

열여덟 어른 캠페인

<그룹 프로젝트> 스터디 결과

신선 캠페이너\_정보격차

**“정보격차는  
자립의 질을 좌우합니다”**



# 목차

## CHAPTER. 1 자립정보

- 자립정보란
- 자립준비청년의 정보망

## CHAPTER. 2 자립은 정보전

- 정보격차
- 정보격차 발생이유
- 정보격차는 자립격차
- 자립정보가 자립에 미치는 영향

## CHAPTER. 3 제안합니다

- 당사자 관점의 접근법
- 신선 프로젝트 <1:1방문교육>
- 이렇게 볼 수도 있지 않나요

**CHAPTER. 1**

**자립정보**

# 자립정보란

자립준비청년의 자립정보는 정부지원사업, 민간지원사업 등 금전적 지원 관련 정보뿐만 아니라 더 나아가 보험금 납입하는 법, 집 구하는 법 등 생활관련 정보까지 포함합니다. 말 그대로 자립에 필요한 모든 정보를 말합니다.

자립수당

아름다운재단 대학생교육비지원사업

에쓰오일 굿잡드림

자립정착금

포스코 두드림지원사업

소이프 허들링 커뮤니티

디딤씨앗통장(CDA)

한국장학재단 푸른등대기부장학금

굿네이버스 우리사이

국민기초생활보장제도

홀트아동복지회 드림플러스

기아대책 마이리얼 멘토

자립지원시설

아름다운재단 청년생활안정지원사업

아름다운재단 생활안정지원사업

LH, SH주거지원

HY사회복지재단 든든학업지원금(생활비)

.

청년우대 금융지원상품

HD현대1%나눔재단 드림아카데미

.

청년마음건강지원사업

삼성희망디딤돌

그 외 기타 생활관련 모든 정보

.

.

.

.

.

.

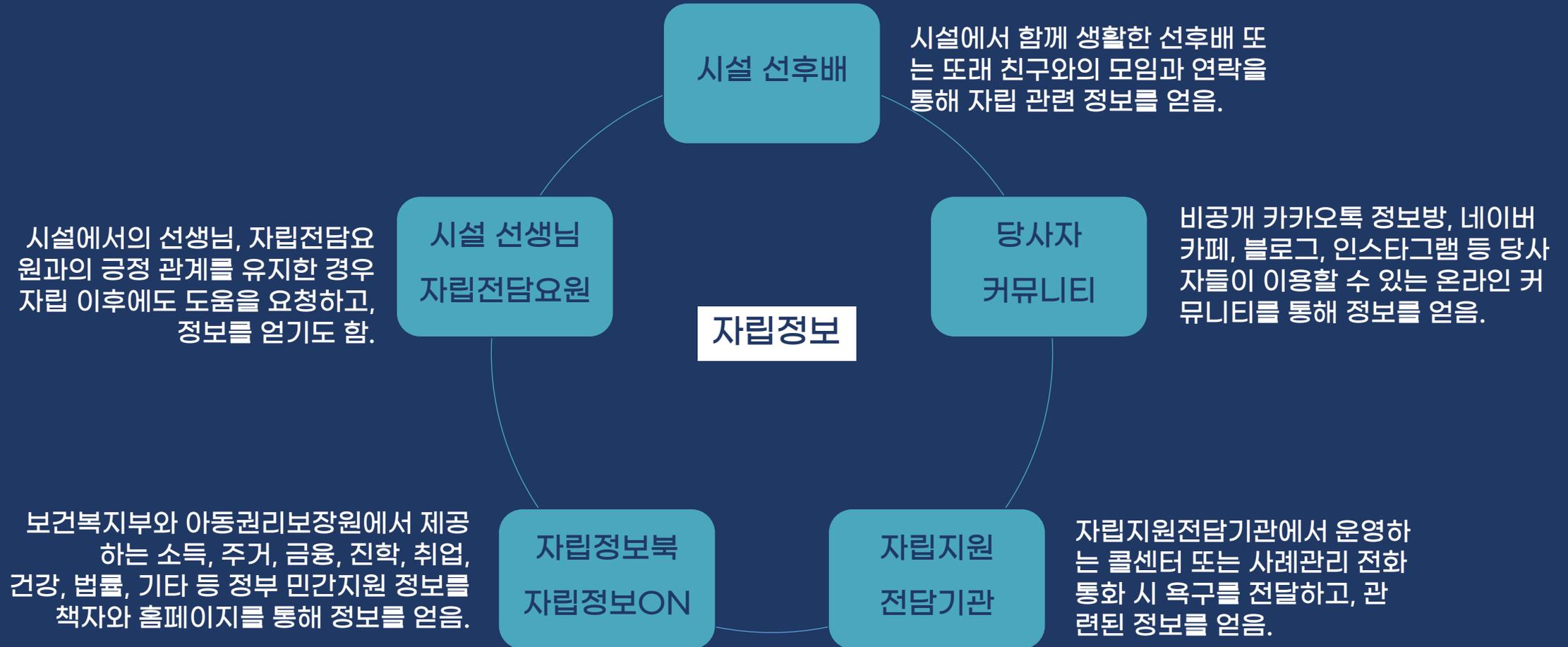
.

