관리 코칭리스트

목록	알아야 할 내용
주거관리 1 나의 집 관리하기	① 월세관리 : 월세일, 금액, 납부방법, 납부은행 계좌 등 알람 설정
	② 집청소 : 방 청소, 설거지, 욕실 청소, 베란다 청소
	③ 공과금납부 : 납부일, 납부방법, 납부은행 등 알림설정 또는 자동이체 등록
	④ 분리수거 : 수거 방법, 배출 요일 알기, 대형폐기물 스티커 구매 후 배출하기
	⑤ 세탁 : 옷 종류별 세탁 방법 알기, 아기 옷 세탁하기, 빨래 널기 방법 알기
	⑥ 주거 고정비품 및 기구관리: 난방, 싱크대, 세면대, 변기, 옵션 가전·가구
주거 관리 2 집주인에게 수리, 교체를 알리거나 협의하여야 하는 것	① 누수: 천장, 바닥, 외벽 누수 / 창문, 현관문 심각한 결로 등은 집주인에게 즉시 알림
	② 동파: 한파로 인한 동파 시 집주인에게 알리고 협의하여 수리
	③ 보일러: 오랜 사용으로 인해 수리나 교체가 필요한 경우 집주인에게 알림
	④ 집기파손: 세면대, 주방, 변기, 타일, 잠금장치, 형광등 오래되어 수리나 교체 시 알림
	⑤ 공동시설비: 외벽공사, 옥상 공사, 정화조 교체와 같은 공동시설비 발생 시 알림
	⑥ 도배, 장판 시공: 오랜 사용으로 벽지, 장판 이용이 어려울 경우 집주인과 협의
	⑦ 방충망: 오랜 사용으로 파손되어 기능하지 못할 경우 교체 요청
주거 관리 3 개인의 부주의에 따라 개인이 수리, 교체 하여야 하는 것	① 누수: 세면대, 욕실, 변기 등 개인과실 파손으로 발생한 누수일 경우
	② 동파: 동파 관리 부재로 인해 동파되었을 경우(*검색창에 지역 수리업체 찾기)
	③ 보일러: 물 보충이 필요하거나 도시가스 문제일 경우
	④ 집기파손: 세면대, 욕실, 변기, 고정된 가전, 가구 살림 파손 전과 같이 수리
	⑤ 공동 관리비: 계단 청소비, 공동 관리비 임차인 지급해야 함
	⑥ 벽지. 장판: 계약 종료 전 벽지. 장판을 심각하게 훼손했을 경우 복구해야 함
	⑦ 방충망: 계약 종료 전 파손된 방충망 복구해야 함(*부분 보수 가능 키트 있음)

*** 출처 | 청소년부모지원 킹메이커 실전사례관리 활동자료**

[표12]실전 주거관리 계획표(사례자용)

*요일별 이행 여부 ox 표기 또는 담당 역할자 표기(엄마. 아빠)할 수 있음

역할분담	월	화	수	목	금	토	일
청소(청소기. 걸레)	연희	연희	철수	연희	철수	연희	연희
설거지	철수	철수	철수	철수	철수	철수	철수
쓰레기분리수거 (재활용. 일반. 음식물)	철수	철수	철수	철수	철수	철수	철수
빨래	○	○	×	×	○	×	○
식사준비	○	×	×	×	○	×	○
아기돌봄-분유주기							
아기 돌봄-기저귀 갈기							
아기 돌봄-목욕							
매월 해야 할 일	ex) 이불세탁 세탁기 통 소독 가스레인지 후드 청소						
분기 단위로 해야 할 일	ex) 에어컨 청소						
연간 단위로 해야 할 일							

*** 출처 | 청소년부모지원 킹메이커 실전사례관리 활동자료**

■ 이웃으로서 책임

자신의 삶의 터전인 주거관리가 필요한 것처럼 청소년부모들에게 그들의 이웃과 관련된 본인들의 책임을 이해하게 하며 이웃과 긍정적인 관계를 형성하며 공동생활에 대한 개념과 실천을 습득하게 하여 갈등을 유발하지 않도록 코칭해야 한다.

양육가정인 청소년부모가정에서 빈번하게 발생할 수 있는 층간소음 문제에 대해 주의를 기울이며 층간소음 예방을 위해 노력해야 함을 이해하고 실천하도록 코칭한다.

공동분리수거장을 이용하는 경우 분리수거나 음식물쓰레기 배출이 올바르지 않으면 수거해 가지 않는다. 이런 경우 이웃에게 악취나 미관상의 피해를 준다는 것을 이해하도록 알려 주어야 한다.

엘리베이터, 공동전기, 공동수도, 건물청소비와 같은 공동관리비 지출을 연체하여 관리자나 이웃에게 피해를 주지 않아야 함을 알려 주어야 한다.

실내 또는 주택 근접 흡연은 공동주택 이웃에게 피해를 줄 수 있는 금지 행동임을 숙지하고 실외 흡연과 건물에서 떨어진 흡연 구역에서 흡연해야 함을 알려 주어야 한다.

❸ 생계지원

① 정부지원

■ 긴급복지 생계지원

긴급복지 생계지원은 임신. 출산위기 외 다양한 대상자를 긴급지원한다. 맞춤형 기초생활 보장지원은 신청에서 지원까지 시간이 걸리므로 임신, 출산, 양육으로 인한 생계위기가 긴급할 경우 빠른 긴급복지 생계지원 신청을 통해 자원이 연계되도록 한다.

긴급복지 생계지원은 선 지원 후 처리 원칙으로 빠른 선정과 지급이 되어 기저귀, 분유, 식품과 같은 즉시, 단기간 필요한 생계지원에 큰 도움이 된다.

> 위기상황에 처한 자 등의 지원요청 또는 신고가 있는 경우 긴급지원 담당 공무원 등의 현장 확인(접수 후 1일 이내)을 통해 긴급한 지원의 필요성을 포괄적으로 판단하여 우선 지원(지원 결정 1일, 지원 1일 등 추가 2일 이내 - 총 72시간 이내)을 신속하게 실시하고 나중에 소득, 재산 등을 조사하여 지원의 적정성을 심사함.
>
> *** 출처 | 보건복지부. 2021 긴급복지지원사업 안내**

긴급복지 생계지원을 받게 될 경우 같은 사유로 긴급복지 해산비지원, 긴급복지 주거지원, 긴급복지 연료비 및 전기요금 지원 등도 함께 신청할 수 있다.

긴급복지 생계지원은 동일위기 사유로 인하여 다시 지원할 수 없다. 따라서 출산 전이나 임신 초기라 한다면 임신, 출산, 양육위기 사유가 아닌 사례자의 그 밖의 위기 해당 사유

가 있다면 먼저 해당 사유로 긴급복지 생계지원을 신청한 후 출산 전후 임신. 출산 사유로 긴급복지 생계지원 신청을 다시 할 수 있도록 지원계획을 세우면 효과적인 자원마련을 할 수 있다.

예를 들어 가족으로 방임과 유기 또는 생계 곤란 등으로 노숙을 하는 경우와 같은 사유의 위기가 있다면 해당 사유로 긴급복지 생계지원을 신청하고, 출산 전후 생계의 어려움이 계속될 경우 임신, 출산위기 사유로 긴급복지 생계지원 연장을 신청하도록 해야만 같은 사유가 아닌 다른 사유로의 신청이 된다.

또한, 긴급복지 생계지원과 맞춤형 기초생활보장을 동시에 신청할 수 있다. 출산으로 인한 생계 공백은 3개월 내 해결되기 어려우므로 지원의 공백이 생기지 않도록 긴급복지 신청 시 맞춤형 기초생활보장을 같이 신청하는 것이 좋다.

청소년부모들 중 지원신청을 위해 자신의 상황과 필요한 도움을 설명하는 것을 어려워하는 사례자가 많다. 행정복지센터에 상담이나 전화를 못 하고 미루는 경우가 많고 상담을 진행해도 이해를 어려워하는 경우도 많다. 이 때문에 지원정보와 전화번호 안내 후 지원 상담하라고 안내하는 것만으로는 지원신청과 연계가 되지 않을 수 있다.

번거롭더라도 사례관리자가 우선 시, 군, 구 지원 담당자와 통화하여 사례에 대해 충분한 정보와 상황을 설명한 후 안내받은 지원내용과 절차에 대해 다시 청소년부모에게 먼저 쉽게 설명해 주고 난 후에 미리 담당자와 이야기 해놓았으니 담당자에게 연락 또는 방문하여 상담받고 직접 지원신청 할 수 있도록 안내해 주는 사전소통지원이 필요하다. 이러한 과정은 청소년부모가 만나야 할 지원 담당자에게도 필요정보를 누락 없이 전달할 수 있어 지원 대상자 상담을 보다 효율적으로 할 수 있게 하기도 한다.

사전개입과 조율을 해 주었음에도 행정기관 방문이나 신청을 어려워한다면 사례관리 담당자가 상담을 동행하여 원활하게 신청 완료될 수 있도록 하는 것이 좋다. 이를 통해 행정기관 담당자와 협력을 할 수도 있고 추후 다른 지원과 사례관리를 협력하기 위한 소통도 수월해지므로 첫 기관 방문 시 동행해주는 것이 좋다.

■ 맞춤형 기초생활보장

임신·출산·양육으로 인해 장기간 근로를 할 수 없어 생계지원이 필요한 청소년부모가정이라면 담당 지역 행정복지센터를 방문하여 상담을 통해 맞춤형 기초생활보장 서비스를 지원받도록 연계하여 생계의 공백이 생기지 않도록 지원한다.

이때 주의할 것은 생계급여 신청 시 휴대폰, 대출 등 압류 가능한 부채가 있는지 확인 후 부채가 있다면 압류방지 통장발급을 알려주고 생계급여 지급 전 압류방지통장을 발급받아서 생계급여지급 통장으로 신청하여 생계비가 부채 상환으로 빠져나가지 않도록 해야 한다.

또한, 기초생활 맞춤 급여는 지급 선정까지 소급내용이 목돈으로 지급된다. 소급된 지원금에 대해 미리 지출 계획을 세우는 것이 필요하다.

■ 청소년산모 임신·출산 의료비 지원

만 19세 미만의 청소년산모의 경우 청소년산모 임신·출산 의료비가 120만 원 추가 지급된다. (2021년 기준) 출산 전 병원사용뿐 아니라 출산 후 1년까지 엄마와 자녀 의료비로 사용할 수 있다. 따라서 출산 전 미리 신청하여 각종 의료비 부담을 줄이도록 한다. 자세한 사용처와 방법은 사회보장 바우처를 통해 확인하고 숙지하도록 할 수 있다.

또한, 의료비 결제 시 비급여접종 자부담금도 결제할 수 있지만 이를 모르는 병원들이 많아 결제를 거절하는 사례가 빈번히 발생한다. 바우처로 로타바이러스 유료 BCG 등의 비급여접종도 결제 가능하다는 정보를 청소년부모에게 알려주고 병원에서 결제가 거절될 경우 담당부처 (보건복지부 출산정책과 1566-3232/ 단축 번호4) 문의하여 확인하도록 안내하고 청소년부모가 병원과 소통이 어려울 경우 전화하여 지원에 대해 설명하고 확인 후 처리해 줄 수 있도록 개입하여야 한다.

② 민간지원

임신·출산으로 인해 주거, 생계, 돌봄의 위기가 발생한 청소년부모가정에 긴급한 지원이 필요한 경우 정부지원 신청과 선정되는 시간까지의 지원의 공백을 민간자원연계를 통해 빠르게 지원하는 것이 필요하다.

민간지원도 신청과 지원까지 절차와 단계가 있지만 정부지원보다 더 탄력적인 선정과 빠른 지원이 이루어지는 긴급지원 사업들이 있다. 이러한 대상자 맞춤 지원정보를 찾을 수 있는 플랫폼 품(https://puum.me)을 통해 등록된 긴급지원 사업과 지원 가능 단체를 찾아보고 연계하여 지원할 수 있다.

또한, 앞서 소개된 전국 민간단체들은 현재 지역에서 활발하게 청소년부모 임신·출산·양육을 지원하는 단체이다. 사례자 거주지 민간단체에 문의를 통해 지원을 알아보고 연계한다.

■ 재정관리

정부·민간지원 신청 후 지원금이 지급되기 전, 안정적인 생계유지와 지속 가능한 생계지원을 위해, 사례자와의 상담을 통해 지원금, 생계비 관리계획을 세워야 한다. 재정관리 계획을 세워 계획된 소비와 지출을 하도록 하며 유흥비 탕진 등으로 양육과 생계의 위기가 발생하지 않도록 하여 지원금을 효율적으로 사용할 수 있게 하는 것이 안정적인 생계지원의 핵심이 되어야 한다.

재정관리 코칭을 위한 계획은 복잡하지 않은 것이 중요하다. 매일 지출되는 품목을 가계부로 기록하고 한 달 지출을 바탕으로 한 달 지출 목록을 정리한다. 그리고 생계유지를 위해 품목별 필요한 최소금액을 산정하고 지출 우선 순위를 정하는 활동을 통해 지출소비 계획을 세우도록 한다.

특히 부채가 있는 경우 재정관리 계획을 세우기 전 부채전문 상담을 받고 정확한 부채상환 계획을 우선 세우고 생계비 지출에 부채상환을 포함하는 계획을 세울 수 있도록 코칭

하여야 한다.

지원금 등 목돈이 생길 계획이 있다면 목돈이 생기기 전 사례자와 재정관리 상담을 통해 목돈사용 계획을 세워 생계의 어려움을 주는 부채를 상환하거나 우선순위 지출을 할 수 있도록 해야 한다. 계획 없이 생기는 목돈은 유흥비 탕진이나 계획 없는 지출로 인해 또 다른 생계위기를 발생시키는 사례가 많으므로 반드시 재정관리를 통해 계획적인 지출을 할 수 있도록 코칭하는 것이 필요하다.

재정관리 활동은 단순한 지표를 통해 전체적인 재정의 수입과 지출을 숙지하고 우선순위 지출을 고려한 소비를 할 수 있도록 시각화하여 반복훈련하도록 하는 것이 중요하다. 너무 복잡한 구조의 가계부나 관리지표는 청소년부모들이 사용을 어려워하기 때문에 단순한 구조로 시각화하여 한눈에 수입과 지출을 인지할 수 있도록 한 서식이 좋다.

[표13] [표14]는 청소년부모지원 킹메이커에서 5년간 사용하고 있는 가계부와 월말 결산표이다. 입출금만을 단순하게 기재하는 방식은, 밀리더라도 지출거래 통장이나 카드 사용 내역을 통해 기재하며 정리할 수도 있어 대부분의 사용자들이 어려워하지 않는다. 월말 결산을 통해 나의 한 달 수입과 최소생계를 위해 필요한 지출단위를 목록으로 묶어 어떤 목록에 어느 정도의 예산으로 매달 수입이 들어오고 지출되어야 하는지, 지출계획의 우선순위를 어떻게 세워야 하는지 한눈에 볼 수 있는 표를 통해 시각화하여 수입과 지출 규모를 인지하는 연습이 필요하다.

[표13] 지출관리 가계부 ( )월

날짜	품목(상세히 기재)	금액	잔액
	월세		
	전기세		
	수도세		
	도시가스		
	휴대전화+TV		
	기타(관리비. 렌탈비등)		

* 출처 | 청소년부모지원 킹메이커 실전사례관리 서식

[표14] 지출관리 (　　)월말 결산서

작성자 : _____

	품목	금액	합계	비고
수입	기초수급			
	아동수당			
	양육수당			
	지원금			
	급여			
지출	월세			
	공과금(전기)			
	공과금(가스)			
	공과금(수도)			
	통신비(휴대폰)			
	통신비 (인터넷+TV)			
	식품비(장보기)			
	식품비(배달·외식)			
	생활용품			
	기타(의류·용품)			
	기저귀			
	분유			
	부채상환			
	합계			

* 출처 | 청소년부모지원 킹메이커 실전사례관리 서식

❹ 양육지원

■양육교육

청소년부모들은 임신과 출산의 과정에서 정보를 검색하기도 하고 양육을 위한 수유, 기저귀 갈기, 목욕시키기 등의 기본적인 교육을 받기도 한다. 하지만 일시적인 교육을 받는다고 해도 각기 다른 영·유아의 상태와 상황은 물론 청소년부모의 역량이 다르므로 시시각각 발생하는 양육 문제로 청소년부모들은 많은 어려움을 겪게 되고, 이런 어려움은 영·유아에게 위기를 발생시키는 원인이 되기도 한다. 때문에 청소년부모에게 시시각각 발생하는 가정별 맞춤 상황에 따른 실전 양육교육과 동행코칭이 필요하다.

예를 들어 청소년부모들이 가장 많이 어려워하는 신생아 목욕시키기는 교육을 받는다고 해도 너무 작은 신생아를 목욕시키는 것 자체를 두려워하여 몇 주일 동안 목욕을 시키지 못하기도 한다. 이 경우 청소년부모가 익숙해지고 아기가 조금 성장할 때까지 정기적인 방문을 통해 목욕을 시켜주며 옆에서 함께 해보도록 교육함이 필요하다. 또한, 접종이나 영·유아 검진 응급상황 발생 시 어떤 조치를 취해야 하는지에 대해 정기적이고 반복적인 교육을 통해 응급상황 발생 시에 적절한 대처를 할 수 있도록 해야 한다..

■ 양육서비스 이용지원

청소년부모는 사회활동 경험이 적거나 거의 없다 보니 계약을 하거나 서비스 시스템 이용 시 이용을 못 하거나 어려워하는 경우가 있다.

청소년부모도 정부지원 아이돌봄 신청을 통해 서비스를 이용할 수 있다. 하지만 정부지원 아이돌봄서비스는 신청 후 서비스 연계까지 지역마다 차이가 있지만 대기 시간이 오래 걸리고 출생 3개월 이후부터 신청할 수 있어 가장 도움이 필요한 초기 신생아 돌봄 지원의 공백이 발생한다. 이런 경우 유료 아이돌봄이나 자원봉사자를 연계하여 적절한 도움을 받을 수 있도록 하는 것이 필요하다 .