.

.

# 자립준비청년의 정보망

자립준비청년들은 시설 선후배, 선생님, 자립전담요원, 인터넷 검색, 커뮤니티 등 다양한 채널로 정보를 얻습니다.



**CHAPTER. 2**

**자립은 정보전**

# 정보격차

최근 자립준비청년에 대한 관심이 더해지면서  
정부 및 민간 기관, 대학교 동아리, 당사자 커뮤니티 등에서  
자립준비청년을 위한 수많은 정보채널들이 생겨나고 있습니다.

그럼에도 정보를 잘 활용하는 이들은 계속해서 다양한 지원을 받고,  
그렇지 못한 청년들은 정보의 사각지대에 계속 놓여지는  
‘정보 격차’가 발생하고 있습니다.

이런 정보 격차가 왜 발생하고 있을까요?

# 정보격차 발생 이유

## 1. 시설 아동과 선생님 관계

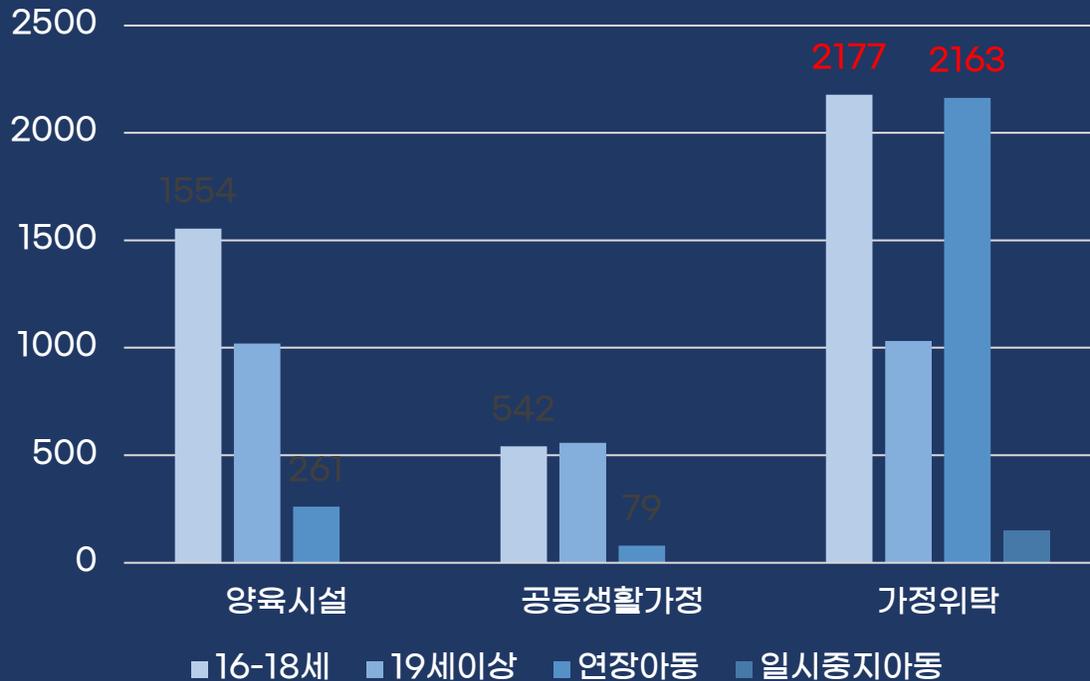
긍정적인 관계가 형성되어 있는 경우 자립을 함께 고민하는 멘토로 인식되어 어려울 때 도움을 요청할 수 있으나, 시설 생활에서 관계가 좋지 않았을 경우 도움을 요청하기 어려움

## 2. 당사자의 의지와 정보망

당사자 스스로 정보를 찾고자 하는 의지와 당사자 커뮤니티 사이에서의 정보망이 잘 형성되어 있는 경우 정보를 꾸준하고 지속적으로 습득하며, 반복적으로 지원사업의 혜택을 받게 됨

# 정보격차 발생 이유

보호아동 현황



## 3. 보호유형에 따른 차이

그룹홈과 가정위탁 아동의 경우 본인을 담당하고 있는 자립지원전담요원이 있다는 사실 자체를 인지하지 못하는 경우가 많음. 전담요원은 모니터링하는 아동의 수가 많아 모든 아동을 미처 챙기지 못하고, 반면 아동은 자라면서 자립지원전담요원, 공무원 등 마주하는 담당자가 많아 이들을 일일이 구별할 수 없는 문제도 있음. 그러다 보니 그룹홈과 가정위탁에서 보호가 종료되는 아동은 전담요원에게 도움을 구할 생각을 하지 못하고 홀로 자립을 준비하게 됨.

# 정보격차 발생 이유

## 4. 부족한 자립전담요원, 사례관리의 공백

아동양육시설 기준으로 자립지원 전담요원 100명까지는 1명이 관리하며, 공동생활가정은 필수 배치가 아님.

또한 5년 이내 사례관리에 있어서도 연락 두절된 경우가 많아 욕구를 파악하고 정보를 전달하기에 어려움이 있음.

(자립수준평가 대상자 중 20%가 연락두절)

단위: 명(%)

구분	양육시설	공동생활가정	가정위탁	전체
진학	937(21.1)	130(26.3)	411(6.4)	1,478(13.0)
취업	2,128(48.0)	207(41.9)	2,274(35.2)	4,609(40.4)
군입대	37(0.8)	15(3.0)	265(4.1)	317(2.8)
기타	1,000(22.5)	85(17.2)	1,609(24.9)	2,694(23.6)
연락두절	334(7.5)	57(11.5)	1,908(29.5)	2,299(20.2)
계	4,436(100.0)	494(100.0)	6,467(100.0)	11,397(100.0)

❖ 출처: 2021 아동자립지원 통계현황보고서 중 자립수준평가 대상자 현황표

# 정보격차는 자립격차

자립은 '정보전'이라고 합니다.

정보의 유무에 따라 '자립의 질'이 좌우되기 때문입니다.

## 정보 격차=자립격차

### 정보 없음

여전히 문제에 놓임  
생계에 급급  
삶을 돌볼 여력 없음  
경제적 어려움  
범죄가담 가능성  
선정 과정에서 포기

이 사이에는



신청하기 귀찮음  
스스로 사회와의 단절  
정보가 없어서  
주변에 아는 사람이 없어서  
신청대상이 아니라서-

### 정보 있음

생계 문제 해결 가능  
새로운 관계를 통한 심리적 해결  
문제해결방안 함께 논의 가능  
꿈에 대한 도전, 탐색 가능

# 자립정보가 자립에 미치는 영향

“

주거에 안정감이 생기니까 목표가 더 뚜렷해졌어요. 2시간이던 공부시간이 5시간까지 늘어났고 **계획대로 생활하게 되니 추진력이 생기더라고요.** 일본어 자격증 취득을 시작으로 일본 기업 공채에 도전했고, 최종 합격했습니다.