아기나 산모에게 긴급한 상황이 발생하여 긴급한 돌봄 또는 병원 기관 외출이 필요할 경우 유료 아이돌봄 서비스를 이용할 수 있도록 연계해 주는 것이 좋다.

초기 이용 진입을 위해 사례관리자가 서비스시스템(베이비시터앱. 홈페이지 등)을 통해 대상자 정보를 올리고 면접을 본 후 적합한 베이비시터를 연결하고 사례자가 비용을 처리할 수 있게 해주어 서비스 이용을 시작할 수 있도록 한다. 기관의 담당자 또는 멘토의 도움이 필요한 이유는 베이비시터(서비스제공자)가 청소년부모나 위기청소년에 대한 부정적인 시선을 가지고 있거나 청소년부모가정에 대한 이해가 낮아 돌봄 시 청소년부모와 갈등이 발생할 수 있기 때문이다. 또한 청소년부모가 자신보다 연령이 높은 베이비시터를 고용하는 일을 어려워하고 일부 베이비시터 중 부정적인 인식으로 인해 불합리한 서비스를 제공하는 예도 발생하기 때문이다.

대리면접을 통해 청소년부모가정의 상황과 환경에 대한 이해와 서비스 시 주의할 것들에 대한 사전 조율을 해 줌으로써 청소년부모가정이 만족스러운 돌봄 서비스를 받을 수 있도록 조율 및 연계하는 것이 필요하다.

청소년부모의 건강과 아기의 안전을 위해 긴급한 상황 시 유료서비스를 이용하는 것은 필요한 지출임을 설명하고 청소년부모의 건강과 영·유아의 안전을 위해 긴급하게 돌봄이 필요할 때 서비스를 이용하여 안전한 돌봄이 되도록 하는 것의 중요하다는 것을 알려주어야 한다.

베이비샤워

청소년부모가정 100일 동행 목욕지원 서비스

매주 목요일 아파트 앞으로 나오면 이동식 목욕차가 주차해 있고, '노인목욕 지원서비스' 활동을 하는 것을 본다. 매주 이동식 목욕 차를 볼 때마다 청소년부모가정도 신생아부터 ~100일까지만 가정 방문하여 **'아기 목욕 시켜주기' 서비스를 해준다면 얼마나 좋을까?** 하는 생각이 든다. 청소년부모들은 이제 막 태어나 탯줄이 떨어지지 않은 아기를 목욕시키는 것을 매우 어려워함은 물론 아기 눈·코·입에 물이 들어가지 않을까 아기가 추워하지 않을까 아기를 어떻게 잡아야 하나 두렵기까지 하다. 이 때문에 멘토 방문 시 가장 많이 요청하는 서비스가 아기 목욕이다.

아기 목욕 지원사업은 인프라 구성이 비교적 용의하여, 어떤 단체에서도 적은 사업 규모로 대상자발굴이나 사례관리를 위해 즉시 시도해 볼 수 있는 지원사업이다. 자원봉사자 또는 목욕서비스만 제공할 수 있는 베이비시터를 고용하여 주 1회 가정 방문하여 아기 목욕서비스만 제공해 주는 것이다.

생활환경을 오픈하는 것이 불편하거나 낯선 사람과의 관계 또는 대화가 어려워 멘토 방문이나 가정사례관리를 부담스러워 꺼리는 사례자에게도 주 1회 방문하여 아기 목욕만 시켜주는 서비스라고 한다면 부담을 덜어 서비스 이용의 접근성도 높일 수 있을 것이다.

더욱이 목욕 지원서비스를 통해 1주일에 한 번 영·유아의 발달과 건강상태도 체크가 가능하다. 목욕을 시켜주면서 기저귀 발진은 없는지, 전문적인 치료나 체크가 필요한 상황은 없는지, 아기의 성장이 잘 이루어지고 있는지 자연스럽게 체크가 가능하고 이를 통해 알게 되는 상황을 청소년부모에게 자연스럽게 이야기해 주어 적절한 치료를 받거나 영·유아의 불편한 상황을 점검하고 개선하도록 도움을 줄 수도 있어 영·유아 학대 예방에도 탁월한 효과가 있을 것이다.

또한, 청소년부모를 만나 어떻게 사례관리를 하며 어떤 이야기를 하고 어떻게 관계를 맺어야 하는지 부담스러워하는 자원봉사자들도 주 1회 1시간 방문하여 아기 목욕만 지원하는 서비스라고 한다면 청소년부모가정을 만나는 것에 대한 부담도 덜 것이고 이로 인해 자원봉사자 인프라 구축도 더욱 수월해질 수 있을 것이다.

■ 돌봄지원

출산 초기부터 돌 전까지 정부 돌봄지원 또는 어린이집을 이용하는 돌봄지원이 있지만, 서비스 이용을 어려워하여 돌봄지원을 받지 못하는 청소년부모가정이 있다. 또한, 청소년부모가정 중 원가족과의 관계단절로 인한 긴급지지 체계가 부재한 경우도 많다. 양육을 하다 보면 양육자가 아프거나 아이가 아프거나 사고가 발생하기도 하고, 지원사업의 면접이나 일자리 면접과 같이 외출을 할 상황이 발생하기도 한다.

그뿐만 아니라 검정고시, 자조활동, 부모교육과 같은 교육이나 근로자립을 위한 취업교육을 참여하기 위해 하루 또는 1~3개월 정기돌봄이 필요한 상황도 발생한다. 이렇게 돌봄 지원이 필요한 경우 적절한 도움을 받지 못하는 청소년부모는 자립 활동과 근로활동에 어려움을 겪게 된다. 따라서 자원봉사자 인프라구축을 통해 밀착지원이 필요한 출생부터~100일까지 긴급돌봄을 지원해주고 정기돌봄이 필요한 다양한 상황이 발생 되었을 때 안정적으로 돌봄지원을 해주는 것은 청소년부모에게 가장 필요한 지원이다.

❺ 근로 지원

■ 근로자립 계획 세우기

청소년부모가정에 주거·생계·양육의 안정이 되는 시기가 되면 근로자립을 위한 구체적이고 장기적인 계획을 세우는 것이 필요하다. 학업이 중단된 청소년부모라면 근로자립 계획의 첫 단계를 안정적이고 전문적인 지속 가능한 일자리를 찾기 위해 검정고시, 방송통신고등학교 등을 통해 고등학력을 우선 취득하게 하는 것을 추천한다. 중단된 학업을 마친 후 고용복지센터를 통해 구직등록을 하고 다양한 근로자립 및 취업 지원사업을 통해 상담을 받고 내일배움카드를 발급받아 취업을 위한 교육을 받도록 한다.

이때, 청소년부모가 취업교육 선택 시 직업에 대한 경험이 없거나 정확한 직업 활동을 잘 모르는 경우가 많다 보니, 겉으로 보이는 직업의 모습이나 개인의 취미나 취향을 직업교육으로 선택하는 경우가 많다. 이는 교육 선택 후 적성에 맞지 않아 중도 포기 하거나 어렵게 이수를 한다 해도 취업으로 연계되지 못하는 사례가 될 수 있다. 따라서 자립해야 하는 청소년들이 많이 선택하는 네일. 미용. 제과 제빵. 간호조무사 이외에도 다양한 직업군을 탐색하고 직, 간접적으로 체험해 보고 충분한 고민과 탐색을 할 수 있는 활동이 직업교육 선택 이전에 이루어질 수 있도록 프로그램을 개발하고 자원을 탐색하여 진로와 직업선택이 더 전문적이고 구체적이고 실질적으로 될 수 있도록 함께 탐색 활동을 해보는 것이 필요하다.

■ 근로자립교육 및 훈련

직업교육을 통해 직업에 관한 기술을 배우게 되는 청소년부모들에게 직업교육과 함께 필요한 것이 직업을 실현하는 직장 즉 사회생활에 대한 기본소양이다. 직업적인 재능이 있어도 직장생활이나 사회생활에 대한 기본적인 소양 부족으로 직장에 부적응하게 되

는 사례가 많으므로 별도의 인큐베이팅 또는 인턴십 과정을 개발하여 기본소양 교육이 훈련될 수 있도록 하는 것이 필요하다.

■ 양육병행 근로 탐색

청소년부모들은 이른 자립만으로도 쉽지 않은 취업환경인데, 양육을 병행한다는 또 하나의 조건이 있다 보니 적정 일자리를 찾는 것이 매우 어렵다. 돌봄을 맡기고 일자리를 얻는다고 해도 아이가 아프거나 어린이집 방학이나 전염병과 같이 긴급돌봄 상황이 발생하면 출근에 문제가 생기고 결국 직장을 잃게 되는 사례가 많다. 또한, 영·유아인 자녀들을 돌보며 사회초년생으로 업무를 배우며 직장생활을 해야 하다 보니 취업률이 낮고 취업을 하더라도 단순직·일용직 등에 머물게 된다. 따라서 근로계획을 세우는 단계에서부터 양육을 병행하며 근로할 수 있는 구체적인 계획들이 이루어져야 실질적인 취업과 근로를 할 수 있게 된다.

지원사업을 하다 보니 청소년부모에게 "빨리 취업해서 돈 벌어야지. 빨리 자립해야지." 라는 이야기를 많이 듣게 된다. 하지만 청소년부모들이 양육과 근로를 병행하며, 배움과 발전, 성장할 일자리가 부족한 상황에서 진정한 근로자립을 위해 '빨리'가 아닌 '체계적이고 다양한' 탐색과 준비 활동을 통해 지원함이 선행될 수 있도록 자원과 기회를 탐색하고 개발하려는 노력이 필요하다.

[표15] 근로교육 활동지

청소년부모지원 킹메이커 가상 인턴십 기본소양교육 step 1			
참가자명	김미미	지도자명	활동가
교육일시	2020년 7월 7일	교육장소	청소년부모지원 킹메이커
교육목적 • 사회생활 기본 인사교육을 통해 직장생활 내 동료들과 원활한 관계를 형성하도록 한다. • 업무시간 및 직장 내 업무에 따른 시작 시간과 종료 시간을 알고 지키는 연습을 통해 업무시간 관리를 배운다. • 업무를 위한 전화를 걸거나 받아야 할 때 전화 예절에 대해 배운다. • 업무 메일을 발송하고 수신하는 절차나 문장을 배워 업무 메일을 발송할 수 있도록 한다.			
인사하기	안녕하세요. 감사합니다. 안녕히 계세요. 죄송합니다. 기본인사		
근무시간 지키기	출·퇴근, 점심·휴식·업무 마감 시간. 미팅, 출장, 상담 시간 지키기		
전화하기	인사···→자기소개(소속·직급·이름)···→전화 드린 내용···→인사		
메일보내기	메일주소확인···→메일 내용(인사, 내용, 인사)···→첨부파일(파일 오류 확인하기) 발송확인문자 보내기···→수신 확인하기		
질문하기	모르는 것이 있을 경우 내 생각대로 하기 전에 한 번 더 물어보고 확인하기 공공기관 담당 기관에 전화해서 직접 확인하고 물어보기 질문할 내용 미리 요약 후 메모하여 물어보기/ 답변 메모하며 듣기		
업무 확인하기	하루 동안 해야 할 업무를 출근과 함께 메모하여 점검하며 업무를 시각화		
실수 처리하기	실수하였을 때 정직하게 이야기하기···→도움 요청하기···→사과하기		

*** 출처 | 청소년부모지원 킹메이커 실전사례관리 활동자료**

❻ 기타

■ 타인과의 갈등 해결하기

청소년들이 갖는 특징 중 가장 큰 영향을 미치는 것은 타인과의 관계이다. 가족은 물론 친구, 지원기관 담당자를 포함하여 자녀를 양육하다 보면 어린이집 선생님이나 학부모들까지 다양한 사회에서 사람들과 소통하며 살아야 한다. 하지만 아직 성인으로 발달해야 하는 청소년이기에 갈등의 발생을 성숙하게 해결하는 것은 어렵고 서툴다는 것을 이해하고 공감해주는 것이 필요하다.

더욱이 이러한 타인과의 갈등이 개인의 문제만이 아닌 가정과 양육의 위기를 초래하기도 하며 청소년부모에게 다양한 위기가 될 수 있다는 것을 민감하게 인지하고 갈등이 심화하기 전에 타인과의 갈등을 해결하는 상담, 프로그램, 코칭을 통해 다양한 갈등을 성숙하게 해결해 나갈 수 있도록 공감과 지지를 주는 것이 필요하다.

■ 임신·출산과 성

임신과 출산을 하였지만, 구체적인 임신·출산에 대한 과정과 신체적인 정보를 모르는 청소년부모가 많다. 출산 후 재임신 가능성을 인지 못 한 상태에서 재임신이 되어 힘들어하거나 피임에 대한 잘못된 정보나 막연한 공포감으로 안전성을 의심하기도 한다. 또한, 청소년부부의 경우 출산 후 부부관계에 대한 어려움을 겪는 사례도 있다. 하지만 제대로 된 전문상담을 받거나 마땅히 상담할 곳이 없다 보니 부부갈등을 빚게 되고 이러한 갈등이 가정의 심각한 위기가 될 수도 있다. 가정방문 시 부부관계의 어려움은 없는지 질문을 하여 정기적으로 관계의 문제에 대해 모니터링하고 전문상담이 필요할 경우 전문상담 연계를 지원해주도록 해야 한다.

임신과 출산을 했다고 해서 임신, 출산, 피임, 부부관계에 대해 모두 알겠거니 하고 생각해선 안 된다. 그러므로 청소년부모에게 건강한 가정과 준비되고 계획된 재임신 그리고 성적 자기 결정권 등을 위해 전문적인 성교육을 받도록 하는 것이 필요하다.

■ 공동체 자조활동

청소년부모는 청소년이다. 또래문화. 또래 모임에 관심이 가장 많고 또래집단의 공동체성이 매우 중요한 역할을 하는 시기이다. 그 때문에 주거·생계·양육이 안정 되어도 또래문화, 또래 모임을 향유하고 싶은 욕구가 충족되지 못할 경우 심리·정서적 성장과 발달에 어려움이 생기게 된다. 양육하며 또래문화, 또래 모임을 향유하는 것은 어려운 일이라는 것을 충분히 공감해주고 '엄마니깐 참아야지', '엄마인데 어떻게 하고 싶은 거 다 하니'라고 하기보다는 정기적으로 공동체 활동을 통해 공감대를 형성하여 건강하게 심리적인 어려움을 해소할 수 있도록 월 최소 1회 정도 자조모임 활동 프로그램을 개발하여 자조모임 활동을 할 수 있도록 지원해주는 것이 필요하다.

자조모임 활동을 통해 공동체가 형성되고 또래모임이 자발적으로 형성이 된다면 정해진 프로그램이 아닌 자발적이고 자유로운 시간을 가질 수 있도록 아이돌봄을 지원해주는 것도 매우 효과적인 지원이 될 수 있다.

5. 초밀착사례관리

청소년들은 성장과 자립을 위해 가정교육과 학교 교육을 통해 성장기에 따른 역량은 물론 자립을 위한 생활능력, 사회화를 위한 사회성과 공동체성을 배우게 된다. 그러나 가정의 해체 또는 원가족과의 단절로 가정교육이 부재하거나 임신과 출산 양육으로 인해 학교 교육이 단절된 청소년부모들의 경우 준비되지 않은 채 **독립된 가정생활과 양육 부모로서의 자립을 해야 한다**. 이러한 자립을 지원하기 위해 지원과 교육이 존재하지만, 일시적인 지원과 교육으로 청소년부모가 생활 전반에 걸친 양육·생활능력은 물론 사회성과 공동체성을 배우고 익히며 성장과 자립을 하기란 매우 어려운 일이다. 이는 청소년부모만이 아니라 모든 청소년의 발달 과정이 그러하다는 것을 이해 함이 필요하다.
그러므로 **청소년부모가정의 사례관리는 더 전문적이고 구체적이어야 하며 장기적이고 많은 인적자원을 통해 생활·양육 전반에 대한 통합적인 지원과 교육 코칭을 하는 초밀착 사례관리여야 한다. 그뿐만 아니라 초기 집중 지원을 시작으로 한 장기 지원이 필요하고 그럴 수밖에 없는 미성숙함을 이해하고 묵묵히 기다려주는 시간이 필요하다.**

❶ 초밀착사례관리 준비

초밀착사례관리를 위해 사례자와 지원 협약서를 작성하면 좋다. 지원할 내용과 시간, 지원의미 등이 담긴 간단한 지원 협약서를 작성하여 지원 시작 전 함께 읽고 확인하고 사인하여 보관하는 매칭 식을 한다면 더욱 좋다. 또한, 초밀착사례관리 지원 전 지속적이고 안정적인 활동을 위해 꼭 지원 활동, 시간, 횟수, 1회 지출비용 등 지원 활동계획을 세우도록 하여 안정적이고 계획적인 활동을 통해 지속가능성을 높이는 규칙과 기준을 마련함이 필요하다.
초밀착사례관리는 사례관리 멘토 자원봉사자 인프라 구축이 중요하다. 지원기관 또는 단체 사례관리자가 많은 사례를 담당하며 초밀착사례관리를 하기란 어렵다. 자원봉사 인프라를 구축하여 초밀착사례관리를 협업하여야 청소년부모가정을 초밀착하여 효과적인 사례관리를 지원할 수 있다.

♣ **사례관리자** | 공공기관.민간단체 사례관리자
♣ **멘토** | 자원봉사 사례관리자

❷ 가정방문

주거 • 생계 • 양육의 안정을 위해 청소년부모가정과 1:1로 매칭된 2인 1조 멘토가 주 1회 4시간 가정방문을 통해 다양한 자립 활동을 돕도록 한다. 이때 멘토들이 주의 해야 할 것은 생활과 양육을 코칭할 때 한 번에 많은 것을 가르치지 않도록 하는 것이다. 청소년부

모가 양육만으로도 많은 에너지를 소진하다 보니 기본적인 생활 코칭임에도 개선이 되지 않는 경우가 많다는 것을 이해해야 한다. 계속 지원과 코칭함에도 개선이 되지 않으면 사례관리자도 소진과 상처를 받게 됨은 물론 청소년부모 또한 개선되지 않고 실망스러운 모습만을 보여주고 기대에 못 미치는 상황 때문에 자존감이 하락하고 사례관리자와의 관계도 어려워져 사례관리를 거부할 수도 있다. 생활과 양육을 위해 꼭 개선돼야 하는 1~2가지만 명확하고 구체적으로 실천 가능한 계획을 세우고 시간을 갖고 개선할 수 있도록 반복 코칭하며 기다려주는 것이 필요하다.

그러나 아기의 안전을 위협하는 생활. 양육 행동이 있다면 단호하게 주의를 시키어야 한다. 그런데도 개선되지 않는다면 함께하는 반복되는 행동수정코칭을 통해 훈련과 습관이 될 수 있도록 보다 적극적으로 코칭하여 영·유아의 안전과 발달을 보호하는 것이 필요하다. 예를 들어 매번 갈 때마다 음식물쓰레기. 기저귀 쓰레기가 처리되어 있지 않아 악취가 나고 벌레가 발생하여 위생에 문제가 있다면 방문 전에 미리 문자를 통해 음식물과 기저귀 쓰레기 버리고 환기를 해놓도록 알림을 한다. 도착하였는데 치워져 있지 않다면 '왜 약속을 지키지 않았는지, 이것조차 하지 못하는지' 하는 생각이 들 수도 있지만, 습관이 될 때까지 그 자리에서 치울 수 있도록 함께해 주는 것이 필요하다. 어떤 것부터 어떻게 치워야 할지 모르기도 하고 아기를 돌보다 보니 귀찮고 나중에 치워야지 하고 미루다 보니 행동으로 실천이 안 되는 경우가 많으므로 매번 갈 때마다 같은 상황이 반복된다면 매번 갈 때마다라도 "냄새가 나고 벌레가 생기는 것은 아기에게 위생적으로 위험한 상황이니 같이 치우자 이건 선생님이 치울 테니 너희는 저쪽 정리하고 쓰레기 밖에다 버리고 오자"라고 하며 즉시 개선된 행동을 실천할 수 있도록 단호하게 코칭해야 한다. .

❸ 동행과 코칭

청소녀부모가정의 사례관리는 지원만으로 끝나는 지원이나 단순한 물품전달이나 한 달에 한 번 점검 차원의 형식적인 사례관리만으로는 양육과 자립을 효과적으로 지원할 수가 없을뿐더러 역효과를 발생시키는 사례도 많다. 따라서 지원과 함께 교육과 코칭이 병행되는 초밀착 사례관리가 되어야 한다.

구체적인 사례를 들어 설명하면 서류발급, 은행 가기, 병원 가기 등 공공기관을 방문해서 업무를 처리해야 할 때 다음에 올 때까지 "꼭 다녀와야 해!" 하는 것보다 청소년부모가 이동할 수 있도록 정기방문 날짜에 아기 돌봄을 해주고 그 자리에 다녀오도록 하는 것이 좋다. 또한, 공공기관, 은행, 병원 방문 전 전화로 지금 방문이 가능한지와 보려는 업무에 대해 필요한 준비물이나 비용이 없는지 확인하도록 알려주어 업무처리가 원활하도록 코칭해야 한다.

> 소아청소년과를 한 번 가는데 한번은 아기 수첩을 안 가져가서 다시 돌아오고, 또 지갑을 놓고 가서 다시 갔다 오고. 그렇게 병원에서 시간이 지체되다 보니 분유를 먹어야 하는데 분유를 챙겨 오지 않아 또 집에 다녀오고. 결국, 소아청소년과 진료 5분을 보는 데 4시간이 걸려 아기를 데리고 왔다 갔다 하다 돌아온 청소년부모는 소아청소년과 가기 너무 힘들다고 다시는 못가겠다고 한다.

모든 업무를 처리하는 방식이 이처럼 서툴 경우 청소년부모들에게 일반적인 성인의 기준에서 "그걸 왜 못해?" "그게 뭐가 어려워?"라고 생각하는 단순한 일들도 힘들고 버겁고 할 수 없는 일이 될 수 있다는 것을 이해한 세심한 코칭이 필요하다.

> 기저귀 바우처를 신청하려고 하는데 국민건강관리보험 기준이 안 된다고 국민건강관리공단에 전화해서 보험료 조정할 수 있도록 상담해서 보험료를 조정하고 신청해야 한대요. 그게 무슨 말인지 모르겠어요.

이처럼 청소년부모들은 아직 성인에 준하는 생활능력과 사회성을 갖추지 못했을 뿐더러 직접적인 공공서비스 신청과 이용을 해보지 않았기 때문에 어려움이 있다는 것을 이해해야 한다. 더욱이 공공서비스 안내 전화는 연결이 어렵거나 전화를 여기저기 돌리는 경우가 많고, 어렵게 통화가 연결돼도 형식적인 안내를 해준다거나 안내를 받아도 청소년부모가 이해하지 못해서 서비스 이용 신청에서부터 어려움을 겪다 결국 서비스 신청을 포기해 버리는 사례가 많다. 초기 사례관리지원 시에는 어느 정도 익숙해질 때까지 공공서비스이용이나 행정업무를 해야 할 때 동행하여 함께하는 과정에서 수행방법을 배울 수 있도록 코칭 하는 것이 필요하다.

❹ 전화 확인

초밀착사례관리를 한다 해도 모든 일정을 동행하는 것은 어렵다. 하지만 처음 한두 번 정도 동행하여준 후 서비스 이용 시작이 될 때부터 서비스 이용 중간에는 전화나 메신저를 이용하여 연계한 지원이나 서비스를 잘 이용하고 있는지, 어려움은 없는지 자주 확인을 해주는 것은 정말 큰 효과를 나타내는 사례관리가 된다. 확인하는 과정에서 서비스 이용이 중단되거나 문제가 있다면 해결방법을 통해 어려움을 해소할 수 있도록 개입해 주는 중간점검은 지원의 지속성과 안정성을 위해 정말 중요하다.

❺ 멘토교육 청소년부모가정을 돕길 원하는 마음을 가지고 자원봉사하시는 멘토들과의 소통은 매우 중요하다. 청소년부모나 아기를 돕고자 하는 마음으로 멘토활동을 시작하지만 청소년부모가정의 다양한 문제와 영.유아의 안전의 문제가 발생할 경우 활동을 힘들어 하거나 중단하는 상황이 발생 한다. 때문에 멘토들이 청소년부모의 특수한 환경과 발달에 따른 다양한 행동과 불가피한 상황들을 교육을 통해 이해를 하고 활동할 수 있도록 사례관리 총괄담당 부서 또는 담당자는 사례관리멘토교육, 슈퍼비젼 임파워먼트 회의와 같은 교육지원을 분기별로 진행하여 멘토들의 소진예방을 지원함이 필요하다.

슈퍼비젼 언제까지 해줘야 하나요?

"매번가서 치워주고 정리하라고 이야기하는데 갈 때마다 정리가 되어 있지 않아요. 제가 분명 분리수거통도 만들어 주고 분리수거 방법도 알려주며 치우라 했는데 제 말을 무시하는 것 같아요. 아기가 더러운 환경에 있는 게 마음이 안 좋아요." 라는 상담은 슈퍼비젼으로 가장 많이 받게 되는 상담 중 하나입니다.

그럴 때 저는 두 가지를 이야기합니다. 우선 저희 집에 있는 중3 아들 또 그 친구들도 안 치우고 안 씻고 양치 안 해서 16년째 빨래 빨래통에 넣어라 양치해라 라고 엄마들이 잔소리를 합니다.(*물론 안 그런 아이들도 있다고는 합니다만 저는 아직 만나지 못했습니다.)

두 번째 지금은 청소년이란 미성숙한 시기에 출산과 양육만으로도 버거운 엄마 • 아빠라는 무게를 견뎌내고 있는 시간이라 청소년부모들에게 너무 여유가 없습니다. 놀고 싶고 자고 싶고 친구들도 못 만나고 육아에 고립되어 무기력하고 우울하기만 합니다. 아직 청소년부모들도 돌봄과 성장이 필요한 청소년입니다. 아이를 낳았다고 그냥 성인이 되는 것이 아닌 것을 우리는 자꾸 잊는 것 같습니다.

많은 것이 서툴지만 지지해줄 자원이 부족한 청소년부모가정에 여유가 생길 때까지 그냥 묵묵히 해주실 수 있으면 좋을 것 같습니다. 아기들이 성장하고 어린이집 갈즈음되면 청소년부모들도 여유가 좀 생기고 그때부터 기본적인 생활코칭이나 교육들을 하시는 것이 좋습니다. 그동안 선생님들이 해주신 것들을 본 기억과 경험이 학습되어 있고 그렇게 해야 한다는 것과 이제 그것을 자신들이 해야 한다는 것도 선생님들의 묵묵한 지원을 통해 동기부여가 되어 있기 때문에 개선의 효과가 나타남은 물론 때론 드라마틱한 성장도 보실 수 있게 됩니다.

이러한 고민들을 슈퍼비젼회의를 통해 멘토들과 나눌 때마다 마지막으로 하게 되는 우리들의 이야기가 있습니다.

우리들은 이제 40, 50대가 되었고 아이들도 이렇게 컸고 사회적 지위도 경제적 안정도 있습니다. 하지만 여전히 이제는 연로하신 부모님은 아무리 그만하시라 해도 명절이고 김장철이면 반찬도 해주시고 아프다면 걱정하시고 딸 힘들까 봐 손자, 손녀들 봐주시고 하십니다. 이와는 달리 부모님의 돌봄과 사랑을 받아본 적이 없는 상처가 있는 성장기를 거쳐 출산으로 갑자기 부모가된 청소년부모들에게 몇 번의 지원과 도움으로 "이제 됐다. 너희들 스스로해야지" 라고 말하기전에 입장 바꿔 생각해 보면 우리도 못 할 껀데 너무 우리의 기준으로 청소년부모가정의 성장과 발달을 성급하게 기대하는 건 아닌지 그런 기대에 못 미칠 수밖에 없는 시간을 지나고 있는 아이들에게 "지원을 받으면 성장을 해야지" 라고 하는 무언의 압박을 주고 있진 않은지 돌아보게 됩니다.

[표16] 실전 사례관리 활동

지원명	서비스 내용	서비스 지원
정기돌봄 지원	주 1회 / 1~6시간 가정방문	전담 멘토
긴급돌봄 지원	양육자 또는 자녀의 긴급한 위기로 돌봄이 필요한 경우 긴급돌봄 지원	전담 멘토 또는 베이비시터 채용
교육돌봄 지원	양육자가 취업을 위한 교육 및 심리 정서 지원을 위한 교육 및 상담 심리상담 필요할 때 돌봄 지원	전담 멘토 또는 베이비시터 채용
함께 식사하기	가정방문 시 라포(rapport)형성과 대상자의 식생활 체크 및 건강지원을 위해 대상자가 원하는 음식을 준비해 가거나 함께 만들거나 주문을 해서 같이 식사를 한다.	전담 멘토 또는 음식 주문
생활코칭	가정방문 시 발견되는 양육자와 자녀의 건강과 안전을 위해하는 환경 및 생활에 대한 눈높이 맞춤 지원 및 코칭 (청소, 빨래, 식사, 공공업무처리 등)	전담 멘토
양육코칭	가정방문을 통해 지속해서 발견되는 양육과 돌봄의 문제와 미숙함을 양육자 및 자녀의 눈높이에 맞춰 양육 기술을 코칭하고, 외부자원 및 전문자원지원이 필요할 경우 킹메이커센터 보고를 통한 연계	전담 멘토와 전문가
외출 활동 지원	양육자의 정서적 환기 및 지지를 위해 멘토 선생님과의 외출, 외식 활동을 지원하여 정기방문 외 특별한 날 외출할 수 있는 활동비 지원	전담 멘토와 킹메이커

*** 출처 | 청소년부모지원 킹메이커 실전사례관리 활동자료**

6. 종결 및 사후관리

❶ 종결

■ 시점

지원 종결 시점은 단기지원은 지원 시작 후 3개월 중기지원은 지원 시작 후 6~12개월 장기지원은 지원 시작 후 12~24개월 정도의 시점에 종결평가 및 상담을 통해 지원종료 시점을 논의하고 자립 준비하도록 한다.

■ 내용

지원 종결 전 사례관리자와 함께 미리 한 달 정도 여유를 두고 자립계획을 세워 계획에 따라 구체적인 자립를 할 수 있도록 코칭 한다.

또한, 자립 전 그동안 지원했던 재정지원내용과 재정관리 내용 등을 정리하여 함께 지원 정산서를 작성하여 확인하는 것이 좋다. 재정관리 정산을 통해 자립을 위해 필요한 자립자금 마련 및 지원금연계 등 자립에 필요한 자금을 준비하도록 함께 세우는 것이 좋다.

또한, 지원종료 내용과 종료 시점 지원종료 시 마무리하거나 제출해야 하는 서류 또는 주거 정리 등이 필요하다면 그 내용을 지원종료확인서를 통해 작성하여 서로 확인하는 것이 필요하다.

❷ 사후관리

■ 시점

지원종결 후 사후관리는 종결 후 3~6개월 사이 집중 사후관리와 종결 후 6개월 이후 일반 사후관리를 하는 것이 일반적이다.

■ 내용

종결 직후는 자립으로 인한 다양한 어려움이 발생할 수 있는 시기로 자립 후 생활환경, 돌봄, 양육상태, 재정관리 등을 월 단위로 점검해 주는 것이 좋다.

자립 시 근로 및 교육을 시작한 경우 근로 자립과 교육이 원활하게 진행이 되는지도 상담을 통해 점검하도록 한다. 집중 사후관리 점검을 통해 추가적인 지원이나 연장지원이 필요한 것이 있다면 연장지원 여부를 검토하는 것도 필요하다.

집중 사후관리가 끝나는 사례관리종료 6개월 후부터는 정기적이고 지속적인 일반 사례관리를 통해 주거환경, 자립 생활, 근로활동, 자녀 양육·발달 중간점검을 하여 주거, 생계, 양육, 근로 자립이 지속적이고 안정되게 이루어지고 있는지 체크하는 것이 필요하다.

■ 방법

집중 사후 관리기관에는 가능하면 가정방문이나 대상자의 센터방문을 통한 대면상담 관리가 필요하다. 일반사례관리 시기로 들어가면 메신저나 전화상담을 통해 자립 생활에 대한 점검과 상담을 하며 지지해 주는 것이 필요하다.

3.

실전 사례별 지원과 개입

1. 부부가정 지원사례
2. 사실혼부부가정 지원사례
3. 미혼모가정 지원사례
4. 미성년부모가정 지원사례
5. 타지역 지원사례
6. 긴급출산 지원사례

III 실전 사례별 지원과 개입

❶ 부부가정 지원사례

사례 1

지원구분	■청소년부모 □청소년부 □청소년모	자녀	1개월
주거형태	□주거부재 □모텔.고시원 □시설 □월세 □전세 ■가족집	지역	수도권외

사례발굴

- 홈페이지 상담 요청을 통해 지원 상담 의뢰함
- 전화상담으로 1차 상담 진행결과 출산을 2주 앞둔 주거 부재 사례로 긴급지원 요청하여 빠르게 2차 대면상담 약속을 잡음
- 지방 거주와 출산 임박으로 인해 센터방문상담이 불가능한 상황이라 거주지역으로 방문하여 1차 대면상담 진행함
- 긴급 주거지원이 필요한 사례로 2차 방문상담 후 지원 선정함

상담

청소년부부 A는 혼인신고를 마친 청소년 부부이다. 임신 8개월이 돼서야 가족에게 임신 사실을 알렸지만, 양가 원가족 모두 출산을 반대하였다. 양가 원가족의 지지를 받지 못한 채 한 달이 더 지났고, 출산이 임박했음에도 각자의 원가족과 생활하며 출산 준비도 하지 못한 채 혼인신고만 마쳤다. 혼인신고를 하고 나니 미혼모지원이나 한부모지원도 받을 수 없는 상황이 되었고, 청소년부가 지원을 백방으로 알아보던 중 청소년부부를 지원한다는 킹메이커를 인터넷 검색을 통해 알게 되어 지원 상담 신청을 하게 되었다. 청소년부는 현재 대학 재학 중이며 근로를 병행하고 있고 청소년모는 현재 취업을 위한 자격증 공부 중이다.

사례사정

- 출산 준비 중 병원 입원과 조리원 입원 시 필요한 용품과 수유패드, 수유브래지어, 유축기가 준비되지 않아 지원이 필요함
- 현재 주거 부재로 출산 후 가정을 꾸릴 주거지원이 시급함. 주거지 부재하여 긴급지원이 필요함
- 현재 각자의 부모님 집에서 살고 있어 주거지원 시 가전·가구 생활 살림 지원이 필요함
- 소득관리와 생계안정을 위한 재정관리가 필요함
- 청소년부가 어린이집에서 근무할 만큼 아이들에 대한 이해가 있어 양육의 어려움은 없을 것 같아 별도의 멘토나 돌봄 지원은 필요하지 않음
- 청소년부모 모두 취업 준비교육 중이라 근로자립 지원 필요하지 않음
- 청소년부모가 미리 부동산을 통해 거래 가능한 집을 미리 보고 난 후, 현장에 내려가 함께 주거 확인하고 주거 계약하는 것으로 빠른 주거지원이 필요함

지원

- 인큐베이팅하우스 보증금(500), 월세(480)지원
- 출산 축하 선물지원(마카롱, 쿠키세트)
- 수유패드, 수유브래지어, 유축기, 손목아대. 기저귀 지원
- 인큐베이팅하우스 보증금·월세·중계 수수료 지원
- 가구(서랍·책상·행거·식탁·수납장) 구입 지원
- 가전(전자레인지·밥통·분유포트·세탁기·냉장고)구입 지원
- 살림(매트리스·이불세트·커튼) 구입 지원
- 양육물품(기저귀·분유) 구입 지원

종결 사후 관리

- 안전한 출산 후 양육 중
- 청소년부 양육·근로·학업 병행 중
- 청소년모 취업함

*해당 챕터에 사용된 사례들은 청소년부모 눈높이 맞춤 지원체계 확산을 위해 사례자들이 '개인정보 수집이용 동의 하에 작성되었습니다.