“

아무리 친밀한 사이라도 약간의 벽이 있었는데요. 우리끼리는 **속사정과 속마음을 유감없이 나눌 수 있었어요.** 엄청나게 시원했죠. 그 뿐 아니라 여러가지 **정보나 기타 지원내용도 공유할 수 있고,** 큰 도움이 되었어요.

“

전공을 바꾼 터라 국가장학금을 4학기 밖에 받을 수 없으니 나머지 4학기를 어떡하나 고민할 때였어요. 원에 계시던 선생님이 어떻게든 길이 있으니깐 걱정될 때 꼭 연락하라던 말씀이 떠올랐죠. 1년 동안 교육비 지원을 받게 됐을 때 얼마나 기뻐는지 몰라요. (...중략) 늘 급급하게 쓰니까 체계적인 게 무의미했어요. 개념도 없죠. 운용할 여지가 없으니까. 그런데 지원금을 받으니 무엇에 써야 할지 효율적으로 생각하게 됐어요. 안경, 신발, 책이 그런 거예요. **일종의 보험 같은 거죠. 1년 앞을 바라보는 거예요. 불안해하는 게 아니라 계획하는 거죠.**

**CHAPTER. 3**

**제안합니다**

# 당사자 관점의 접근법



“ 자립준비청년 관련 지원제도는 국회, 언론, 그리고 정부부처 및 사회각계의 노력으로 제도적 완결성을 갖추어 나가고 있다고 합니다.

그런데도 왜 여전히 자립준비청년들의 사각지대는 해소되지 않고 있을까요?

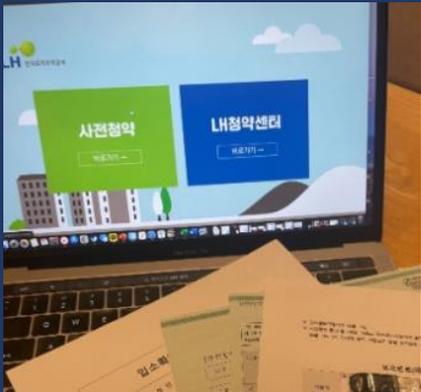
모두가 살아가는 방식이 다르고 필요한 것이 다른 만큼

개인 맞춤형 방식을 통해 자립준비청년들 스스로가 주체적으로 느끼고 경험할 수 있게 해야 합니다.

- 열여덟 어른 신선 캠페이너 -

# 신선 프로젝트 <1:1방문교육>

- <신선 프로젝트> 1:1방문교육 프로젝트는 보호 유형에 따른 정보격차 발생 사례를 알리고, 비교적 정보에 취약한 그룹층, 가정위탁 보호아동 및 자립준비청년 대상으로 1:1 맞춤형 방문교육을 진행합니다.
- 진행 기간 : 2022년 3월 ~ 2022년 10월
- 진행 내용 및 링크
  - 가정위탁 1:1방문교육 [\(클릭\)](#)  
: 온 오프라인 교육을 통해 당사자의 욕구에 맞춰 맞춤형 교육 진행  
: 방문교육 했던 각 사례를 블로그 콘텐츠화



# 이렇게 볼 수도 있지 않나요?

## 1. 다름을 인정해주는, 주체성을 기를 수 있는

자립준비청년들은 성격도 다르고, 고민도 다르고, 꿈도 다릅니다. 우리가 정책이나 제도라는 틀 안에서 ‘자립준비청년’이라는 이름으로 묶여 한정된 정보를 두고 경쟁하지 않도록 누구나 필요에 맞춰 정보를 제공받을 수 있어야 합니다. 그리고 그 과정에서 스스로 주체적으로 느끼고, 경험을 쌓을 수 있도록 함께 동행하고, 지지해주는 이가 필요합니다.

## 2. 알아보고 신청하지 않아도

자립준비청년들에게 너무 많은 정보와 신청절차들이 주어짐에 따라 자립 의지, 정보망이 있는 자립준비청년들만 반복적인 지원을 받게 됩니다. 신청 과정에서 자립의지가 꺾이는 경험을 하지 않도록 시스템의 전환이 필요합니다.