사례 2

지원구분	■청소년부모 □청소년부 □청소년모	자녀	임신 8개월
주거형태	□주거부재 □모텔.고시원 □시설 □월세 ■전세 □가족집	지역	수도권

사례발굴

- 킹메이커 지원 중인 청소년부부 소개로 상담 요청함
- 킹메이커센터 방문하여 1차 초기 상담 진행함
- 킹메이커센터 방문하여 2차 지원 상담 진행함
- 킹메이커센터 방문하여 3차 지원 선정 진행함

상담

청소년부부 B는 혼인신고 하지 않은 사실혼 커플로 현재 임신 8개월이다. 현재 청소년모의 원룸에서 함께 살고 있다. 청소년모의 원가족과 단절되었으며 청소년부의 원가족은 경제적 지원이 불가능하다. 현재 살고 있는 주거지는 2층인데, 창문이 없는 원룸으로 전체 주거의 2면이 곰팡이가 피어 생활하기가 어려움은 물론 천식, 알레르기와 같은 건강의 위기까지 생긴 상황이다. 출산하기 전 아이의 안전을 위해 주거이전을 하고 싶지만, 현재 주거도 지원주택이라 주거이전이 어려움 상황이다. 안전한 출산을 통해 혼인신고가 가능한 나이가 되면 혼인신고하고 가정을 이루고 싶어 한다. 청소년모는 임신으로 경제활동을 못 하고 있다. 청소년부는 다리를 다쳐 근로를 찾기 어려운 상황이다. 검정고시를 통해 고졸하고 취업교육을 받아 안정적인 일자리를 찾고 싶다고 한다.

사례사정

- 청소년부모의 건강과 신생아의 안전을 위해 주거이전이 시급하여 인큐베이팅하우스 지원 필요함
- 현재 주거에 살림들이 일부 있어 가구. 살림 지원은 없는 것 점검하여 지원함.
- 근로활동을 할 수 없는 상황이라 행정복지센터 상담을 통해 긴급생계비 지원 및 기초생활보장 지원신청을 해야 함
- 출산 전·후 지원금 사용과 우선순위에 대한 생활계획과 재정관리 필요함
- 청소년부모 모두 아이 돌봄에 대한 두려움이 있어 신생아 돌봄과 1:1 멘토 지원 필요함 청소년부 근로자립을 위한 검정고시와 근로 교육 코칭지원이 필요함

지원

- 인큐베이팅하우스 보증금(500), 월세(480)
- 가구(6단 서랍장·식탁·TV다이)
- 가전(전자레인지·냉장고·세탁기·에어컨·청소기)
- 살림(유아 침대·이불 세트. 수납 바구니·주방용품)
- 육아용품(기저귀·분유·아기 범퍼침대·젖병 소독기·분유 포트)
- 신생아 돌봄 지원
- 1:1 정기가정방문 멘토 지원
- 검정고시학습 지원
- 청소년모 근로자립 인턴십 지원

종결 사후 관리

- 청소년부 검정고시합격후 대입수능준비중
- 청소년모 취업교육(웹디자인) 후 인턴 중
- 자녀 어린이집 입학
- 주거 상향을 위해 적금 시작. 주거 상향 준비 중

사례 3

지원구분	■청소년부모 □청소년부 □청소년모	자녀	임신 5개월
주거형태	□주거부재■모텔.고시원 □시설 □월세 □전세 □가족집	지역	수도권

사례발굴

- 타 기관 지원의뢰로 상담 요청
- 킹메이커센터 방문하여 1차 상담함
- 주거 부재 상황으로 응급하우스 임시입주 후 2차 상담함
- 인큐베이팅지원 선정회의 후 지원 선정

상담

청소년부부 C는 현재 원가족의 출산 반대로 인해 가출한 지 5개월 되었다. 가출 후 여러 지원기관을 통해 일시적인 지원을 받았지만, 출산까지 아직 5개월이 남았고 미성년자로 근로활동이 어렵지만, 주거가 부재하여 정부지원을 받기도 어렵다. 청소년부는 무단결석상태이고 3일만 학교를 더 결석하면 학교에서 퇴학당하는 상황이다. 청소년모는 오랜 거리 생활로 건강이 많이 상해 유산위험이 있는 상황이라 근로활동이 어렵다. 안전한 출산과 가정을 꾸릴 수 있는 주거지원을 통해 자리를 잡고 첫째 아이도 데려와 양육하고 싶다. 청소년부는 학교 졸업을 원하지만 지금 상황에서 원거리에 있는 학교통학이 어려워 학교를 졸업할 수 있도록 상황을 개입해 주길 원한다.

사례사정

- 주거 부재 상황이고 청소년부가 원거리 통학을 해야 하고, 청소년모도 안정을 취해야 해서 즉시 입주 가능한 응급하우스 입주가 필요함
- 청소년부의 학교 상담과 부모님 상담을 통해 학교 통학문제에 대해 상담 연결 필요함
- 긴급 생계 물품과 식품 지원 필요함
- 안전한 출산과 자립을 위해 장기지원이 가능한 인큐베이팅 주거지원이 필요함
- 주거지로 주소 이전하여 긴급생계비와 국민행복카드 발급신청 해야 함
- 조울감으로 인해 불안해하는 청소년모에게 심리 정서 안정 프로그램 지원 필요함

지원

- 응급하우스 입주 지원(1개월)
- 응급하우스 생계비·식품·생필품지원
- 청소년부의 학교·학부모 상담 통해 현 주거지에서 위탁 교육 신청함
- 인큐베이팅하우스 보증금(500), 월세(400)
- 가구(장롱·서랍장·식탁·렌지대)
- 가전(냉장고·세탁기·밥솥·전자레인지·전기포트·청소기)
- 살림(주방용품·생활용품·이불세트·커튼·밥상·건조대)
- 양육물품(아기 범퍼침대.·아기의류·출산용품)
- 심리 정서 지원(심리상담·커플갈등상담·성교육)
- 긴급돌봄 지원
- 1:1 정기방문 멘토 지원
- 근로교육지원

종결 사후 관리

- 안전한 출산과 자립교육을 하며 1년 6개월 인큐베이팅하우스 생활
- 부부갈등으로 각자 원가정으로 복귀함

*해당 챕터에 사용된 사례들은 청소년부모 눈높이 맞춤 지원체계 확산을 위해 사례자들이 '개인정보 수집이용 동의 하에 작성되었습니다.

사례 4

지원구분	■청소년부모 □청소년부 □청소년모	자녀	생후 2주
주거형태	□주거부재 □모텔.고시원 □시설 □월세 □전세 ■가족집	지역	수도권

사례발굴

- 타 지원센터 담당자 사례상담 요청함
- 센터방문상담 1.2차 진행

상담

청소년부부 D는 미성년이지만 아이의 출생신고를 생각해 혼인신고를 하였다. 임신 기간 청소년부의 누나 집 방 한 칸을 빌려 살았지만, 정부지원을 위해 주거지가 누나와 분리가 되어야 하는 상황이라 주거독립을 해야 한다. 하지만 청소년부부에게 당장 주거를 마련할 보증금이 없다. 주거지원을 통해 주소 이전을 하여 수급 지원 신청을 하였지만 원가족의 지원이 부재한 상황이라 양육과 생활, 살림 등 성장과 자립을 위한 통합지원이 필요하다. 청소년부는 현재 일용직노동을 하고 있다. 청소년부모 모두 중졸로 검정고시를 통해 고등학력도 취득하여 안정적인 근로를 하길 원한다.

사례사정

- 성인기까지 자립을 준비하고 안정된 양육을 위한 주거지원 필요함
- 현재 거주지에 살림이 없어 가구·가전·살림 지원이 필요함
- 부채로 인한 생계의 어려움이 있어 전문상담을 통한 부채상환 계획이 필요함
- 신생아 케어와 양육을 위한 1:1 가정방문 돌봄 멘토 지원이 필요함
- 청소년부모 검정고시 준비지원 필요함
- 재정관리와 생활코칭이 필요함
- 주소 이전 후 정부지원 및 출산·양육지원 필요 서비스 신청해야 함

지원

- 인큐베이팅하우스 보증금(300), 월세(40*12개월=480)지원
- 가구(서랍장·TV대·수납장)
- 가전(냉장고·세탁기·밥통·가스레인지·전자레인지·청소기)
- 살림(매트리스·이불세트·건조대·밥상·커튼)
- 양육물품(기저귀·분유)

[지원연계]

- 청소년쉼터와 한부모지원 타 기관 자원연계를 통해 보증금과 양육물품 지원을 연계함
- 자원봉사자 연계로 검정고시 수업 지원함

종결 사후 관리

- 인큐베이팅하우스 4개월 지원
- 부부갈등으로 각자 독립
- 자녀는 모가 원가족과 함께 양육 중

❷ 사실혼부부가정 지원사례 (출생아 친부가 아닌 배우자와 동거 중인 가정포함)

사례 5

지원구분	□청소년부모 □청소년부 ■청소년모	자녀	임신 7개월
주거형태	□주거부재 □모텔.고시원 □시설 ■월세 □전세 □가족집	지역	수도권외

사례발굴

- 지원받은 친구소개로 킹메이커로 연락함

상담

청소년모 E는 임신초기 출산갈등으로 아이 아빠와 헤어졌다. 출산 전 남자친구를 만나게 되었고 출산 후 원가족이 부재한 청소년모는 남자친구와 가정을 꾸려 함께 살고 싶어 한다. 법적인 가족은 아니지만 서로 의지가 되는 남자친구와 좋은 가정을 꾸리고 아기도 안전하게 키우고 싶지만, 수입이 많지 않은 남자친구와 출산 후라 근로활동을 할 수 없어 주거 마련이 어렵다. 주거 마련이 되어 주소지가 생겨야 정부지원 신청을 할 수 있는데, 남자친구가 동거 시 사실혼 부부로 인정되어 한부모지원을 받기는 어렵다고 안내를 들었다. 현재 아기를 양육하며 남자친구와 함께 살 주거와 긴급생계와 양육물품 지원이 필요하다.

사례사정

- 현재 60/60 단기 월세 반지하 원룸에 살고 있어 주거지원이 필요함
- 원룸이 옵션 집이라 주거지원 시 살림·생활용품 지원해주어야 함
- 원가족 부모님이 미성년자인 청소년모의 수급을 받고 계셔서 주소 이전에 대한 상담 진행해야 함
- 빈혈이 심한 엄마의 치료지원이 필요함
- 정부지원 연계 전까지 긴급생계를 위한 지원이 필요함
- 부부 상담을 통해 앞으로 가정과 생계를 꾸려나갈 계획에 대한 코칭 필요함

지원

- 보증금(300) / 월세(30*12개월=360)
- 가구(서랍장·장롱·수납장·전자레인지대)
- 가전(세탁기·냉장고·밥통·전자레인지·청소기)
- 살림(밥상·커튼·주방용품·생활용품)
- 돌봄 지원
- 1:1 정기멘토 방문 지원
- 원가족 상담 지원
- 빈혈 치료지원
- 부부상담 지원

종결 사후 관리

- 인큐베이팅하우스 1년 지원받은 후 청소년부 가족지원으로 자립
- 둘째 출산 후 청소년부 가족 지원받으며 생활하고 있음

*해당 챕터에 사용된 사례들은 청소년부모 눈높이 맞춤 지원체계 확산을 위해 사례자들이 '개인정보 수집이용 동의 하에 작성되었습니다.

❸ 미혼모가정 지원사례

사례 6

지원구분	□청소년부모 □청소년부 ■청소년모	자녀	임신중
주거형태	□주거부재 □모텔.고시원 ■시설 □월세 □전세 □가족집	지역	수도권

사례발굴

- 킹메이커 카카오 채널로 상담 요청
- 킹메이커 응급하우스와 돌봄 멘토 T.O가 없는 상황이라 지원 가능한 시설 연계 후 자립하며 킹메이커 인큐베이팅하우스 지원 신청함

상담

전화통화를 할 수 없는 상황이라 카카오 채널 메신저를 통해 상담을 진행하였다. 임신 9개월로 쌍둥이 임신 중. 부모님과 거주 중이지만 임신 사실을 알리지 못했다. 시설 입소하여 출산하려 하는데 개인적인 병력이 있어 즉시 입소가 어려운 상황이라 도움 요청하였다. 안전하게 출산하며 한부모로 정부지원 받으며 양육하고 싶은데 현재 휴대폰비도 밀려 통화가 안 되고 근로활동을 할 수 없고 원가족의 지원도 받을 수 없어 출산·양육,생계가 모두 어렵다. 킹메이커 응급하우스와 돌봄지원 T.O가 없어 입소 가능한 시설을 찾아 상담한 후 대상자 연계함. 시설 자립 시 킹메이커 주거지원 신청하기로 하였다.

사례사정

- 주거지원과 함께 살림 지원 필요함
- 시설 생활을 통해 생활자립교육과 양육교육을 받았고, 타 지원사업으로 아기 돌봄지원을 받고 있어 정기멘토 관리는 필요하지 않음
- 검정고시 교육지원 필요함
- 산후우울증으로 인한 개별활동 지원 원함

지원

- 인큐베이팅하우스지원 보증금(500) / 월세(40*12개월=480)
- 가구(장롱·서랍장·TV대·전자레인지대)
- 가전(세탁기·냉장고·밥통·가스레인지·전자레인지.에어컨)
- 살림(이불·커튼·매트리스)
- 긴급돌봄지원
- 개별 취미활동 지원

종결 사후 관리

- 인큐베이팅하우스 입주 후 양육 중
- 돌봄지원 사업을 통해 양육지원 받고 있음
- 검정고시 준비 중

❹ 미성년부모가정 지원사례

사례 7

지원구분	■청소년부모 □청소년부 □청소년모	자녀	임신중
주거형태	□주거부재 ■모텔.고시원 □시설 □월세 □전세 □가족집	지역	수도권외

사례발굴

- 킹메이커 카카오 채널 상담 메신저로 상담 요청함
- 지역 방문을 통해 1.2차 상담함
- 지역 사례관리기관 발굴 후 지원사례 선정함

상담

미성년자인 청소년 커플은 임신으로 가출하여 고시원에서 생활하고 있다. 고시원비가 밀려 있고 먹을 것도 없어 굶는 날이 많다. 현재 임신 5개월이고 청소년모는 온라인수업으로 학교에 다니고 있다. 청소년부는 가출로 인해 학교를 나갈 수 없어 자퇴한 상태이다. 원가족에서 출산을 반대하고 있어 연락조차 할 수 없는 상황이고 출산 후의 문제를 부모님과 상의하고 싶지만, 부모님과 대화를 하기가 어렵다. 고시원이 창문이 없다 보니 천식이 심해지고 산모의 건강도 많이 나빠진 상태라 도움을 받고 싶다.

사례사정

- 미성년자 청소년 커플로 부모님의 갈등이 심한 상황이라 우선 긴급한 주거와 생계지원을 하며 원가족과의 갈등을 해결하고 원가족의 개입으로 지원할 수 있도록 도움이 필요함
- 원가족과의 연락이 끊기거나 갈등이 해결되지 않으면 안전한 출산을 위한 주거지원과 긴급생계지원이 필요함
- 행정복지센터나 관계기관의 연계를 통해 미성년인 청소년부부가 사회안전망을 통해 보호되고 원가족과의 행정적인 문제와 갈등을 해결할 수 있도록 지원연계가 필요함
- 타지역이라 지역 내 밀착사례관리와 멘토를 해줄 수 있는 지원연계가 필요함
- 주거 이전 후 멘토 방문을 통해 생활과 산전안전관리 및 준비를 도와야 함

지원

- 청소년미혼모지원 민간단체 사례관리
- 인큐베이팅하우스지원 보증금(300) / 월세(40*12개월=480)
- 가구(장롱·서랍장·수납장)
- 가전(냉장고·밥통·전자레인지·청소기)
- 살림(주방용품·생필품·이불·매트·밥상)
- 양육물품(범퍼 침대·분유 포트·기저귀·분유)
- 긴급지원(20만 원)
- 1:1 정기멘토 방 문지원
- 원가족 상담
- 행정복지센터 구청 사례관리 담당자 연계
- 지역사회지원

종결 사후 관리

- 안정한 출산
- 원가족과 청소년부모 상담을 통해 자녀 일시 위탁 맡김
- 청소년모 학교로 복귀
- 청소년부 검정고시 준비하며 취업 준비 하려고 함

*해당 챕터에 사용된 사례들은 청소년부모 눈높이 맞춤 지원체계 확산을 위해 사례자들이 '개인정보 수집이용 동의 하에 작성되었습니다.

❺ 타지역 지원사례

사례 8

지원구분	□청소년부모 □청소년부 ■청소년모	자녀	13개월/ 6개월
주거형태	□주거부재 □모텔.고시원 □시설 □월세 □전세 ■가족집	지역	수도권

사례발굴
- 타기관 연계

상담

첫 임신으로 아기 아빠와 가족 집에 거주하며 청소년부모지원을 찾던 중 미혼모지원 타 기관 통해 킹메이커로 연계되어 킹메이커센터로 방문상담 하였다. 개인적인 사유로 인천 인큐베이팅하우스 입주가 어려워 지원연계가 되지 않았다. 둘째 출산 후 가정갈등으로 아기 아빠와 헤어진 후 심리적 물리적 거리 두기를 통해 인천 인큐베이팅하우스에 입주하여 자립 지원받길 원하여 다시 인큐베이팅하우스에 지원 신청하였다. 거주지역 이전과 통합지원을 통해 독립하고 자립하기를 원하였다.

사례사정
- 거주지 이전을 위한 주거지원 필요함
- 긴급생계 신청 전 긴급생계용품 및 양육물품지원 필요함
- 산후우울증으로 심리상담지원 필요함
- 긴급돌봄지원 주 2회 지원 베이비시터 지원 필요함
- 검정고시 학습지원 필요함
- 지역 이전 정착을 위한 자조모임 활동 지원 필요함

지원
- 인큐베이팅하우스 주거보증금(300) / 월세(30*12개월=360)
- 가전(세탁기·냉장고·전자레인지·밥통.청소기·가스레인지·TV)
- 가구(식탁·서랍장·장롱·전자레인지대·TV장)
- 긴급생활용품
- 심리상담 5회 지원
- 검정고시학습지원
- 긴급돌봄지원
- 대학입시지원
- 자조모임 활동 지원

종결 사후 관리
- 인큐베이팅하우스 지원 중 심리상담과 공동체 활동을 통해 우울증 극복함
- 검정고시 합격 후 자존감과 자신감이 회복되어 수능시험 준비 중
- 발달의 어려움이 있었던 자녀들 발달과 성장이 눈에 띄게 좋아짐
- 어린이집 입학하여 적절한 교육 활동하고 있음
- 공동체 활동과 취미활동 지원을 통해 심리적 정서적인 안정을 찾음
- 주거상향 자립을 위해 적금·청약 시작함

사례 9

지원구분	■청소년부모 □청소년부 □청소년모	자녀	임신 7개월
주거형태	□주거부재 □모텔.고시원 □시설 □월세 □전세 ■가족집	지역	수도권외

사례발굴

- 구청사례관리 담당자 연계

상담

원가족이 부재한 청소년부부로 현재 임신 7개월 주거지가 없어 청소년부의 집에 청소년부 가족 5명과 함께 살고 있어 생활이 어렵고 갈등이 많아 주거지원이 필요하다. 구청에서 사례관리를 해주고 계신 상황이라 지원자원 연계를 통해 협력하여 사례지원을 요청하였다. 청소년부모 원가족이 부재하고 단절된 상황으로 청소년모는 현재 개인적 사유로 근로활동이 불가능한 상황이다. 청소년부는 배달 일을 하고 있지만, 부채가 많아 생계를 유지하기 어렵다. 주거지가 없다 보니 출산과 양육준비를 하지 못하였다. 주거지원을 통해 출산 준비하고 안전한 출산을 원한다.

사례사정

- 구청에서 정기적인 사례관리 하며 사례관리 공유하며 안전한 출산 지원을 하기로 함
- 청소년모의 학업과 진로를 위한 상담이 필요함
- 출산 준비 및 동행 지원 필요함
- 출산 전 부모교육 양육 교육 안전교육 필요함
- 출산 후 생활과 생계 양육계획 수립과 코칭이 필요함
- 1:1 정기 방문 멘토가 필요함
- 애완동물을 키우고 있어 양육환경 점검이 필요함

지원

- 주거보증금(150)
- 가전(세탁기·냉장고·전자레인지·밥통·청소기·제습기)
- 가구(식탁·서랍장 화장대·전자레인지대)
- 긴급생활용품

종결 사후 관리

- 인큐베이팅하우스 주거보증금 지원과 살림 지원으로 안정적인 생활 유지
- 안정을 통해 안전한 출산 준비 중
- 출산 후 양육·생활·교육. 계획 논의 중
- 시청 사례관리 담당자 사례관리 중

*해당 챕터에 사용된 사례들은 청소년부모 눈높이 맞춤 지원체계 확산을 위해 사례자들이 '개인정보 수집이용 동의 하에 작성되었습니다.

❻ 긴급출산 지원사례

사례 10

지원구분	□청소년부모 □청소년부 ■청소년모	자녀	1개월
주거형태	□주거부재 ■모텔.고시원 □시설 □월세 □전세 □가족집	지역	수도권

사례발굴

- 임신을 자각하지 못해 고시텔에서 응급출산함
- 가족이 지원기관 홈페이지에 도움요청 글 남김
- 지원기관이 타 지역이라 킹메이커로 사례 의뢰됨

상담

원가족과의 관계단절로 고등학생 때부터 혼자 살고 있으며 출산 전까지는 판매직 일을 하였다. 막연히 임신일 수 있다고 생각했지만, 상황이 어려워 심리적으로 혼란스럽다 보니 출산 자각을 하지 못해 병원 방문하지 못했고, 현재 살고 있던 고시원에서 응급출산을 하게 되었다. 출산 중 의식을 잃어 119를 부르지 못했고 스스로 응급처리하였고, 양육물품을 준비하지 못하여 가족이 미혼모지원단체에 긴급지원 문의를 남겼다. 타지역 미혼모지원단체가 긴급으로 물품을 지원하였으나 타지역이고 주거·양육·돌봄·산후조리·생계 등의 복합적인 위기가 있어 지역관리를 해줄 수 있는 킹메이커로 연계하였다. 방문상담 시 아이를 키울 수 없을 것 같아 입양을 보내야 할 것 같다고 말하였다.

사례사정

- 자가출산 시 출산에 참여한 자가 부재하여 출생신고 재판 통해서 해야 함
- 관리번호로 예방접종 및 지원신청 할 수 있도록 동행 필요함
- 고시원에서 양육이 불가하여 주거이전과 긴급돌봄 지원 필요함
- 고시원비와 공과금이 체납된 상황이라 주거이전을 위해 긴급지원 필요함
- 산후조리와 아기 돌봄 지원 필요함
- 원가족과의 상담지원 필요함

지원

- 긴급지원으로 체납 공과금 지급
- 긴급양육물품 지원
- 긴급생계지원으로 체납 월세 납부
- 응급하우스지원
- 긴급돌봄지원
- 긴급생계용품지원
- 1:1 멘토 지원
- 출생소송 법률지원
- 모금 방송 지원
- 치과 치료 지원

종결 사후 관리

- 출생신고로 주민등록취득 하였음
- 인큐베이팅하우스 2년 지원 후 LH전세임대로 주거상향 자립함
- 지속적인 사례관리가 필요한 사례라 아동보호기관과 행복복지센터에 사례관리 의뢰함

4.

서식.

1. 청소년부모 지원상담설문지
2. 인큐베이팅하우스 계약서
3. 주거지원 종료 확인서
4. 재정관리 동의서
5. 개인정보 이용 동의서
6. 미성년자 부양의무자 지원확인 동의서
7. 초밀착사례관리 협약서

서식

[서식 1] 2021 청소년부모지원상담설문지

본 설문지는 초기상담 시 대상자의 다양한 정보를 구두로 설명하기 어려워 하는 청소년들의 특징에 맞춰 단답형이나 왜곡된 답변을 하는 것을 예방하여 최대한 정확한 답변을 통해 정확한 정보를 취득할 수 있도록 질문이 매우 상세하게 설계되어 있습니다. 설문지를 토대로 한 추가 질문을 통해 대상자의 다양한 위기를 파악하고 사실확인을 우선하는 것은 효과적인 사례 사정을 위해 초기상담 시 반드시 선행되어야 하므로 초기상담 시 설문지를 통한 상담을 진행해 보시길 권해 드립니다

-설문지 양식은 [청소년부모지원 킹메이커] 홈페이지 자료실에서 사용하실 수 있습니다

Ⅰ. 귀하(응답자)에 대한 질문입니다. (11문항)

1. 귀하의 생년월과 자녀와의 관계는?

_____년 _____월 _____일 (엄마 / 아빠)

2. 귀하의 현재 혼인상태가 어떠합니까?

① 미혼(혼인신고를 안 한 상태) ② 기혼(혼인신고를 한 상태)

3. 귀하는 현재 어떤 일을 하고 계십니까?

① 학생 ② 쉬고 있음(휴직/휴학 포함) ③ 시간제, 아르바이트 ④ 종일 근로
⑤ 기타(구체적으로 :)

4. 귀하가 그동안 경험한 근로활동을 모두 적어주세요.

(예: 음식배달, 식당서빙, 카페알바, 건축노동 일당알바, 일반회사 취업 등)

_____

5. 귀하께서 현재 근로를 하고 있지 않다면 그 이유는 무엇입니까?

① 경제적인 어려움이 없어서 ② 자녀를 잘 양육하기 위해
③ 자녀를 맡길 곳이 없어서 ④ 차별적인 시선
⑤ 마땅한 일을 구하지 못해서 ⑥ 건강이 좋지 못해서
⑦ 기타(구체적으로:)

6. 귀하께서 현재 함께 생활하고 있는 구성원 모두에 V표 해주세요.

① 자녀 (명) ② 배우자 ③ 본인의 부모 ④ 배우자의 부모
⑤ 본인의 형제자매 ⑥ 배우자의 형제자매 ⑦ 본인의 친인척 ⑧ 배우자의 친인척
⑨ 본인의 친구 ⑩ 배우자의 친구 ⑪ 기타(구체적으로 :)

7. 귀하가 계속 관계를 맺고 있거나 귀하에게 도움을 주고 있는 분들 모두에 V표 해주세요.

① 자녀 (명) ② 배우자 ③ 본인의 부모 ④ 배우자의 부모
⑤ 본인의 형제자매 ⑥ 배우자의 형제자매 ⑦ 본인의 친인척 ⑧ 배우자의 친인척
⑨ 본인의 지인 ⑩ 배우자의 지인 ⑪ 이웃 ⑫ 공무원
⑬ 복지기관/지원센터 직원 ⑭ 종교기관 관계자 ⑮ 후원기관 후원자
⑯ 기타(구체적으로 :)

8. 귀하의 월평균 수입은 어느 정도라고 생각하십니까?

① 50만원 이내 ② 50~100만원 ③ 100~150만원
④ 150~200만원 ⑤ 200~250만원 ⑥ 250만원 이상

9. 귀하의 현재 학력에 대한 질문입니다. 해당되시는 곳에 ○표 해주세요.

(초등학교 / 중학교 / 고등학교) (졸업, 재학, 휴학, 중퇴, 퇴학)

9-1) (휴학, 중퇴, 퇴학으로 응답하신 경우) 학교로 복학하지 못하고 있는 이유는 무엇입니까?

① 아기 양육을 위해 ② 아기를 맡길 곳이 없어서 ③ 경제적인 어려움
④ 차별적인 시선 ⑤ 학업에 대한 필요성을 느끼지 못해서
⑥ 기타(구체적으로 :)

10. 귀하는 현재 국민기초생활수급자로 등록되어 있습니까?

① 예 ② 아니오

10-1) (수급자로 등록되지 않은 경우) 수급자로 등록하지 않은 이유는 무엇입니까?

① 수급자격이 되지 않으므로 ② 기록을 남기고 싶지 않아서
③ 제도에 대해 아는 바가 없어서 ④ 필요가 없어서
⑤ 기타(구체적으로 :)

11. 귀하는 현재 저소득모자가정(한부모 가정)으로 등록되어 있습니까?

① 예 ② 아니오 ③ 모르겠음 ④ 나에게 해당되지 않는 질문임

Ⅱ. 청소년부모의 임신, 출산, 육아경험 및 환경 (4문항)

12. 귀하께서 임신, 출산, 양육하면서 경험하는 가장 큰 어려움은 무엇입니까?

(3가지 선택)

(, ,)

① 자녀보육 및 의료 등의 자녀에 대한 지원을 받지 못함
② 사회적 편견으로 지역사회자원의 이용이 어려움
③ 생계 및 주거 등이 보장되지 못함
④ 가족의 외면으로 인한 심리·정서적 외로움
⑤ 진로 및 취업 등 사회복귀의 어려움
⑥ 산전 후 관리, 부모양육법 등을 모름
⑦ 사회적 지지(인적, 물적자원)를 받지 못함
⑧ 사회복지기관의 도움을 받지 못함
⑨ 사회적 편견으로 심리적, 정서상의 두려움
⑩ 치료를 받지 못하게 되는 것에서 오는 건강상의 어려움
⑪ 기타(구체적으로 :)

13. 귀하께서 현재 임신, 출산, 양육할 때 가장 필요한 지원은 무엇입니까?

(우선순위 3가지)

(1순위 :　　2순위 :　　3순위 :　　)

① 독립하여 살 수 있는 주거지원　② 청소년미혼부부를 위한 주거시설 입소 지원
③ 생계비 및 의료비 지원　④ 자녀양육비 지원
⑤ 자녀 보육서비스 지원　⑥ 학업을 지속하기 위한 지원
⑦ 직업훈련 직장소개　⑧ 지원서비스에 대한 정보제공
⑨ 상담서비스 제공　⑩ 부모역할에 대한 교육
⑪ 사회적 인식개선　⑫ 부모 청소년과 아동에 대한 법적 보호
⑬ 같은 경험을 한 사람들의 모임 지원 ⑭ 각종 지원 서비스 신청의 간소화
⑮ 기타(구체적으로 :　　)

14. 귀하는 임신, 출산, 양육으로 인한 어려움을 주로 누구와 의논하고 계십니까?

① 가족, 친척　② 배우자　③ 친구　④ 상담기관, 시설 관계자
⑤ 누구와도 의논하지 않음　⑥ 같은 경험을 한 동료　⑦ 기타(구체적으로 :　　)

15. 귀하의 자녀는 출생신고가 되어 있습니까?

① 되어 있다　② 되어있지 않다　③ 비해당(출산 전)

15-1. (출생신고 되어 있다면) 출생신고 시 자녀의 부모는 누구로 되어 있습니까?

① 우리부부　② 자녀의 친모　③ 자녀의 친부　④ 본인의 부모나 형제
⑤ 배우자의 부모나 형제　⑥ 기타(구체적으로 :　　)

16. 귀하께서 거주하시는 주거지의 주택은 어떤 종류입니까?

① 단독주택　② 연립/다세대주택　③ 아파트　④ 기타(구체적으로 :　　)

17. 귀하께서 거주하시는 주거지는 어떤 형태입니까?

① 보증금 있는 월세　② 보증금 없는 월세
③ 전세　④ 가족의 집에 무상거주
⑤ 지인의 집에 무상거주　⑥ 자가
⑦ 기타(구체적으로 :　　)

서식

18. 귀하께서 거주하시는 주거지의 위치는 어떠합니까?

① 지하층 ② 반지하 ③ 지상층 ④ 옥탑방

19. 귀하께서 거주하시는 현재 주거지는 어떤 방법으로 마련하였습니까?

(중복체크 가능)

① 내가 모아 놓은 돈으로 ② 배우자가 모아 놓은 돈으로
③ 본인의 원가족의 도움으로 ④ 배우자의 원가족의 도움으로
⑤ 본인의 친인척의 도움으로 ⑥ 배우자의 친인척의 도움으로
⑦ 본인의 지인의 도움으로 ⑧ 배우자의 지인의 도움으로
⑨ 이웃의 도움으로 ⑩ 정부기관(동사무소)의 도움으로
⑪ 복지기관/지원센터의 도움으로 ⑫ 종교기관/후원기관의 도움으로
⑬ 은행에서 대출을 받아서 ⑭ 사채로 돈을 빌려서

Ⅲ. 청소년부모의 복지서비스 이용 경험 (4문항)

20. 임신 당시 다음 시설에 대한 인지 및 이용여부에 대해 답해주세요.

내용	인지여부		이용경험	
	안다	모른다	있음	없음
미혼모자 가족복지시설 (산전 후 지원 미혼모 시설)	①	②	①	②
미혼모자 가족복지시설 (미혼모 공동생활가정)	①	②	①	②
모자가족복지시설 (모자원)	①	②	①	②

21. 미혼모 관련 시설을 이용하지 않았거나 퇴소하였다면 이유가 무엇입니까?

① 배우자와 함께 입소할 수 없어서 ② 시설 환경이 마음에 들지 않아서
③ 개인의 사생활이 보장되지 않아서 ④ 낯설고 새로운 곳에 적응이 힘들어서
⑤ 프로그램 내용이 도움이 되지 않아서 ⑥ 생활하던 지역 내에 시설이 위치하지 않아서
⑦ 시설 내 다른 사람들과의 갈등상황 ⑧ 기타 (구체적으로 :)

22. 임신·출산·양육과 관련된 다음 복지서비스의 인지 및 이용 여부에 대해 답해주세요.

내용	인지여부		이용경험	
	안다	모른다	있음	없음
① 국민행복카드(고운맘, 맘편한카드, 임신·출산진료비 지원)	①	②	①	②
② 산모신생아 도우미 서비스 (산후조리 지원)	①	②	①	②
③ 보건소의 무료 산전검사	①	②	①	②
④ 보건소 엽산·철분제 무료 제공	①	②	①	②
⑤ 보건소 출산준비교실·모유수유클리닉 등 제공	①	②	①	②
⑥ 출산 축하금, 해산급여 지원	①	②	①	②
⑦ 보건소 기저귀· 분유 지원	①	②	①	②
⑧ 영 유아 무료 예방접종	①	②	①	②
⑨ 입양숙려기간 산후지원 서비스	①	②	①	②
⑩ 에너지 바우처 지원	①	②	①	②
⑪ 보건소 영양플러스 사업	①	②	①	②
⑫ 아이돌보미서비스 지원	①	②	①	②
⑬ 권역별 미혼모·부자 지원 서비스 (병원비, 육아용품, 친자검사비, 부모교육 등)	①	②	①	②
⑭ 생계비 지원	①	②	①	②
⑮ 주거 공간 마련을 위한 지원금	①	②	①	②

22-1. 이용경험이 있는 복지서비스 중 가장 도움이 되었던 것이 무엇입니까?

1순위:_____ 2순위:_____ 3순위:_____

23. 임신·출산·양육과 관련된 복지서비스를 이용하지 않았다면 이유가 무엇입니까?

① 복지서비스 관련 정보를 모름

② 복지서비스 신청절차가 어려워서

③ 지원대상 조건에 맞지 않아서(미성년자였기 때문에 서류발급에 제한이 있어서)

④ 청소년부모라는 낙인으로 인한 사람들의 시선이 두려워서

⑤ 기타 (구체적으로 :)

서식

Ⅳ. 청소년부모의 임신·출산·양육에 대한 정보 및 교육 경험(총 3문항)

24. 임신·출산·양육 관련 정보 습득을 위해 가장 많이 도움을 받는 곳은 어디입니까?

① 인터넷 포털사이트
② 보건복지부, 여성가족부 사이트
③ 보건복지부 및 서울시 다산 콜센터
④ 한부모 상담전화 및 여성 긴급전화
⑤ 구청· 동주민센터
⑥ 복지기관 (사회복지관, 건강가정지원센터, 한부모가족지원센터)
⑦ 미혼모 단체(ex 미혼모지원네트워크)
⑧ 원가족 (부모, 형제자매, 친척 등)
⑨ 다른 청소년부모
⑩ 기타 (구체적으로 :)

25. 임신·출산·양육 관련하여 정보를 얻기 어려웠거나 도움이 되지 않았던 이유는 무엇입니까?

① 정보를 얻을 수 있는 곳을 알 수 없었음
② 정보의 내용이 어려워서 이해할 수 없었음
③ 실제적인 도움이 되지 않는 정보였음
④ 정보를 활용하고자 했을 때 지원대상이 되지 않았음
⑤ 정보를 활용하고자 했을 때 지원절차가 어려웠음
⑥ 기타 (구체적으로 :)

26. 임신·출산·양육 관련해서 알고 싶은 교육내용은 무엇입니까? (복수 선택 가능)

① 실제 아기 양육방법(목욕시키기, 이유식 만들기, 기저귀 갈기 등)
② 신생아 응급상황 대처방법
③ 연령별 자녀양육 방법
④ 부모 청소년 지원제도 관련 정보
⑤ 가정 경제 관리 방법
⑥ 청소년부모 자조모임
⑦ 기타 (구체적으로 :)

Ⅴ. 귀하의 부모님(가족)에 대한 질문입니다.

27. 귀하께서 자녀를 임신(출산)하였을 때 가족들의 조언은 대체로 어떠한 내용이었습니까?

① 결혼 권유 ② 배우자와 함께 아기를 양육하도록 권유
③ 혼자 양육하도록 권유 ④ 입양을 권유 ⑤ 사회복지기관에 상담권유
⑥ 알아서 해결하라고 함 ⑦ 기타(구체적으로 :)

28. 귀하는 귀하의 부모님(가족)에게 어떤 지원을 받고 있습니까? (모두 체크해 주세요)

① 경제적 지원 ② 자녀양육 지원 ③ 거주지 제공
④ 전혀 지원해주지 않음 ④ 연락두절 상태임 ⑤ 기타 ( )

29. 귀하의 아기 출산 후 원래 가족과의 관계에는 어떤 변화가 있었습니까?

① 더 좋아짐 ② 변화 없음 ③ 관계가 멀어짐 ④ 출산사실을 모름 ⑤ 비해당

30. 최근(지난 1~2개월 동안) 원래 가족과 얼마나 자주 만나고 있습니까? (횟수로 작성 가능)

① 자주 만남 ② 가끔 만남 ③ 거의 안 만남 ④ 전혀 안 만남 ⑤ 비해당
(한달 기준 몇 회)

31. 귀하의 부모님의 연령은? 부 세, 모 세

32. 귀하 부모님의 주수입원은 무엇입니까?

① 월급/주급/시급 ② 물려받은 재산이 있다 ③ 사업을 하신다
④ 기초생활수급액 ⑤ 잘 모르겠음 ⑥ 기타(구체적으로 :)

33. 귀하의 부모님은 귀하를 임신하였을 당시 혼인상태는 어떠하셨습니까?

① 기혼 ② 이혼 ③ 동거 ④ 재혼 ⑤ 별거 ⑥ 사별
⑦ 기타 (구체적으로 :)

34. 귀하의 부모님께서 귀하를 임신하였을 당시 겪고 있던 어려움은 무엇이었습니까?

① 경제적인 어려움이 있었다
② 부모님 중에 장애를 갖고 있는 분이 있었다
③ 자주 아프셔서 누워있는 경우가 많으셨다
④ 가정 안에서 폭력을 자주 사용하셨다
⑤ 부모님 중에 집을 가출한 분이 계셔서 생활이 어려웠다
⑥ 우울증이나 정신적인 어려움으로 늘 어둡게 생활하셨다
⑦ 약물과 술을 자주하시고, 그로 인해 일상생활 유지가 어려웠다
⑧ 인터넷 게임과 도박으로 일상생활이 어려웠다
⑨ 부모님의 외도로 인해 부부싸움이 잦았고, 가정이 불안정했다
⑩ 기타(구체적으로 :)

VI. 청소년부모의 명명 및 기타

35. 현재 임신·출산·양육을 하는 24세 이하 청소년 가정을 지칭하는 명칭이 없습니다. 청소년 미혼모·부를 지칭하는 '청소년 한부모 가족' 과 같이 아래 명칭 중 어떻게 불리는 것이 적당하다고 생각하십니까?

① 청소년미혼부부
② 청소년부부
③ 청소년부모
④ 청소년미자립가정
⑤ 부모청소년
⑥ 기타 (다른 명칭 :)

36. 귀하 또는 배우자의 군입대에 대한 고민을 한 적이 있거나 정보를 알아본 적이 있습니까?

① 있다 ② 없다

37. 귀하 또는 배우자의 군입대 상황은 어떤 상황입니까?

① 군입대 신체검사 이전임

② 현역 판정

③ 사회복무요원 판정 (사유 :)

④ 면제 (사유 :)

⑤ 아직 정확히 알아보지 못했음

38. 지금 부채(빚=채무)가 있습니까? 있다면 어떤 종류의 얼마의 금액이 있습니까?

①없다

②휴대폰요금 밀림(금액 : 약)

③친구나 가족 지인에게 빌린 돈(금액 : 약)

④대출 또는 제3금융권 (금액 : 약)

⑤기타(구체적으로:)

39. 부채(빚=채무)에 상환에 대한 독촉이나 협박을 받고 있습니까?

① 없다

② 있다(전화독촉 / 문자독촉 / sns독촉 / 협박 / 집으로 찾아옴 / 기타)

VII. 앞으로의 바람과 계획

40. 현재 또는 앞으로의 가장 큰 바람이나 계획은 어떤 것이 있을까요?

[서식 2] 인큐베이팅하우스 계약서

*인큐베이팅하우스: 주거자립 전 독립된 주거에서 주거관리 생활 · 양육 · 근로에 대한 통합적인 지원과 코칭을 받으며 주거자립을 준비하는 주거지원

인큐베이팅하우스 계약서

1. 청소년부모지원 킹메이커(이하 킹메이커) 주거지원 사업인 인큐베이팅하우스는 신생아의 안전과 건강한 양육의 건강한 가정으로 자립을 위한 목적으로 풀옵션 주거공간인 자립관을 임대하며 자립관의 모든 소유는 킹메이커 소유임을 명시한다.
2. 킹메이커 주거지원 사업 종료 시 입주 시 개인지참 했던 물품반출만 가능하며 생활용품 및 가구 기존에 비치되었던 물품은 자립관 소유로 반출 및 개인처분이 불가하며 인큐베이팅 사례관리 후 주거자립 시 소유권 이전이 가능하다.
3. 주거지원 사업은 즉시 생활이 가능한 풀옵션주거를 지원하되 생활유지(월세+생활비+공과금)는 자체해결 하는 것을 원칙으로 하되 재정관리(가계부)와 생활일지(다이어리) 관리 참여 시 킹메이커 월세지원을 받을 수 있으며 개인의 선택에 따른다.
4. 모든 계약은 입주 후 2개월 간의 예비기간을 통해 공동체생활가능여부를 체크한 후 지속적 지원가능여부가 결정이 되면 정식 계약을 1년 기준으로 체결한다.
5. 자립관 생활규칙은 2개월 간의 예비기간을 통해 입주가정과 사례관리 조율을 통해 각 가정의 상황에 맡도록 지킬 수 있는 규칙을 정하도록 하며 생활규칙은 절대준수를 목표하며 기준규칙 위반횟수 초과 시 지원축소. 중지. 퇴거조치가 취해짐을 명시한다.
   ※청소미흡. 식사불량. 양육불량으로 양육위기가 지속발생 시 퇴거될 수 있다.
6. 아기의 안전과 독립적이고 건강한 가정으로 자립을 위한 주거지원사업의 목적의 달성을 위해 지원되는 생활방문지도. 상담. 공동체모임. 교육(부모교육. 부부교육. 육아교육)에 적극참여를 원칙으로 한다.
7. 퇴거귀책사유가 지원대상자에게 있는 경우 퇴거로 인한 임대계약해지에 따르는 퇴거 발생비용(주거보수+지원월세)을 귀책사유자인 지원대상자가 부담하도록 한다.
8. 인큐베이팅하우스보증금(　　)은 정부지원주거 및 개인명의주거로 이사시 주거계약서 제출후 보증금으로만 직접 반환 가능하다.
9. 지원대상자 (　　,　　)은 위 내용을 숙지하였으며 위 지원 기준에 동의하며 지원기준을 성실하게 지킬 것을 약속한다.

지원기관 :
지원대상 :
날　짜　:

[서식 3] 주거지원 종료 확인서

주거지원 종료 확인서

1. 청소년부모지원 킹메이커 주거지원 사업인 인큐베이팅하우스는 신생아의 안전과 건강한 양육, 청소년부모의 건강한 가정으로의 자립을 위한 목적으로 풀옵션 주거공간인 자립관을 무상임대한 지원 사업으로 아래와 같은 지원종료 사유에 의해 지원종료를 알립니다.

2. 지원종료사유
   1) 지원만료 자립
   위와 같은 사유로 청소년부모지원 킹메이커는 지원 대상자 (　　) 지원을 종료를 안내드리며 상호간의 합의에 따라　　년　　월　　일까지 퇴거하도록 합니다.

3. 퇴거 시 아래 사항을 숙지하며 준수할 것을 약속합니다.
   1) 자립관지원 물품은 킹메이커 소속으로 개인 처분 및 파손을 금지합니다.
   2) 퇴거전 공과금정산을 완료하며 공과금정산 확인되지 않을 시 관리비에서 차감합니다.
   3) 퇴거날짜를 지키며 퇴거 시 주소 이전을 함께 정리하도록 합니다.

4. 본인 (　　)은(는) 지원만료 종료에 따라 지원보증금 (　　)을 지급받았음을 확인합니다.

지원기관 :
지원대상 :

서식

[서식 4] 재정관리 동의서

재정관리 동의서

1. 청소년부모지원 킹메이커(이하 킹메이커) 주거지원은 안전한 출산과 양육을 최우선의 목적으로 하는 지원사업으로 월세체납, 공과금체납, 휴대폰소액결제, 재정관리 미숙으로 인한 양육위기를 예방하기 위해 킹메이커에서 지원하는 초밀착사례관리 중 핵심 지원사업인 재정관리에 동의합니다.

2. 재정관리는 정부보조금, 지원금, 생활비의 통장관리 및 지출관리를 말하며 지원금 관리를 위해 재정사례관리를 받는 것에 동의합니다.

3. 생활비 사용금액과 지급방식은 생활형태(가구수, 부채상황 등)에 따라 킹메이커와 대상자가 협의하여 정하고 재정관리 위탁 하에 주급으로 지급 또는 자체관리 후 지출내역 증빙을 할 것을 약속합니다.

4. 월가계부작성과 월말평가를 통해 계획있는 지출관리로 양육 및 가정의 안정성을 유지하도록 최선의 노력을 다할 것을 약속합니다.

5. **재정관리 신청자는 킹메이커 주거지원 중 월세지원을 추가로 받게 됩니다.**

6. 재정관리 신청에 대한 내용을 숙지하였고 본인(　　)동의하에 신청하였습니다.

지원기관 :
지원대상 :
날　짜　:

[서식 5] 개인정보의 수집 • 이용에 관한 동의서

개인정보 수집 • 이용에 관한 동의서

청소년부모지원 킹메이커는 프로그램, 강연, 행사 등 비영리법인 고유의 목적지원 수행과 관련한 각종 자원연계 활동의 원활한 수행을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집·이용하고 있습니다. 개인정보보호법 제15조 및 제22조에 의거하여 귀하의 동의를 받고자 합니다.

기본 개인정보 수집·이용

수집하는 개인정보의 항목		개인정보의 수집 • 이용목적	개인정보의 보유 및 이용기간
필수 정보	성명, 주소, 생년월일, 통장계좌번호 .가족관계 등	이용자에게 서비스를 제공하기 위한 필요한 본인 확인 및 증빙자료	5년 (관계법령에서 정한 기간)
선택 정보	학력□ 부양의무자 정보 □	정부지원연계 및 증빙	
	알파벳 표기 기본사례정보 □ 모자이크 사진 □ 얼굴이 안 나온 원본사진 □ 아기사진□ 모자이크아기사진□	지원결과 보고 당사자 지원개선을 위한 목적발표.연구 홈페이지 운영	

귀하는 개인정보 수집·이용에 동의하지 않을 수 있습니다. 필수정보 미기재 시에는 지원이 불가할 수 있습니다. 선택정보 미기재 시 지원이 가능하나 지원에 제한이 있을 수 있습니다.

선택정보	동의함		동의하지 않음	

고유식별정보 수집·이용

※ 통장사본. 최근3개월은행거래내역. 주민등록등본.가족관계증명서

본인은 상기 내용과 같이 개인정보를 수집·이용하는데 동의합니다.

※ 정보주체가 만 14세 미만 아동인 경우 법정대리인이 서명하여 주시기 바랍니다.

년 월 일 신청인 (서명)

서식

[서식 6] 부양의무자 지원확인 동의서

미성년자 부양의무자 지원확인 동의서

청소년모.부 의 위기상황 또는 의료적응급상황시 연락이
(가능, 불가능)합니다.
위기상황과 지원에 관한 설명을 들었으며 지원단체의 주거 • 생계 • 의료 • 교육
지원에 동의합니다.

*특이사항

지원기관 :
확 인 자 : 의 부/모 (확인)
날 짜 :

[서식 7] 초밀착사례관리 협약서

초밀착사례관리 협약서

1. 멘토와 청소년부모는 상호약속하여 아래와 같이 초밀착사례관리를 약속합니다.
2. 멘토와 청소년부모는 청소년부모지원 킹메이커의 초밀착사례관리 취지를 충분하게 설명을 듣고 이에 동의하여 초밀착사례관리 지원 활동에 참여 할 것을 약속합니다.
3. 멘토와 청소년부모는 청소년부모지원 킹메이커 멘토정기모임과 각종 교육과 프로그램에 우선순위를 두고 적극적으로 참여 할 것을 약속 합니다 .
4. 멘토와 청소년부모는 초밀착사례관리 기간동안 청소년부모지원 킹메이커의 지침과 규칙을 성실하게 따를 것을 약속합니다.
5. 멘토는 활동시 무리한 개별적 지원을 지양합니다. 정해진 시간과 약속에 우선순위를 두고 지키도록 합니다.
6. 멘토는 청소년부모가정의 긴급생계.긴급의료.긴급돌봄 발생시 반드시 청소년부모지원 킹메이커와 상의하여 지원 계획을 공유하여 협의하도록 합니다.
7. 청소년부모는 멘토에게 개별적인 지원이나 금전적 지원 요청이 불가 합니다.
8. 청소년부모는 초밀착사례관리 시간과 약속을 우선순위에 두고 지키며 약속변동 시 사전에 반드시 멘토에게 연락하여 미리 일정을 조정하도록 합니다. 초밀착사례관리는 서로를 존중하며 청소년부모와 영유아의 안전을 위해 협력하도록 합니다.

년 월 일

멘토 : , (서명) 청소년부모 : , (서명)

5.

부록

1. 청소년복지지원법
   [청소년부모지원] 개정 내용
2. 출생신고
3. 입양정보
4. 청소년부모가 주의해야 할
   불법금융사기

부록

[부록 1] 청소년복지지원법 [청소년부모 지원] 개정내용

제5장의2 청소년부모 지원 (신설 2021. 3. 23) (시행일 2021.9.24.)

제18조의2(청소년부모에 대한 가족지원서비스)

① 국가 및 지방자치단체는 청소년부모에게 다음 각 호의 가족지원서비스를 제공할 수 있다.

1. 아동의 양육 및 교육 서비스
2. 「지역보건법」 제11조제1항제5호사목에 따른 방문건강관리사업 서비스
3. 교육 · 상담 등 가족 관계 증진 서비스
4. 그 밖에 대통령령으로 정하는 청소년부모에 대한 가족지원 서비스

② 제1항에 따른 가족지원서비스 대상 청소년부모의 선정 기준, 범위 및 기간과 그 밖에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

제18조의3(청소년부모에 대한 복지지원)

① 국가 및 지방자치단체는 청소년부모와 그 자녀에게 복지지원을 할 수 있다.

② 제1항에 따른 복지지원은 생활지원, 의료지원, 주거지원, 정소년활동지원 등 대통령령으로 정하는 내용에 따라 물품 또는 서비스의 형태로 제공한다.

③ 제1항에 따른 복지지원 대상 청소년부모의 선정 기준, 범위 및 기간과 그 밖에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

제18조의4(청소년부모에 대한 교육지원)

① 국가 및 지방자치단체는 정소년부모가 학업을 할 수 있도록 청소년부모의 선택에 따라 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 지원을 할 수 있다.

1. 「초 · 중등교육법」 제2조에 따른 화교에서의 학적 유지를 위한 지원 및 교육비 지원 또는 검정고시 지원
2. 「평생교육법」 제31조제2힘에 따른 화력인정 평생교육시설에 대한 교육비 지원
3. 「초 · 중등교육법」 제28조에 따른 교육 지원
4. 그 밖에 청소년부모의 교육 지원을 위하여 여성가족부령으로 정하는 사항

② 국가 및 지방자치단체는 청소년부모의 학업과 양육의 병행을 위하여 그 자녀가 청소년부모가 속한 「고등교육법」 제2조에 따른 학교에 설치된| 직장어린이집을 이용할 수 있도록 지원할 수 있다.

③ 여성가족부장관은 청소년부모가 학업을 계속할 수 있도록 교육부장관에게 협조를 요청하여 이 한다.

④ 제1항 및 제2항에 따른 교육지원 대 상 청소년부모의 선정 기준, 범위 및 기간과 그 밖에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

제18조의5(청소년부모에 대한 직업체험 및 취업지원)

① 국가 및 지방자치단체는 청소년부모가 자녀를 안정적으로 양육말 수 있는 환경을 조성하기 위하여 직업의 체험과 훈련을 할 수 있도록 다음 각 호의 사항을 지원할 수 있다.

1. 직업적성 검사 및 진로상담프로그램
2. 직업체험 및 훈련프로그램
3. 직업소개 및 관리
4. 그 밖에 청소년부모의 직업체험 및 훈련에 필요한 사항

② 국가 및 지방자치단체는 청소년부모를 대상으로 취업 및 직무수행에 필요한 지식 · 기술 및 태도를 습득 · 향상시키기 위하여 직업교육 훈련을 실시할 수 있다.

*** 출처 | 법제처.국가법령정보센터.청소년복지지원법**

[부록 2] 출생신고_자가출산출생신고

출생신고서에 첨부할 출생증명서 등에 관한 처리지침
개정 2018. 4. 30. [가족관계등록예규 제 520호, 시행 2018. 5. 8.].

[가족관계의 등록 등에 관한 법률] 제44조제4항에 따라 출생신고서에 첨부할 출생증명서 등에 관하여는 아래와 같이 처리한다.

1. 출생증명서에는 [가족관계의 등록 등에 관한 규칙] 제38조에 정한 사실을 기재하여야 한다.
2. 그러나 의사나 조산사가 작성한 출생증명서는 [의료법 시행규칙] 제11조가 규정하는 서식 이외에 보건복지부가 정한 양식에 의하여 작성하되 이 경우에는 [가족관계의 등록 등에 관한 규칙] 제38조에 정한 기재사항의 일부가 기재되어 있지 않은 때에도 출생신고를 수리하여야 한다.
3. 의사나 조산사가 아닌 사람으로서 분만에 직접 관여한 자가 법 제44조제4항제호에 따라 작성하는 출생사실을 증명하는 서면은 별지 서식에 따르고, 모의 출산사실을 증명할 수 있는 자료 등을 함께 첨부한 때에 출생신고를 수리하여야 한다.
4. 출생증명서를 의사나 조산사가 작성한 경우에는 그 사본을 출생신고서에 첨부하여도 된다. 다만 사본이 첨부된 출생신고서를 접수한 시(구) • 읍 • 면의 장(동장을 포함한다)은 신고인으로 하여금 그 출생증명서 원본을 제시하도록 하여 그 내용의 부합여부를 대조 및 확인한 후 틀림이 없는 경우에는 출생증명서 사본의 적당한 여백에 아래와 같이 인증문을 기재하고 그 직명과 성명을 기재한 다음 직인을 찍어야 한다.

- 아 래 -

위 사본은 출생증명서 원본과 틀림없음을 인증합니다.

년 월 일
○○시(구) • 읍 • 면장 ○ ○ ○ 직인

부 칙 이 예규는 2008년 1월 1일부터 시행한다.
부 칙 (2014.05.16. 제 393호) 이 예규는 2014년 6월 1일부터 시행한다.
부 칙 (2015.01.08. 제 439호) 이 예규는 2015년 2월 1일부터 시행한다.
부 칙 (2016.11.25. 제501호)
제1조(시행일) 이 예규는 2016년 11월 30일부터 시행한다.
제2조(다른 예규의 개정) 재외국민 가족관계등록사무소의 업무 및 가족관계등록관의 등록사무 처리에 관한 지침(가족관계등록예규 제485호) 일부를 다음과 같이 개정한다.
제20조 중 "출생신고서에 첨부할 출생증명서에 관한 처리지침"을 "출생신고서에 첨부할 출생증명서 등에 관한 처리지침"으로 한다.
부 칙 (2018.04.30. 제520호) 이 예규는 2018년 5월 8일부터 시행한다

*** 출처 | 대법원 종합법률정보 홈페이지**

부록

[별지 서식]

출생사실 증명서면

장 귀하

※ 아래의 작성방법을 읽고 기재하시기 바랍니다.

년 월 일

①출생자	성 명		성별	
	출생연월일	년 월 일	출생장소	
②출생자 (쌍태아 이상인 경우에만 기재함)	성 명		성별	
	출생연월일시	년 월 일 시 분	출생순위	
	출생장소			
	성 명		성별	
	출생연월일시	년 월 일 시 분	출생순위	
	출생장소			
③부(父)	성 명		생년월일	
	등록기준지			
④모(母)	성 명		생년월일	
	등록기준지			
⑤분만에 직접 관여한 자	성 명	(인)	주민등록번호	
	주 소			
	전화번호			

※ 첨부서류: 분만에 직접 관여한 자의 주민등록증 등 사본 1부.

※ 주의사항: 허위로 출생증명서를 작성하여 허위의 출생신고를 돕는 사람은 형법 제228조제1항 공정증서원본부실기재죄(5년 이하의 징역 또는 1천 만원 이하의 벌금)으로 처벌받습니다.

※ 작성방법

1. ②란은 쌍태아 이상인 경우에 ①란에 이어서 출생한 순서대로 기재한다.
2. 분만에 직접 관여한 자가 외국인인 경우에 ⑤란 중의 주민등록번호란에는 외국인등록번호(외국인등록을 하지 아니한 외국국적동포의 경우에는 국내거소신고번호)를 기재한다.
3. 분만에 직접 관여한 자의 주민등록증 등 본인임을 확인할 수 있는 서면(여권, 운전면허증 등을 포함한다)의 사본을 첨부하여야 한다.

[별지 제3호서식]

출 산 확 인 서

출산자	성 명		주 민 등 록 번 호	
	주 소			
출산일시	년 월 일 시 분		출산장소	□자택 □요양기관이외 의료기관 □기타 ( )
출생아성별	□남 □여		다 태 아	□ 쌍태아 □ 삼태아 이상
출산내용 (출산장소를 구체적으로 작성)				

위 내용은 사실과 틀림없음을 확인합니다.

20 년 월 일

증명인 성 명 : (서명 또는 인)
주민등록번호 : -
주 소 :
전 화 번 호 :
출산자와의 관계 : 출산자의 ( )
※ 출산자 본인 및 출산자의 배우자는 제외

국민건강보험공단 ○○○○ 지사장 귀하

※ 첨부 서류 | 증명인의 인감증명서 또는 주민등록증 사본 1부.

부록

[부록 2] 출생신고_미혼부출생신고

1. 서류준비사항
   ① 아동 어머니의 성명, 등록기준지, 주민등록번호(셋 중 하나라도 모르면 해당)를 알 수 없는 사유 소명자료
   ② 아동과의 혈연관계 입증자료(유전자 검사자료 등)
   ③ 본인의 가족관계증명서 또는 주민등록표 등·초본
   * 친자 검사비 지원 : 전국 17개 권역별 미혼모부 거점기관(7p참고) 및 법률구조공단에서 친자 검사비를 지원합니다.

2. 가정법원에 확인신청서 제출
   등록기준지 또는 주소지 관할 가정법원에 '친생자 출생신고를 위한 확인신청서' 작성하여 제출
   * (양식) '친생자 출생신고를 위한 확인 신청서'는 대법원 전자민원센터에서 다운로드 가능

   help.scourt.go.kr - 이용안내 - 양식모음

3. 구청·주민센터를 방문하여 출생신고
   미혼부라면 법률구조공단이 출생신고 과정을 도와드립니다.
   문의전화 대한법률구조공단 (☎132)

* 출처 | 여성가족부, 미혼모・부 등 한부모가족을 위한 복지서비스 안내

[부록 2] 출생신고_출생신고 완료 전 건강보험, 보육료지원

■ 건강보험 (담당자용)

• 수신자 성명란에 미혼부의 이름과 '아기'를 함께 기재(이름이 있는 경우 '이름' 기재)

• 주민등록번호란 기재방법 남 • 여 구분(3 또는 4)를 기재 후 나머지 자리는 '0'으로 작성

- 서면의 경우에는 주민등록번호의 생년월일과 남 • 여 기재
- 쌍둥이의 경우 주민등록번호 끝자리에 첫째아이 1, 둘째아이는 2로 기재

(예시 1) 2016.1.1. 출생한 남아의 경우

구분	수신자성명	주민등록번호
정보통신망 또는 전산매체	유미영아기 또는 윤현준	16010130000
서면	유미영아기 또는 윤현준	160101-3

▶처리근거 : [복지부고시] 요양급여비용 청구방법, 심사청구서 • 명세서서식 및 작성요령

***p.391 '신생아로서 건강보험증에 등재확인을 받지 못한 경우'**

■ 보육료 • 양육수당 지원 (담당자용)

의료급여전산번호 시스템을 이용 의료급여전산번호(사회복지전산관리번호)로 지원 가능

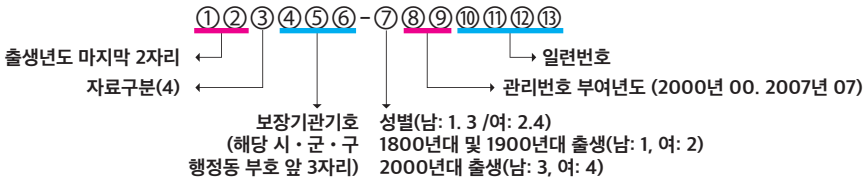
• 보육사업 안내상 보육료 및 양육수당 지원자격

보육료 • 양육수당 지원자격이 있는 자

1. 대한민국 국적을 가진 자로서, 주민등록법에 의해 주민등록번호를 정상적으로 부여받은 만 0-5세 아동
2. 사회복지전산관리번호를 부여받은 아동
3. 거주불명등록가구의 아동

• 사회복지 전산관리번호 부여방법

출생신고 완료전인 미혼부 자녀는 '사회취약계층특별보호자'로 적용



▶처리근거 : 2019년 의료급여사업안내 82p 참고

*** 출처 | 여성가족부, 미혼모 • 부 등 한부모가족을 위한 복지서비스 안내**

부록

[부록 3] 입양정보 _국내 입양 흐름도

입양 의뢰 친생부모 상담 및 요보호아동 발생

① **(지자체) 입양의뢰 상담**
아동의 입양을 원하는 **친생부모는 주소지 시・군・구 아동보호전담요원과 대면하여 최대한 신원노출이 되지 않도록 별도 구축된 상담장소에서 원가정 양육상담과 입양상담 진행**
※ **주소지 시・군・구 아동보호전담요원과 대면 상담이 어려운 경우, 실거주지 또는 타 시・군・구 아동보호전담요원과 대면상담도 가능**
※ **입양기관으로부터 입양기관을 먼저 방문한 친생부모의 인적사항을 인수받은 시・군・구 아동보호전담요원은 지체없이 친생부모에게 연락하여 상담 제공**
※ **친생부모 특성을 고려하여**, 지자체 상담의 거부감이 없도록 **제도 전반에 대한 유선 안내 이후 대면 상담을 진행하고, 지자체 방문을 원하지 않을 경우**, 모자시설 또는 입양기관 상담실 등 친생부모가 편하게 상담을 받을 수 있는 **별도 장소에서 상담 진행**

▶ 아동보호전담요원은 친생부모와 대면상담하여 **아동보호서비스 업무매뉴얼 상 욕구조사표, 친부모상황점검표, 아동상황점검표를 작성**
▶ 입양숙려기간(1주일) 및 모자지원사업 안내, 주거・경제・교육・취업 등 **원가정 양육을 위한 양육지원 상담 등 정보 우선 제공**(원가정 양육 위한 여가부 상담체계 연계)
※ 친생모가 **임신 중 지자체 상담 요청 시 임신・출산, 양육, 주거, 출생등록** 등 관련 서비스 상담진행(원가정 양육 위한 여가부 상담체계 연계, 여성가족부 가족상담 전화 1644-6621)
▶ 입양절차, 입양 준비(입양의 동의, 입양의 효과 및 피양), 입양정보공개청구, 입양 후 사후관리, 입양기관 정보

※친생부모가 입양기관을 먼저 방문했을 경우
입양기관은 입양특례법 제13조제3항, 동법 시행규칙 제11조제1항에 따라 친생부모에게 상담 제공 후 주소지(또는 실거주지) 시・군・구 상담이 필수적임을 안내
*입양기관은 친생부모에게 주소지(또는 실거주지)시・군・구 아동보호전담요원 연락처 제공하여 대면상담을 받도록 안내하고, 해당 아동보호전담요원에 친생부모 최초 상담기록지[입양실무 매뉴얼 참고서식 7-1] 공유
*만약 친생부모가 본인의 연락처 등 제공에 동의하지 않을 경우, 입양기관은 친생부모에게 주소지(실거주지 또는 타 시군구) 아동보호전담요원 연락처를 제공하여 대면상담 받도록 안내하고, 아동보호전담요원과 연락 어려운 경우 입양기관에 다시 연락하도록 안내

※ 기아의 경우
지자체는 기아발견신고 및 조서 작성, 부양의무자공고, 후견인지정, 가족관계등록창설(가정법원 성・본 창설허가재판) 진행

예비양부모 입양신청

・전화, 내방 등 개별 및 부부상담 진행(입양기관)
・법 제10조(양친이 될 자격 등) 충족

입양 의뢰 친생부모 상담 및 요보호아동 발생

② **(지자체) 친생부모의 입양 동의 및 아동보호전담요원의 아동 인수**
상담 이후에 친생부모가 아동에 대한 입양 동의를 하고자 할 경우, **친생부모는 주소지 시・군・구 아동보호전담요원을 대면하여 친생부모상담기록지, 입양동의서, 친생부모 상담확인서를 작성하고 아동보호전담요원은 아동 인수**
※ (제출서류) 아동의 출생신고 증빙서류, 아동의 출생 당시 의료기록, 아기 수첩, 아동의 기본증명서, 친생부모 정보가 기록된 아동의 가족관계증명서, 주민등록등본, 친생부모의 가족관계증명서, 기본증명서, 혼인관계증명서, 본인서명사실확인서

▶ 친생부모가 미성년인 경우, 친생부모의 법정대리인의 동의 모두 필요
*법정대리인인 친권자가 이혼했을 경우, 법원 지정 친권자 1인의 동의를 받아야 함
▶ 아동이 13세 이상인 경우 아동의 입양 동의도 받아야 함

※주소지 시・군・구 아동보호전담요원과 대면이 어려운 경우, 상담을 받기 원하는 **시・군・구 아동보호전담요원**과 대면하여 입양동의서 작성 및 아동인도
-보호조치 결정 이전까지 **실거주지 시・군・구에서 아동 일시보호관리**(입양기관 또는 아동양육시설, 일시보호시설 등에 보호 의뢰)
-입양기관에 보호되는 아동의 경우 **보호 의뢰 시점부터 위탁가정 소재지 또는 보호시설 소재지 관할 시・군・구에서 생계・의료급여 등 지급**

*입양기관에 보호조치하는 경우, 아동보호전담요원과 친생부모는 입양기관에서 만나 아동을 입양기관에 보호의뢰

양친 가정조사

• 양친가정조사신청서 제출
- 구비서류 : 양친가정조사 신청서(별지 제6호 서식), 가족관계증명서, 혼인관계증명서, 주민등록 등본

• 가정조사 실시
(입양특례법 제10조, 동법 시행규칙 제8조제2항)

• 범죄경력 및 아동학대사례 판단이력 조회

• 예비양부모 교육 : 보건복지부령으로 정하는 소정의 교육 이수(별지 제1호 양친교육 이수증명서 발급)

부록

아동 보호 조치

③ (지자체) 아동 보호조치 결정

▶ **주소지 시 • 군 • 구에서 아동의 보호조치 결정**

아동카드, 개별보호 • 관리계획 작성(아동보호전담요원) → 사례결정위원회를 통해 개별보호 • 관리계획 확정 및 **보호조치 결정** ⋯› 아동카드 작성, 입양기관 등 아동 보호 의뢰한 기관에 **입양대상아동 확인서 발급, 관련 제반서류**(출생신고 증빙서류 등 아동의 기본증명서, 아기수첩, 아동의 출생 당시 의료기록, 친생부모 정보가 기록된 아동의 가족관계증명서, 주민등록등본, 친생부모의 가족관계증명서, 기본증명서, 혼인관계증명서, 본인서명사실확인서), **욕구조사표, 친부모상황점검표, 아동상황점검표, 친생부모 상담기록지, 아동소유 물품리스트(소유물품) 등 일체 인계**

*입양대상아동은 입양기관에 보호 의뢰 우선 원칙(아동이 일시보호시설에 있을 경우 입양 기관으로 보호조치 변경)

※친생부모가 타 시 • 군 • 구에서 입양동의서 작성한 경우, 해당 시 • 군 • 구는 관련 서류를 주소지 시 • 군 • 구로 인계하여 주소지에서 사례결정위원회 통해 보호조치 결정될 수 있도록 협조

④ (입양기관 또는 타 양육시설) 입양대상아동 배경보고서 작성

▶ **입양기관은** 아동배경보고서 작성하고, 아동 보호조치 결정 시점으로부터 **2주 이내에 입양정보통합관리시스템에 아동 정보 등록**

*아동을 입양기관이 아닌 타 양육시설 등에 보호 의뢰할 경우 타 양육시설에서 아동배경보고서를 작성하고, 시 • 군 • 구 아동보호전담요원은 해당 아동의 아동카드 및 개별보호 • 관리계획을 아동권리보장원에 송부

*아동권리보장원은 해당 아동의 정보를 입양정보통합관리시스템(ACMS)에 등록하여 입양기관이 열람할 수 있도록 조치

⑤ (지자체, 입양기관) 입양대상아동 양육상황 점검

▶ 아동 주소지 시 • 군 • 구 아동보호전담요원은 입양기관을 통해 아동양육상황보고서를 분기별로 제출받아 아동의 양육상황 점검

▶ 아동 주소지 시 • 군 • 구 아동보호전담요원은 양육시설(아동보호시설 등)에서 보호 중인 아동에 대하여 아동양육상황을 점검하고 보고서를 작성(아동보호서비스업무매뉴얼 [서식9] 양육 상황 점검)

양친정조사서 발급

• 입양특례법 시행규칙 제8조 제2항에 따른 양친가정 조사서(별지 7호) 발급

결연

▶ 양친될 자와 입양대상아동 결연 ※ 법제11조제1항에 따른 서류 구비
▶ 국내입양 우선추진(5개월/ACMS활용)

법원허가제

▶ 양자가 될 사람의 등록기준지 또는 소재지(주소지) 관할 가정법원에 신청
구비서류: 입양허가신청서, 입양동의서, 사건본인서류(기본증명서, 가족관계증명서, 주민등록등본), 입양대상아동확인서, 청구인서류(기본증명서, 혼인관계증명서, 가족관계증명서, 주민등록등본), 양친교육이수증명서, 범죄경력 조회 회신서, 양친가정 조사서
▶ 가정법원의 인용심판 확정으로 입양효력 발생
▶ ACMS 정보 입력 : (입양조치일자) 심판확정문 확정일, 그 외 조치구분에 따른 일자
※ 법원에서 친생부모 관련 보정요청이 있을 경우 친생부모 상담을 실시한 지자체에서 친생부모와 추가 상담 진행
※ 법원의 추가보정 요청이 있을 시 구비서류 재정비 및 예비양부모 소환(가사조사관) 등

국내입양

▶ 친양자입양신고(가정법원의 허가서 첨부)
▶ ACMS 정보 입력 : (입양신고일) 친양자입양신고서 상 신고일
▶ 시 • 군 • 구 아동복지심의위원회 보호조치 종결심의

사후서비스 제공

▶ (입양기관)입양성립 후, 1년 동안 사후관리 제공
- 가정방문, 아동발달상태 등 관찰, 아동-부모 관계 관찰, 가정환경 확인 등
- 아동 주소지(입양부모 주소지) 관할 아동보호전담요원은 입양기관으로부터 사후서비스제공확인서를 제출받아 사후관리 이행상황 모니터링 진행
▶ 입양정보공개청구 등

*** 출처: 보건복지부, 아동권리보장원, 아동보호전담요원 친생부모상담매뉴얼**

부록

[부록 4] 청소년부모가 주의해야 할 불법금융사기

불법채권 추심 10대 수칙

착수단계	**1. 채권추심자의 신분을 확인** *신분증 제시를 요구하여 정당한 채권추심자인지를 확인 **2. 본인채무와 추심내용이 일치하는지 확인** *채권자명 • 채무금액 • 채무불이행기간 등이 정확한지를 확인 **3. 본인의 채무가 추심제한 대상인지 확인** *소멸시효 완성채권, 면책 • 개인회생자 • 중증환자의 경우 추심제한
추심단계	**4. 부모자식간이라도 채무를 대신 변제할 의무는 없음** *가족에게 채무사실을 알리거나 대위변제를 요구하는 것은 불법 **5. 채권추심회사는 압류 • 경매 등 법적조치를 할 수 없음** *추심회사는 압류 • 경매, 신용불량 등록 등의 조치 불가 **6. 채권추심자의 채무대납 제의는 거절** *채무대납 제의나 카드깡 • 사채를 통한 자금마련 권유는 거절
입금단계	**7. 반드시 채권자 명의 계좌로 입금** *채권자 명의 계좌로 직접 입금하면 횡령, 송금지연 등 방지 가능 **8. 채무변제 확인서는 반드시 보관** *채무변제 확인서를 5년 이상 보관하여 분쟁 시 입증자료로 활용
신고방법	**9. 채권추심과정을 상세히 기록** *독촉장, 감면 안내장 등의 우편물을 보관하고 통화내역 등을 기록 **10. 불법 추심행위 신고** *불법추심행위 신고처 : 금감원 콜센터(1332) 또는 경찰서(112)

대출사기

개요	(개요) 대출사기란 금융회사 등을 사칭한 사기꾼이 휴대폰 등을 통해 대출상담 또는 대출알선을 미끼로 피해자에게 접근한 후 신용등급 조정, 대출수수료, 기존대출 상환 등 명목으로 금전을 요구하고 피해자가 대포통장으로 송금하면 편취 후 잠적
step1	금융회사를 사칭하여 휴대폰 문자메세지 등으로 무작위 대출광고
step2	사기꾼이 발송한 문자 대출광고를 본 일반인이 전화로 대출 신청
step3	보증보험료, 예치금 및 신용등급조정비용 등 명목으로 수수료 요구
step4	사기꾼이 지정한 대포 통장 계좌로 사기 피해자가 수수료를 송금
step5	사기꾼은 피해자가 송금한 돈을 인출 후 연락을 끊고 잠적
대응요령	□대출사기 피해를 입은 경우 사기업자의 상호(성명), 연락처, 송금계좌 등을 확인하고 신속히 경찰서에 신고 □피해금액을 송금 받은 금융회사에 연락(콜센터, 영업점)하여 해당 계좌의 지급(인출)정지를 요청 해야함 *경찰서에서 발급한 '사건사고사실확인원'을 첨부하여 '지급정지 요청서' 제출 ■사업자에게 통장을 보낸 경우 대응요령 ▲대출사기업자가 대출을 미끼로 피해자의 통장사본, 체크카드 (비밀번호 포함) 등을 보내도록 하여 이를 '대포통장'으로 사용하는 경우 ⋯› 피해자는 본인의 통장(계좌)이 불법행위에 이용됨에 민 • 형사상 소송에 휘말릴 수 있으므로 금융회사에 해당 계좌에 지급정지 또는 해지를 요청할 필요 ▲체크카드 등 전자금융거래수단을 양수, 대차하는 행위 등은 금지.(전자금융거래법 제6조)되며, 위반 시 3년 이하의 징역 또는 2천만 원 이하의 벌금)

부록

대출사기 주요유형	■보증료입금 신용등급이 낮아 대출이 어려우므로 보증보험 가입, 보증서 발급 등이 필요하다며 일정금액(대출금의 10% 등)을 송금하도록 요청 ■저금리대출 알선 은행 등 제도권금융기관에서 저금리 대출을 주선해 줄테니 일정기간(3개월 등) 예치금 또는 공탁금을 송금하도록 요청 ■신용등급 상향 신용정보 조회기록 삭제 또는 기존 대출을 상환하면 신용등급이 상향되므로 저리 신규대출이 가능하다고 하며 송금을 요청 ■이자선납 일정기간 이자를 선납하면 대출하겠다고 속여 송금을 유도 ■대포통장 마이너스대출을 받기위해 입출금 거래를 만들어야 한다며 통장 사본, 체크카드(비번포함) 등을 보낼 것을 요구 ■휴대폰 개통 담보용으로 휴대폰을 개통, 발송해주면 대출해주겠다고 속여 휴대폰을 수령하면 이를 '대포폰'으로 이용하고 피해자는 고액의 통신료 부담

정부기관 사칭형 보이스피싱 사례(단계별)

1단계	**검찰 • 경찰 수사관인 것처럼 구체적 사실관계를 제시하며 접근** "서울중앙지검 첨단범죄수사부 김○○ 수사관입니다. 금융범죄 사기단 검거 과정에서 다량의 현금카드와 대포통장을 압수했는데 귀하 명의의 통장이 발견되었습니다."
2단계	**범죄에 연루되어 조사가 필요하다는 핑계로 고립된 공간으로 유도** "사건번호 1234조사5678호 명의도용사건입니다. 귀하가 피해자라는 사실을 입증하지 못하면 가해자 신분으로 재조사를 받으셔야 합니다. 아직 피해자 입증이 되지 않았으니 제3자에게 이 내용을 발설하면 안됩니다."
3단계	**개인정보를 요구하지 않으며 자산보호조치를 취해준다며 안심시킴** "귀하는 동종전과가 없고 신분이 확실해 가해자로 보진 않지만, 피해자로 볼 자료도 없어 피해자 입증 조사가 필요합니다. 1차 혐의점도 없고 사건 내용도 전혀 모르는 것 같으니 녹취만으로 입증이 가능할 것 같습니다."
4단계	**금융자산 현황을 물어보며 자산이 충분할 경우 다음 단계로 진행** "귀하의 계좌가 2차, 3차 피해에 노출되어 있기 때문에 예금자보호를 위해 귀하의 금융권 이용현황을 파악하고자 합니다. 사용하고 있는 은행명을 말씀해 주세요. 해당 계좌에는 잔액이 얼마나 있나요?"
5단계	**불법여부를 확인하고 원상복구해주겠다며 안전계좌로 송금 유도** "저희가 협조수사를 진행할 것인데, 저희가 파견한 수사관을 직접 만나 해당 금액을 확인하는 방법과 검찰청 안전계좌로 해당금액을 송금하여 확인하는 방법이 있습니다."
6단계	**은행창구 직원의 피싱 예방 행위를 무시하라고 지시** "은행 직원이 '돈을 왜 찾냐', '왜 보내냐'라는 질문을 할 이유가 없습니다. 만약 은행 직원이 그런 질문을 하며 업무를 방해하면 그런 일 없다고 하고 해당 직원의 직급과 이름을 본 검사에게 얘기해 주시면 됩니다."

부록

전기통신 수단과 관련된 사기 유형

전화통화를 통해 이루어지는 보이스피싱(voice phising)과는 달리 파밍(Pharming) 등은 문자, 핸드폰어플 등을 통해 이루어지는 피싱(phising) 유형.	
메신저 피싱	해킹 등을 통해 타인의 인터넷메신저(카카오톡 등) 아이디(ID), 비밀번호를 입수하여 로그인한 후 이미 등록되어 있는 친구 및 지인에게 1:1 대화 또는 문자메시지로 교통사고 합의금 등 긴급자금을 요청하고 상대방 피해자가 이에 속아 송금하면 이를 편취하고 잠적하는 행위
스미싱	SMS(문자메시지)와 Phising의 합성어. SMS로 소액결제를 유도하거나 스마트폰 악성코드를 유포하여 결제정보를 편취하는 행위 문자메시지 내 인터넷 주소 클릭 ⋯→ 스마트폰에 악성코드가 설치됨 ⋯→ 범인에게 소액결제 인증번호가 전송됨 ⋯→ 범죄자가 게임아이템 또는 사이버머니 구입
파밍	Phising과 farming의 합성어로 피해자의 PC를 악성코드에 감염시켜 의도하지 않더라도 금융정보 편취용 가짜 사이트로 유도 PC에 가짜 사이트로 유도하는 악성 코드 설치 ⋯→ 정상적인 주소로 접속하더라도 가짜 사이트 연결 ⋯→ 가짜 사이트에 보안카드, 비밀번호 등 금융정보 입력
메모리 해킹	PC에 악성코드를 감염시켜 금융회사의 정상 홈페이지에 접속하더라도 개인정보를 별도로 입력하도록 유도하여 개인정보를 빼냄 (사례1) 정상적인 인터넷뱅킹 절차 이행 후 이체를 클릭 ⋯→ 이체가 실행되지 않고 오류 발생이 반복 ⋯→ 범죄자가 오류화면을 통해 빼낸 보안카드번호를 입력하고 피해자의 계좌에서 범행계좌로 자금을 이체 (사례2) 정상적인 계좌이체 종료 후 팝업창이 뜨면서 보안카드 번호 입력을 요구 ⋯→ 일정시간 경과 후 범죄자가 동일한 번호를 사용하여 범행계좌로 자금 이체
스피어 피싱	이메일을 해킹하거나 악성코드를 첨부한 이메일을 전송해 국내 수출업자, 수입업자의 계정정보를 탈취하는 행위
몸캐싱	스마트폰 채팅앱으로 화상채팅(몸캠)을 하자고 접근하여 피해자의 음란행위를 녹화하고 이를 지인에게 유포하겠다고 협박 후 금전을 갈취

대포통장

개요	개설한 사람과 실제 사용자가 다른 비정상적 통장을 말하며 범죄에서 사기 피해자금을 가로채는 수단으로 악용 특히, 보이스피싱, 대출사기 등 전기통신금융사기의 핵심수단으로 사용되며 통장을 대여하거나 양도하는 행위는 불법
대포통장 만드는 수법	**■통장매입** 인터넷 게시판, 가출 카페 등에 '통장 매매합니다.'라는 대포통장 매입 문구 등을 게시하여 각종 통장 및 체크카드 등을 매입 **■통장가로채기** 저리대출이나 취업 등을 빙자하여 '통장을 보내면 당장 대출해주겠다', '취업을 위해서는 금융거래확인이 필요하다'는 등 이유를 대며 통장 요구 **■개인정보매매** 개인 신용정보를 불법으로 판매하는 곳에서 개인신용정보를 매입하고 매입한 정보로 대포통장 개설
처벌	대포통장이 범죄에 이용된 경우 사기범 처벌과는 별도로 대포통장 명의인에 대하여 민 • 형사상 책임과 금융거래 시 불이익이 따름 ■민사책임 법원은 보이스피싱에 이용된 대포통장 명의인에 대해 공동불법행위자로서 손해배상 책임 있음을 판시(사건2010가단50237) ■형사책임 통장을 양도 • 양수하거나 대여 • 보관 • 유통할 경우 3년 이하의 징역이나 2천만 원 이하 벌금([전자금융거래법]제6조3, 제49조) ■거래제한 새로운 계좌개설 제한, 전자금융거래 제한 대상자 지정, 금융거래 시 대포통장 명의인 이력 반영 등 *향후 1년간 입출금이 자유로운 예금계좌개설 불가능

*** 출처 | 금융감독원.금융감독원 [불법사금융 신고센터]의 불법사금융 대응요령 및 상담사례**

부록

참고문헌

- 금융감독원.(2019).금융감독원[불법사금융 신고센터]의 불법사금융 대응요령 및 상담사례
- 미야구치코치(2020).케이크를 자르지못하는아이들.(주)인플루엔셜
- 보건복지부.2021긴급복지지원사업 안내
- 보건복지부.아동권리보장원.(2021)아동보호전담요원 친생부모상담매뉴얼
- 보건복지부.2021모자보건사업 안내
- 은주희.임고은.(2019)청소년부모 생활실태조사 및 개선방안 연구
  아름다운재단.한국미혼모지원네트워크
- 여성가족부.2021년 한부모 • 조손가족 복지서비스 안내
- 아름다운재단 • 한국미혼모지원네트워크.(2021)청소년부모를 위한 주거지원가이드
- The TPSP TOOLKIT,
  a resource for working with pregnant and parenting teenagers, (2017)

사이트

- 여성가족부 http://www.mogef.go.kr/
- 복지로 홈페이지 https://www.bokjiro.go.k/
- 보건복지부 http://www.mohw.go.kr
- 아동권리보장원 https://www.ncrc.or.kr/
- 대법원 종합법률정보 https://glaw.scourt.go.kr/
- 고용노동부 http://www.moel.go.kr/
- 국가법령정보센터 https://www.law.go.kr/
- 서울대학교 병원 의학정보 https://www.snuh.org/
- 기아대책기대플러스 https://hope.kfhi.or.kr/
- 바보의나눔 https://www.babo.or.kr/
- 아름다운재단 https://beautifulfund.org/
- 월드비젼 https://www.worldvision.or.kr/
- 아산복지재단 http://www.asanfoundation.or.kr/
- 아름다운사랑.아름다운나눔 http://www.cpbc.co.kr
- 적십자희망풍차 https://www.redcross.or.kr/
- 초록우산 어린이재단 https://www.childfund.or.kr/
- 체인지메이커 http://changemaker.or.kr/

표차례

[표 1] 사례사정회의 체크리스트 30
[표 2] 출산준비 체크리스트 52
[표 3] 출산물품리스트 53
[표 4] 임신·출산 자각하기 54
[표 5] 임신 중 먹어야 할 음식, 먹지 말아야 할 음식 56
[표 6] 나의 현재 약물사용에 대해 생각해 보기 58
[표 7] 주거지원 계획 세우기 61
[표 8] 지원예산 수립 우선순위 구매리스트 63
[표 9] 새집으로 이사 갈 때 일반적으로 필요한 물건 64
[표 10] 집에 필요한 물건 계획하고 예산 수립하기 65
[표 11] 실전 주거관리 코칭리스트 67
[표 12] 실전 주거관리 계획표 68
[표 13] 지출관리 가계부 72
[표 14] 지출관리 월말 결산서 73
[표 15] 근로교육 활동지 78
[표 16] 실전 사례관리 활동 84

I ♥ MY
FAMILY

세상을 바꾸는 작은변화. 이 매뉴얼 북은 아름다운재단 The Beautiful Foundation 지원으로 제작하였습니다.